

# **REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 09-06-2023**

**Mødedato** Fredag d. 09. juni 2023 kl. 12:00

**Mødested** Bogense Rådhus

**Mødedeltagere** Per Stenaa, Vicki Møberg Torp, Dorthe Schmidt Temberg, Mette Tokehøj, Gitte Clemmensen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af retningslinjer for kontaktoplysninger til Nordfyns Kommune.....	3
Teknologiradar 2023 Nordfyns Kommune.....	4
Strategi for it og digitalisering.....	5
Orientering.....	6
Eventuelt.....	7

# Punkt 1: Godkendelse af retningslinjer for kontaktoplysninger til Nordfyns Kommune

S2023-8156

## Sagens kerne

Stabene har på baggrund af GDPR-lovgivningen og informationssikkerhed udarbejdet forslag til retningslinjer for anvisning til borgerhenvendelser til kommunen via fagsystemer, digital post, telefon og selvbetjening.

## Indstilling

Stabene indstiller, at Digitaliseringsudvalget godkender retningslinjer for anvisning af kontaktoplysninger til Nordfyns Kommune, og at vi fremadrettet ikke henviser til ikke-sikre kontaktpunkter på kommunens hjemmeside.

## Sagens baggrund

Borgere og virksomheder er i høj grad vant til at kommunikere med kommunen via privat mail, fordi det er nemt. At sende mail på denne måde udgør en risiko for, at mail opfanges af uvedkommende, og oplysninger i mailen herefter kan misbruges. Der er også en risiko for, at sagsbehandler i kommunen besvarer returmail i samme streng, og dermed udviser en uforsigtig adfærd i forhold til indhold i borgerens mail. Offentlige myndigheder må ikke udvise uforsigtig adfærd i forbindelse med borgeres eller virksomheders oplysninger, og vi skal altid som offentlig myndighed beskytte borgers og virksomheders oplysninger på en hensigtsmæssig måde.

Vedlagte retningslinjer har til formål at sikre, at Nordfyns Kommune lever op til lovgivningens krav i forhold til sikker kommunikation, at vi fremadrettet giver borgere og virksomheder tryghed i, at deres henvendelser til Nordfyns Kommune modtages, samt at sikre ordentlighed omkring de kontakthanvisninger vi giver på kommunens hjemmeside og andre steder. Implementering af retningslinjerne

- Strategisk Chefforum informeres om beslutningerne og er ansvarlig for information på eget fagområde samt opgaven med tilretning af diverse kommunikationskanaler til egne chefer
- Strategi og Politik tilretter kontaktoplysninger på kommunens hjemmesider og sørger for oprettelse af evt. nye selvbetjeningsløsninger sammen med lokale webredaktører.
- Stabene opretter information på intranettet om sikre kommunikationskanaler, herunder muligheden for at svare borgerne sikkert via NOVA og via "send digitalt" i Outlook.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Lovgrundlag

Forvaltningslovens §7 og Persondataforordningen.

## Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 09-06-2023

Retningslinjerne blev godkendt med følgende bemærkninger:

1. Der skal udarbejdes en implementeringsplan, hvor tilretning af NFK hjemmeside er det første vi går igang med.
2. Der skal udarbejdes en kommunikationsplan, der tager højde for, at der vil gå nogle år før implementeringen er gennemført.
3. Det vil blive en løbende implementering, hvor der undervejs skal tages stilling til de økonomiske konsekvenser, det medfører at gennemføre retningslinjerne. (Skabeloner, visitkort, e-mailsignatur, mm). Implementeringen vil medføre en ændring i den kulturelle adfærd i organisationen.

## Bilag

Udkast - Retningslinjer for anvisning af kontaktoplysninger til Nordfyns Kommune

## **Punkt 2: Teknologiradar 2023 Nordfyns Kommune**

S2023-4949

### **Sagens kerne**

Teknologiradaren kan være et afsæt for dialog i den videre udvikling af it- og digitaliseringsområdet på flere områder eller niveauer. Som politiker, direktion, på fagområdet eller i formuleringen af en strategi på it og digitaliseringsområdet. Digitaliseringsudvalget skal drøfte potentialer for at arbejde videre med teknologiradar i Nordfyns Kommune.

### **Indstilling**

Det indstilles, at Teknologiradaren drøftes i forhold til den videre udvikling på it- og digitaliseringsområdet i Nordfyns Kommune.

### **Sagens baggrund**

KL præsenterer for fjerde år i træk Kommunernes teknologiradar. Teknologiradaren for 2023 tegner et billede af 25 teknologiers udbredelse og modenhed i kommunerne landet over.

Det mest fremtrædende siden sidste års teknologiradar er udbredelse af cloud, IoT og forskellige sensorteknologier. Teknologiradaren for 2023 viser, hvordan Nordfyns Kommune har udviklet sig teknologisk det sidste år sammenlignet med et gennemsnit for hele landet. Der skal dog henledes en opmærksomhed på, at kun 4 fagområder i Nordfyns Kommune har besvaret undersøgelsen, hvilket ikke giver et fuldt billede af status og fremtidige potentialer i organisationen i en sammenligning med andre kommuner.

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 09-06-2023**

Digitaliseringsudvalget besluttede, at Nordfyns Kommune fortsat skal besvare KL's spørgeskema vedr. teknologiradar én gang om året for at bidrage med viden på området. Vi vil fremover anvende den landsgennemsnitlige teknologiradar til inspiration i den udvikling, der er igang i Nordfyns Kommune, medmindre vi får en mere repræsentativ undersøgelse.

### **Bilag**

Teknologiradar 2023 Nordfyns Kommune

## Punkt 3: Strategi for it og digitalisering

S2023-5218

### Sagens kerne

Strategien skal afspejle en investering i robotteknologi i en bredere forstand som et bidrag til "Nye veje til fælles velfærd" og Organisationens strategi- og udviklingsplan. Digitaliseringsudvalget skal drøfte, hvordan vi sikrer en sammenhæng mellem investering i robotteknologi og Phonebot til et fælles kontaktcenter, samt en prioritering af øvrige projekter for at komme i mål med handleplanen.

### Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget kvalificerer og prioriterer tids- og handleplan samt drøfter finansiering af nødvendige investeringer for handleplanens gennemførelse.

### Sagens baggrund

Direktionen godkendte anbefalingerne til en fremtidig strategi for it og digitalisering i Nordfyns Kommune den 21. marts 2023. Digitaliseringsudvalget kvalificerede herefter det første udkast til en strategi, og der er efterfølgende arbejdet videre med at konkretisere en handleplan til gennemførelse af strategien.

En del af anbefalingerne kan implementeres med eksisterende ressourcer og kompetencer fra organisationen, men der er anbefalinger, der kræver investeringer i forhold til engangsindkøb af f.eks. robotter og ansættelse af flere ressourcer. Der er tillige anbefalinger, der kræver omprioriteringer af opgavens placering i forhold til aflastning af de decentrale ledere. Investeringerne finansieres dels ved decentral medfinansiering via budgettilpasning (Stabene: Teknik, Erhverv og Kultur, Børn og Unge, Sundhed og arbejdsmarked) og dels ved budgetforslag/anlægsbudget vedr. investering i robotteknologi i Nordfyns kommunes organisation. RPA-løsninger skal løse en række rutineprægede manuelle arbejdsopgaver, der over tid vil frigøre ressourcer, der bl.a. kan anvendes til mere borgerrelaterede opgaver. Strategiens handleplan indeholder flere større og mindre projekter, der tilsammen muliggør, at komme i mål med strategien over en fireårig periode.

### Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### Lovgrundlag

-

### Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 09-06-2023

Digitaliseringsudvalget drøftede udkast til strategi for it og digitalisering og besluttede at arbejde videre med kvalificering af strategien samt prioritering i handleplanen på næste møde i udvalget.

<https://view.monday.com/984744540-1620e8fd786ca72443fc96de62621a74?r=use1>

### Bilag

Investering i Phonebot til fælles kontaktcenter

Strategi for it og digitalisering 2023-2026 - 2. UDKAST

## **Punkt 4: Orientering.**

S2023-2846

### **Sagens kerne**

-

### **Indstilling**

-

### **Sagens baggrund**

-

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 09-06-2023**

Orientering foretaget.

## **Punkt 5: Eventuelt.**

S2022-39640

### **Sagens kerne**

-

### **Indstilling**

-

### **Sagens baggrund**

-

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 09-06-2023**

Der var intet under eventuelt.