

REFERAT Strategisk Chefforum d. 20-12-2023

Mødedato Onsdag d. 20. december 2023 kl. 08:00

Mødested Sønderø Rådhus, Tingstedet 1

Mødedeltagere Morten V. Pedersen, Mogens Bak Hansen, Henrik Gregers Boesen, Karsten Poulsen, Kia Lund McDermott, Peter Astrup Simmelsgaard, Judith Poulsen, Jesper Due Pedersen, Åse Nielsen, Louise Rasmussen, Gitte Clemmensen, Gitte Høj Nielsen

Indholdsfortegnelse

Tidsplan.....	3
Nyt Intranet.....	4
Tiltrækning og tilknytning.....	6
Borgerrådgiverens årsberetning.....	7
Evaluering af budgetprocessen for Budget 2024.....	8
Mere ledelse, mindre detailstyring, bedre velfærd.....	9
Orientering.....	10

Punkt 1: Tidsplan

S2021-736

Sagens kerne

Tidsplan for mødet:

Kl. 08.00 - 08.45	Nyt intranet
Kl. 08.45 - 09.15	Tiltrækning og tilknytning
Kl. 09.15 - 09.30	Pause
Kl. 09.30 - 10.00	Borgerrådgiverens årsberetning
Kl. 10.00 - 10.30	Evaluering af budgetprocessen for Budget 2024
Kl. 10.30 - 10.45	Mere ledelse, mindre detailstyring, bedre velfærd
Kl. 10.45 - 11.00	Orientering

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Godkendt.

Punkt 2: Nyt Intranet

S2023-14000

Sagens kerne

Strategisk Chefforum skal kvalificere implementering af nyt Intranet med Colibo som leverandør.

Tina Wrøbel og Mette Tokehøj deltager under punktet.

Indstilling

Det indstilles, at Strategisk Chefforum kvalificerer og godkender implementering af et Intranet med Colibo som leverandør.

Sagens baggrund

Nordfyns kommunes nuværende intranet kører i en meget forældet version af Sitecore, som ikke længere, hverken sikkerhedsopdateres eller supporteres af leverandøren. Systemet er derfor i en højrisiko-zone i forhold til nedbrud og funktionsfejl. Den nuværende version af Sitecore er et forældet CMS-system, som gør at indholdet ikke længere præsenteres på en tidssvarende måde for brugerne i organisationen, og dermed heller ikke understøtter organisationen optimalt i den daglige løsning af kerneopgaven. Sitecore har endvidere en betinget integration til det gamle IDM i forhold til at høste og vise kommunens stamdata. Denne integration lukker ned sammen med det gamle IDM.

Hvorfor er det vigtigt at vi som arbejdsplads har et Intranet?

Et Intranet er et digitalt samlingspunkt for medarbejderne i organisationen. Den primære interne kommunikationskanal, der bidrager til at samle organisationen i et større fællesskab.

På Direktionens møde den 8. november 2023 blev der præsenteret forskellige muligheder for nyt Intranet, hvor Office 365 indgår. Kommunen er allerede licenseret til M365. Planen er, at en udrulning af M365 hensigtsmæssigt kan planlægges i en sammenhæng med implementering af et nyt Intranet.

M365/Office365 er en Microsoft cloudbaseret løsning. I værktøjskassen findes forskellige Online Officeudgaver som Word, Excel, PowerPoint mm, som kan deles via et team i Teams. Når der arbejdes i cloud, skal alle være opmærksomme på arkiveringspligt og dokumentationspligt i de respektive fagsystemer. Udover de nævnte værktøjer, findes der også mange forskellige Office Apps mm.

Som en opfølgning på ovenstående, havde direktionen den 6. december 2023 besøg af Colibo, Intranet leverandør til 25 kommuner i Danmark. Den største kommune er Århus og den mindste Ærø. Derudover leverer Colibo Intranet til mange private virksomheder og regioner i Danmark. Colibo har dermed stor erfaring med løsninger tilpasset kommunerne og med, hvilke gevinster der er ved et moderne Intranet. Præsentation fra mødet er vedlagt.

Valg af Colibo er taget ud fra, at

- Platformen er skabt til et fælles indgang for hele organisationen
- Løsningen integrerer med Aula
- Løsningen kan tilgås fra Tablets, Ipads, Smartphones
- Løsningen understøtter udrulning af 365
- Løsningen har høj brugervenlighed, er nem at implementere og administrerer
- Prisen

Ressourcer

- Projektlederressourcer fra Digitalisering og Teknologi
- Projektarbejdsgruppe fra Staben i Strategi og Politik
- Projektdeltagelse - bidrag fra fagområderne (f.eks. de nuværende redaktører)
 - Oprydning i nuværende Intranet med henblik på overflytning af relevant materialer forinden implementeringen går igang
 - Opsætning af indholdsarkitektur på eget fagområde
 - Oprettelse af indhold på eget fagområde (evt. workshop) og uddannelse

Det estimeres at ressourcetrækket i implementeringsperioden vil være ca.15 timer på hvert fagområde.

Implementering

- Der implementeres en standardudgave af et Intranet med mulighed for videreudvikling ved behov og ønske specifikt fra direktørområderne
- Implementering af et Intranet bliver ikke på bekostning af andre meget vigtige implementeringer, der er planlagt i organisationen
- Retningslinjer og anbefalinger til brugen af M365 behandles i Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed og godkendes af Direktionen. M365 implementeres i et tempo, hvor der tages hensyn til ressourcer på tværs af organisationen og til den læring, der følger med, når vi går i gang med noget nyt.

Økonomiske oplysninger

Månedlig basis-ydelse ved 2.500 brugere er på 15.000 kr. pr. md. og består af komplet basispakke med brugerlicenser, Cloud hosting, support og opdateringer samt mobilapp, emailmodul og Aula integration.

Basisydelsen finansieres af det budget, der er afsat til intranet og hjemmeside.

Implementeringspakke - éngangsinvestering: 90.000-150.000 kr. finansieres af de resterende midler, der er afsat til ny hjemmeside og intranet.

Lovgrundlag

GDPR.

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Morten V. Pedersen indledte med hvorfor det er vigtigt for Nordfyns Kommune at have et intranet. Det er en fælles platform for information og kommunikation, der binder hele organisationen sammen til en fælles helhed.

Judith Poulsen orienterede om, hvordan intranettet bruges på hele Sundheds- og Rehabiliteringsområdet. Alle medarbejdere ved, at al grundlæggende information skal søges på intranettet. Her findes alle vejledninger og vigtig information for hele området. Det er en del af kvalitetsarbejdet i afdelingen at sikre den løbende ajourføring på intranettet.

Leder for Digitalisering og Teknologi Mette Tokehøj orienterede om, at Colibo er valgt som leverandør af kommunens kommende intranet.

Det nye system er baseret på Office365 platformen og i den sammenhæng orienterede IT-arkitekt Tina Wrøbel om status ift. udrulning af Office365 i hele organisationen.

Processen med implementering af et nyt intranet blev drøftet og kvalificeret.

IT-arkitekt Tina Wrøbel og leder for Digitalisering og Teknologi Mette Tokehøj deltog i punktets behandling.

Bilag

Digital_arbejdsplads_med_Colibo_til_Nordfyns Kommune

Punkt 3: Tiltrækning og tilknytning

S2022-27371

Sagens kerne

Der er udarbejdet en status på projektet "Tiltrækning og tilknytning" og de initiativer, der er igangsat.

Der ønskes en drøftelse af særlige indsatser, som der kan arbejdes med i 2024 i forhold til Tiltrækning og tilknytning.

Leder af HR Sharajé Thomassen deltager i punktets behandling.

Indstilling

Det indstilles, at Strategisk Chefforum

- drøfter forslag til indsatsområder for 2024.

Sagens baggrund

Der er udarbejdet en status på projektets indsatser i 2023 i forhold til blandt andet:

- On-boarding af ledere.
- Employer branding.
- Ledertalentudvikling.

Der ønskes en drøftelse af, hvilke indsatsområder Strategisk Chefforum vil anbefale, at der arbejdes med i 2024.

Økonomiske oplysninger

Der er i budgettet for 2024 en ramme på 1 mio. kr. til projekter indenfor Tiltrækning og tilknytning.

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Hvad er det for en overordnet strategi i forhold til Tiltrækning og Tilknytning, som vi skal arbejde med i sammenhæng med Ledelsesgrundlag og Medarbejdergrundlaget samt Organisationens Strategi og Udviklingsplan.

Hvordan skabes der en fælles vidensdeling for hele organisationen ift. de gode initiativer, der har været indtil nu.

Employerbranding skal videreudvikles ift. medarbejdergrundlaget.

Trepartsaftalen og de initiativer der forventes, indgår i de fremtidige indsatser omkring Tiltrækning og Tilknytning.

Det skal sikres at on-boarding af ledere opleves som relevant for den enkelte leder.

Praktikforløb for studerende bør prioriteres ift. Tiltrækning og Tilknytning.

Der er behov for, at der er rammer for at kunne teste relevante kommende medarbejdere.

Der udarbejdes en plan for det videre arbejde med Tiltrækning og Tilknytning, som gennemgås på et kommende møde i Strategisk Chefforum.

Bilag

Lederforum - Status på tiltrækning og tilknytningsprojekter nov. 23

Punkt 4: Borgerrådgiverens årsberetning

S2021-736

Sagens kerne

Opfølgning på sidste årsberetning samt oplæg om de tendenser der har været i årets løb.

Derudover giver borgerrådgiveren et indblik i den kommende årsberetning.

Borgerrådgiver Ann Berit Jensen deltager under punktets behandling.

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Borgerrådgiver Ann Berit Jensen redegjorde for status på sit arbejde, herunder at der generelt er et godt samarbejde mellem Borgerrådgiveren og fagafdelingerne.

Udgangspunktet for den foreløbige redegørelse blev givet ift. overskrifterne:

- Henvendelser og sager.
- Opfølgning på anbefalinger fra 2022.
- Tendenser og observationer i 2023.

Læringsperspektivet og samarbejdet set i det perspektiv blev drøftet ift. status og forbedringsmuligheder.

Borgerrådgiver Ann Berit Jensen deltog i punktets behandling.

Punkt 5: Evaluering af budgetprocessen for Budget 2024

S2023-15119

Sagens kerne

Forud for udarbejdelsen af budgetstrategi for det kommende år, er der behov for at evaluere budgetprocessen for Budget 2024.

Den 13. december 2023 var der budgetevaluering med Økonomiudvalg, gruppeformænd og udvalgsformænd.

Indstilling

Det indstilles, at Strategisk Chefforum drøfter evalueringen af budgetprocessen for Budget 2024 og kvalificerer processen for Budget 2025.

Sagens baggrund

Der er behov for at indsamle input og perspektiver i forhold til processen for Budget 2024, så der skabes et overblik over, hvad der fungerede godt, og hvor der er plads til forbedring i den kommende budgetproces for 2025.

Formålet med evalueringen er at skabe de bedste rammer for budgetprocessen 2025 og sikre, at den kommende budgetstrategi er solidt forankret i erfaringer og behov.

Budgetprocessen for 2024 var præget af udfordringer. En betydelig budgetubalance i starten blev påvirket af markante ændringer i indtægtsiden efter sommeren samt en midtvejsregulering, der tilførte kommunerne likviditet. Usikkerhed omkring den ny ejendomsskattelev (boligskatteforliget) påvirkede også processen, mens flere kommuner valgte selvbudgettering i et historisk omfang frem mod budgetvedtagelsen. Disse faktorer spillede en væsentlig rolle i forløbet.

Den politiske evaluering tager udgangspunkt i nedenstående spørgsmål:

1. Budgetprocessen:
 - Hvordan vil I karakterisere budgetprocessen for 2024?
 - I hvilken grad understøttede processen arbejdet med visionen og det politiske arbejdsgrundlag?
2. Evalueringsspørgsmål:
 - Hvad fungerede generelt godt i budgetprocessen?
 - Hvad fungerede mindre godt, og hvilke udfordringer stod I overfor?
 - Hvilke konkrete tiltag kan efter jeres mening forbedre processen?
3. Temamøder, borgerinddragelse og budgetmaterialet:
 - Hvordan var oplevelsen med temamøder og budgetseminarer?
 - Hvordan evaluerer I borgerinddragelsen, især det virtuelle borgermøde?
 - Er der generel tilfredshed med budgetmaterialet, eller er der områder, der kan forbedres?
4. Andet ?:

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Morten V. Pedersen orienterede om evalueringen af processen for Budget 2024 med Økonomiudvalg, partiformænd og udvalgsformænd, herunder hvilke rammer der arbejdes med ift. budgetprocessen for 2025.

Det forventes, at tidsplanen for budgetprocessen for budget 2025 godkendes politisk i januar måned. Budgetstrategien og de økonomiske rammer forventes godkendt i april måned.

Punkt 6: Mere ledelse, mindre detailstyring, bedre velfærd

S2021-736

Sagens kerne

Debatoplæg fra de 5 chefforeninger og KL.

Oplægget indeholder forslag til retning og anbefalinger til, hvor der skal skrues op for ledelse, når blikket er rettet mod kvalitet og værdi for borgerne i en kontekst, hvor der i regeringsgrundlaget er en ambition om at gennemføre "den mest omfattende frisættelse af den offentlige sektor i velfærdssamfundets historie", som skal omfatte "stor lokal forankring og lav styring".

Links til hjemmeside og dokumenter:

<https://www.kl.dk/oekonomi-og-administration/forvaltning-og-ledelse/mere-ledelse-mindre-detailstyring-bedre-velfaerd>

[Mere ledelse, mindre detailstyring, bedre velfærd \(kl.dk\)](#)

[kl-mere-mindre-bedre-anbefalinger-a3-plakat-231023.pdf](#)

Indstilling

Forelægges til drøftelse - hvordan kan det bruges i Nordfyns Kommune.

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Materialet drøftes på kommende møde i Strategisk Chefforum set i sammenhæng med Nordfyns Kommunes styringsdokumenter - Organisationens Strategi og Udviklingsplan, Ledelsesgrundlag og Medarbejdergrundlag.

Bilag

pjece-mere-ledelse-mindre-detailstyring-bedre-velfaerd

kl-mere-mindre-bedre-anbefalinger-a3-plakat-231023

Punkt 7: Orientering

S2021-736

Sagens kerne

Forelægges til orientering.

Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 20-12-2023

Trepartsaftalen om løn og arbejdsvilkår drøftes på kommende møde i Strategisk Chefforum.

De kommende årsrapporter for whistleblowerenheden, DPO og Borgerrådgiver blev drøftet.

Morten V. Pedersen orienterede om ansættelse af ny Stabschef for Strategi og Politik, og det er blevet Charlotte Jakobsen, som er Cand. Jur. Hun tiltræder d. 1. februar 2024.