

# **REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 09-04-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 09. april 2019 kl. 13:30

**Mødested** Bogense

## Indholdsfortegnelse

Projektbeskrivelse - skift Cognito til LOIS database.....	3
Projektbeskrivelse E-learning.....	5
Orientering.....	7
Projekt Implementering af EG on (Bibliotek og Borgerservice).....	8
Projektbeskrivelse Social Pension Interimløsning.....	9
Projektbeskrivelse VALGsystem (Monopolbrud).....	10
SAPA Vision i Nordfyns Kommune.....	11
Status på prioriteringsoversigten af digitaliseringsprojekter.....	12
Eventuelt.....	14

# Punkt 1: Projektbeskrivelse - skift Cognito til LOIS database.

## Sagsfremstilling

### 1. Projektbeskrivelse - skift Cognito til LOIS database.

Åbent

Sagsnr. 480-2018-24014      Dok.nr. 480-2019-68316

#### Sagens kerne

Punktet har tidligere været behandlet på digitaliseringsudvalgets møde i november 2018. Punktet blev godkendt under forudsætning af, at der blev taget stilling til følgende spørgsmål:

- Hvilken konsekvens har det for andre systemer, hvis Cognito afskaffes?
- Har NFK andre systemer, der trækker data fra Cognito? Konsekvens beskrives og kommunikeres til relevante/berørte brugere/systemejere.
- Hvad er sammenhængen til ESR?
- Hvordan tilrettelægges uddannelse af slutbrugere? Hvem skal på uddannelse?
- En definition af IT's opgave skal beskrives

Besvarelsene er skrevet ind i den vedlagte projektbeskrivelse.

Årsagen til at vi ønsker at udskifte vores nuværende database med LOIS er at vi er på nuværende tidspunkt ikke i stand til at foretage de alle de høringer som vi har behov for korrekt, fordi Cognito databasen ikke kommer med noget høringsværktøj fra KMD's side.

#### Indstilling

- Digitaliseringsudvalget godkender udskiftning af nuværende database med køb af ny database fra leverandøren LIFA.
- Digitaliseringsudvalget bringer projektet med ind i drøftelserne omkring prioritering af digitaliseringsprojekter i kommunen.

#### Sagens baggrund

Der findes p.t. 2 ejendoms databaser/produkter på markedet

COGNITO Fra KMD og LOIS fra LIFA

Vi har pt COGNITO hostet hos os selv.

Begge produkter er databaser som kombinerer oplysninger fra en lang række kilder og de er nærmest uundværlige i forvaltningen.

Lifa's produkt LOIS kommer med programmet Ejendomsexplorer som giver sagsbehandlere mulighed for at kunne lave Ejendoms-søgninger, Adresseudtræk, Borgersøgning, Virksomhedsøgning, Forespørgsler direkte i databasen og forskellige former for Gis- integration

#### Økonomiske oplysninger

##### Tilbud fra LIFA

Drift ca. 95000 kr. om året

Vedligehold EjendomsExplorer 11700 kr.

Samlet = 106700 kr.

##### Engangsudgifter

Installation af LOIS Database: 45800 kr.

Indkøb af EjendomsExplorer 42000 kr. (der er en fejl i tilbuddet, da vi allerede har en licens)

Samlet = 87800 kr.

Nuværende udgift til drift er mindst 96.000 kr. om året (med forbehold for hvad KMD ellers opkræver for COGNITO).

#### Lovgrundlag

#### Bilag

480-2019-68328

Projektbeskrivelse skift cognito til LOIS database

**Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Indstilling godkendt.

**Bilag**

Projektbeskrivelse skift cognito til LOIS database

## Punkt 2: Projektbeskrivelse E-learning

### Sagsfremstilling

#### 2. Projektbeskrivelse E-learning

Åbent

Sagsnr. 480-2018-23534      Dok.nr. 480-2019-67241

#### Sagens kerne

Nordfyns Kommune oplever et stigende behov for at kunne sikre og dokumentere ensartet viden til medarbejderne til en rimelig udgift samtidig med at effektiviteten på den enkelte arbejdsplads fastholdes eller øges.

Implementering af et e-learningssystem = Learning Management System (LMS) + de anvendte videoer/undervisningsmoduler, vil kunne løfte den samlede kvalitet i kommunens kompetenceudvikling og kommunikation og samtidig reducere medarbejdernes fravær fra deres kerneydelser

Med udgangspunkt i projektgruppens afsøgning, anbefaler vi, at Nordfyns Kommune indkøber Børsens Learning Content Management System.

#### Indstilling

Projektgruppen foreslår, at digitaliseringsudvalget

- Godkender indkøb af Børsen e-learning management system (LMS)
- Prioriterer implementering af LMS i forhold til den projektbeskrivelse der er udarbejdet.

#### Sagens baggrund

Primært er tanken bag implementeringen af e-learning i Nordfyns Kommune at sikre aktuell og relevant kompetenceudvikling på tværs af afdelinger og funktioner til medarbejderne på en fleksibel, effektiv og omkostningsbevidst måde.

E-learning giver kommunen et værktøj til at sikre styring og dokumentation af kompetenceudviklingen.

Sekundært kan e-learningvideoer/moduler tilbydes borgere uden for kommunens netværk og derved benytte e-learning som specifik videndeling til borgergrupper.

Som bilag til sagsfremstillingen er fremlagt 3 business cases, som viser specifikke situationer, hvor der meget nemt kan opnås effektivisering både i forhold til medarbejdernes tidsforbrug/fravær fra kerneydelser, transportudgifter samt i forhold til det kvalitet og effekt af det indlærte (Bilag 2)

Med henblik på at finde et egnet system, som matcher Nordfyns Kommunes behov og modenhed har projektgruppen afsøgt markedet, indkaldt relevante leverandører til demonstration og indhentet prisoversigter.

Projektgruppen har sammenlignet tilbuddene i forhold til udrulning af et modul som f.eks. ledelsestilsyn (Bilag 4)

#### Økonomiske oplysninger

Børsen:

LMS (Administrationssystemet) kr.100.000 årligt finansieres fra central pulje + 33.000 kr. årligt for Officepakken.

Tilkøb af moduler til E-learning, f.eks. et ledelsesinformationsmodul udviklet af Guide2Know eller lign, finansieres fra det fagområde, der har behovet.

#### Lovgrundlag

#### Bilag

480-2018-282747      Bilag 1 - Ordforklaring

480-2018-265187      Bilag 2 b - Business case - IT-undervisning til nyansatte antal deltager

480-2018-260225	Bilag 2 a - Business case - Udgifter til introduktionsforløb - efteråret 2018
480-2019-62777	Bilag 3 - Kommunikationsplan (projekt og implementering) - udkast
480-2018-260232	Bilag 4 - E-learning sammenligning af tilbud
480-2019-62787	Bilag 5 - driftsorganisation

### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Indstilling godkendt. Projektbeskrivelsen skal tilrettes i forhold til, at pilotprojekt udgår.

### **Bilag**

Bilag 1 - Ordforklaring

Bilag 2 b - Business case - IT-undervisning til nyansatte antal deltager

Bilag 2 a - Business case - Udgifter til introduktionsforløb - efteråret 2018

Bilag 3 - Kommunikationsplan (projekt og implementering) - udkast

Bilag 4 - E-learning sammenligning af tilbud

Bilag 5 - driftsorganisation

## Punkt 3: Orientering

### Sagsfremstilling

#### 3. Orientering

Åbent

Sagsnr. 480-2018-702      Dok.nr. 480-2019-68417

#### Sagens kerne

Orienteringspunkter.

#### Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

#### Sagens baggrund

Der foreligger følgende punkter til orientering:

- Ny aftale mellem KL, regeringen og Danske Regioner om digitalisering og teknologi.

#### Beslutning

Direktionen 2019 den 3. april 2019

Fraværende: Ingen

Orientering foretaget.

Sagen sendes til videre behandling i Digitaliseringsudvalget.

#### Bilag

480-2019-58179      Mail fra KL - Digitaliseringspagt

480-2019-58174      Aftaletekst digitaliseringspagt

480-2019-58173      Pressemeddelelse

#### Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Orientering foretaget.

#### Bilag

Mail fra KL - Digitaliseringspagt

Aftaletekst digitaliseringspagt

Pressemeddelelse

## **Punkt 4: Projekt Implementering af EG on (Bibliotek og Borgerservice)**

### **Sagsfremstilling**

#### **4. Projekt Implementering af EG on (Bibliotek og Borgerservice) Åbent**

Sagsnr. 480-2019-7824      Dok.nr. 480-2019-66724

#### **Sagens kerne**

Implementering af EG on i Bibliotek og Borgerservice foråret 2019.

#### **Indstilling**

Det indstilles at digitaliseringsudvalget tager projektbeskrivelsen til orientering.

#### **Sagens baggrund**

I KL's program "Effektiv digital selvbetjening", der var en del af økonomiaftalen for 2015, ligger der i bølge 4 en beslutning om, at kommunerne skal tilbyde selvbetjening til almindeligt helbredstillæg (helbredskort), udvidet helbredstillæg og personligt tillæg.

#### **Økonomiske oplysninger**

Implementeringsomkostningerne afholdes indenfor Biblioteks- og Borgerservices nuværende budget.

#### **Lovgrundlag**

#### **Bilag**

480-2019-61131      Projekt - Implementring af EG ON

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Orientering foretaget.

#### **Bilag**

Projekt - Implementring af EG ON

## **Punkt 5: Projektbeskrivelse Social Pension Interimløsning.**

### **Sagsfremstilling**

#### **5. Projektbeskrivelse Social Pension Interimløsning.**

**Åbent**

Sagsnr. 480-2019-7800      Dok.nr. 480-2019-66793

#### **Sagens kerne**

KMD Social pension udfases som en del af monopolbruddet.

Baggrunden for Interimsløsningen er, at kommunerne skal have en midlertidig løsning, når det eksisterende system KMD Social Pension bliver nedlukket, og indtil den blivende løsning, Social Pension Kommune (SPK) er klar. Løsningen skal gøre det muligt for Udbetaling Danmark at sætte deres nye løsning i drift, samtidig med at kommunerne fortsat kan løse deres opgaver.

#### **Indstilling**

Projektbeskrivelsen tages til orientering og projektet tages med i den samlede drøftelse af prioritering af digitaliseringsprojekter i NFK.

#### **Sagens baggrund**

Projektet er en del af Monopolbruddet.

#### **Økonomiske oplysninger**

Social Pension Interimløsning er en del af det samlede Monopolbrud.

#### **Lovgrundlag**

#### **Bilag**

480-2019-61034      Projektbeskrivelse Social Pension Interimløsning

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Orientering foretaget. Projektet indgår i den samlede prioritering af digitaliseringsprojekter i NFK.

#### **Bilag**

Projektbeskrivelse Social Pension Interimløsning

## **Punkt 6: Projektbeskrivelse VALGsystem (Monopolbrud)**

### **Sagsfremstilling**

#### **6. Projektbeskrivelse VALGsystem (Monopolbrud)**

**Åbent**

Sagsnr. 480-2019-7708      Dok.nr. 480-2019-66844

#### **Sagens kerne**

Der skal implementeres nyt Valg system i NFK som en del af Monopolbruddet.

Det nye valgsystem skal understøtte fem typer af valg: Folketingsvalg, Regionsrådsvalg, kommunalbestyrelsesvalg, Europaparlamentsvalg og Folkeafstemninger.

Allerede i foråret 2020 skal der, som et pilotprojekt, gennemføres ”skyggevalg” for at teste det nye system.

#### **Indstilling**

Projektbeskrivelsen tages til orientering. Projektet indgår i den samlede drøftelse af prioritering af Digitaliseringsprojekter i NFK.

#### **Sagens baggrund**

Kommunerne skal have et nyt administrativt valgsystem, der skal afløse KMD Valg som udfases som en del af Monopolbruddet.

#### **Økonomiske oplysninger**

Projektet er en del af det samlede Monopolbrud.

#### **Lovgrundlag**

#### **Bilag**

480-2019-60583

Projektbeskrivelse VALG

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Orientering foretaget. Projektet indgår i den samlede prioritering af digitaliseringsprojekter i NFK.

#### **Bilag**

Projektbeskrivelse VALG

# Punkt 7: SAPA Vision i Nordfyns Kommune

## Sagsfremstilling

### 7. SAPA Vision i Nordfyns Kommune

Åbent

Sagsnr. 480-2019-8207      Dok.nr. 480-2019-66520

#### Sagens kerne

Med en vision og brugerrettighedsstrategi for implementeringen af SAPA skaber vi i Nordfyns Kommune en fælles retning for at imødekomme udviklingen, hvor borgere og virksomheder får mulighed for at se egne registrerede sager i kommunen.

SAPA-løsningen er kommunens nye overblik over data om borgere og virksomheder og deres sager hos kommunen.

SAPA er en forkortelse af Sags- og Partsoverblik.

SAPA er et centralt, dagligt værktøj i den kommunale sagsbehandling, som bidrager til en helhedsorienteret og professionel sagsbehandling.

#### Indstilling

Digitaliseringsudvalgets anbefaling af Vision og brugerrettighedsstrategien for SAPA i Nordfyns kommune til Styregruppens endelige godkendelse.

#### Sagens baggrund

SAPA-projektet er en del af Monopolbruddet. Det primære formål med SAPA-projektet har været at konkurrenceudsætte KMD SAG (Overblik og Advis). SAPA er i april 2019 klar til implementering i Nordfyns Kommune.

#### Økonomiske oplysninger

#### Lovgrundlag

#### Bilag

480-2019-66516      SAPA Vision og brugerrettighedsstrategi i Nordfyns Kommune

#### Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Digitaliseringsudvalget er styregruppe i SAPA-projektet. Indstillingen godkendt af styregruppen.

#### Bilag

SAPA Vision og brugerrettighedsstrategi i Nordfyns Kommune

## **Punkt 8: Status på prioriteringsoversigten af digitaliseringsprojekter.**

### **Sagsfremstilling**

#### **8. Status på prioriteringsoversigten af digitaliseringsprojekter. Åbent**

Sagsnr. 480-2018-20784      Dok.nr. 480-2019-66955

#### **Sagens kerne**

Direktionen tiltrådte i december 2018 Digitaliseringsudvalgets anbefaling af prioritering af projekter og det blev samtidig besluttet at der løbende skal gives en status til Chefgruppen.

#### **Indstilling**

Oversigten skal drøftes i forhold til status og nye ønsker og behov for digitaliseringsprojekter.

Der skal udarbejdes en status på prioriteringsoversigten, som skal forelægges

Chefgruppen på et chefgruppemøde i nær fremtid.

#### **Sagens baggrund**

Oversigten over digitaliseringsprojekter i kommunen, skal bruges til at prioritere de vigtigste indsatser i forhold til projektering og implementering. Det er en løbende og dynamisk proces.

Ud over en række monopolbrudssystemer, der løbende skal implementeres i organisationen, kommer der også løbende ønsker om nye digitaliseringsprojekter, der skal indgå i den samlede prioritering. Det kan være helt nye projekter eller opdatering af eksisterende systemer.

Digitaliseringsudvalget har i arbejdet med at prioritere, taget udgangspunkt i nedenstående fem kriterier.

Når der projekteres og implementeres nye systemer er det vigtigt, at de tænkes ind i en overordnet planlægning. Det er blandt andet vigtigt fordi:

1. At der skal tages højde for organisationens implementeringskraft, herunder projektledere, udførere, tekniske supportere og eventuelle andre administrative/systemrelevante kræfter der skal involveres/være til rådighed.
2. At en vurdering af rækkefølgen og/eller timingen i et projekt er vigtigt. Projekteringen og implementeringen af et projekt kan både påvirke og blive påvirket af andre projekter, f.eks. så det nye system ikke kan udnyttes optimalt, fordi andre systemer der kunne understøtte det, ikke er blevet implementeret endnu.
3. At der er lovgivningsmæssige krav og/eller aftaler mellem kommunerne (Kombit), der sætter deadlines for projektering og implementering.
4. At Nordfyns Kommune med fordel kan tænke (hverdags)effektiviseringer ind i planlægningen, blandt andet på den måde at den rigtige prioritering af projekterne, kan frigøre ressourcer i organisationen der kan understøtte især den første del.
5. At vi med et skarpt fokus på prioriteringen kan sætte både organisationens og borgernes samlede behov i centrum.

### **Økonomiske oplysninger**

### **Lovgrundlag**

### **Bilag**

480-2018-222982      Oversigt over digitaliseringsprojekter

### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Listen over digitaliseringsprojekter med opstart i 2018 blev gennemgået. Punktet skal drøftes igen på næste møde i Digitaliseringsudvalget med henblik på udarbejdelse af et overblik over prioriterede projekter i 2019. Der skal i den forbindelse udarbejdes en status til Chefgruppen.

Det blev besluttet, at Projekt Skift Cognito til Lois database skal implementeres efter 1. maj 2019.

Det blev ligeledes besluttet, at implementere Projekt E-learning med driftsopstart i september 2019.

## **Bilag**

Oversigt over digitaliseringsprojekter

## **Punkt 9: Eventuelt.**

### **Sagsfremstilling**

#### **9. Eventuelt.**

**Åbent**

Sagsnr. 480-2019-673

Dok.nr. 480-2019-5444

#### **Sagens kerne**

#### **Indstilling**

#### **Sagens baggrund**

#### **Økonomiske oplysninger**

#### **Lovgrundlag**

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 9. april 2019

Fraværende:

Drøftelse af opmærksomheden på, at ved fremtidige indkøb af systemer, hvor der er cpr. og cvr. opslag, skal der af kravspecifikationen og kontrakt fremgå, at der skal være integration til SAPA.

Det blev vedtaget, at Digitaliseringsudvalget på næste møde skal drøfte "Digital transformation" - hvor ser vi NFK's organisation idag og hvor er det, at vi er på vej hen i den "Digitale transformation".