

REFERAT Strategisk Chefforum d. 26-04-2023

Mødedato Onsdag d. 26. april 2023 kl. 08:30

Mødested Sønderø Rådhus

Mødedeltagere Morten V. Pedersen, Mogens Bak Hansen, Henrik Gregers Boesen, Karsten Poulsen, Kia Lund McDermott, Peter Astrup Simmelsgaard, Gitte Høj Nielsen, Jesper Due Pedersen, Åse Nielsen, Gitte Clemmensen, Louise Rasmussen, Vicki Møberg Torp, Judith Poulsen

Indholdsfortegnelse

Tidsplan.....	3
Opfølgning på anbefalinger fra borgerrådgiver og DPO.....	4
Budget 2024 - status og økonomisk råderum.....	6
Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026.....	8
Ligestillingsredegørelse 2023.....	9
Orientering.....	10

Punkt 1: Tidsplan

S2021-736

Sagens kerne

Tidsplan for mødet:

Kl. 08.30 - 09.45	Opfølgning på anbefalinger fra borgerrådgiver og DPO
Kl. 09.45 - 10.45	Budget 2024 - status og økonomisk råderum
Kl. 10.45 - 11.15	Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026
Kl. 11.15 - 11.30	Ligestillingsredegørelse 2023
Kl. 11.30 - 12.00	Orientering

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Godkendt.

Punkt 2: Opfølgning på anbefalinger fra borgerrådgiver og DPO

S2023-2179

Sagens kerne

Strategisk Chefforum skal følge op på anbefalinger fra borgerrådgivers og DPO's årsberetninger for 2022 med særlig fokus på implementering af sagsbehandlingsfrister og servicemål, tilgængelighed og juridisk kvalitet i sagsbehandlingen.

Indstilling

Stabene indstiller, at Strategisk Chefforum drøfter:

- Borgerrådgiverens anbefalinger med fokus på tilgængelighed og status på sagsbehandlingsfrister og servicemål.
- Hvordan skal Nordfyns Kommune arbejde strategisk og organisatorisk med juridisk kvalitet i sagsbehandlingen.

Sagens baggrund

Den 8. marts godkendte Strategisk Chefforum handleplanen for juridisk kvalitet i sagsbehandlingen. På samme møde blev det besluttet, at Strategisk Chefforum skal drøfte, hvordan handleplanen sammentænkes med revisionen af de politisk vedtagne sagsbehandlingsfrister og servicemål, samt hvordan de årlige anbefalinger for borgerrådgiver og DPO inddrages. Dette med henblik op at sikre sammenhæng på et strategisk organisatorisk niveau fremadrettet.

Borgerrådgiverens anbefalinger med fokus på tilgængelighed og status på sagsbehandlingsfrister og servicemål

Strategisk Chefforum får indledende et kort oplæg ved borgerrådgiver Ann Berit Jensen med fokus på anbefalinger fra årsberetningen for 2022. Derefter indleder Gitte Høj Nielsen og Judith Poulsen drøftelsen af nedenstående spørgsmål med fokus på tilgængelighed:

- Hvordan kan vi holde det, vi lover (jf. [Vores sagsbehandlingsfrister - Nordfyns Kommune](#))
- Hvad er oplevelsen på fagområderne i dag?
- Hvad kræver det?
- Hvad er en tilgængelig kommune?

Hvordan skal Nordfyns Kommune arbejde strategisk og organisatorisk med juridisk kvalitet i sagsbehandlingen

Handleplanen for juridisk kvalitet i sagsbehandlingen forpligter administrationen til at sikre juridisk gennemgang af alle hjemviste eller omgjorte sager fra Ankestyrelsen 2 gange årligt. Den juridiske gennemgang har til formål at udtrække læring fra sagerne, som efterfølgende drøftes med medarbejderne i et læringsperspektiv. Jurist og borgerrådgiver sikrer videndelingen til sagsbehandlerne i samarbejde med ledelsen, jf. handleplanen.

Strategisk Chefforum drøfter, hvordan handleplanen for juridisk kvalitet i sagsbehandlingen kan sammentænkes med den årlige revision af sagsbehandlingsfrister og servicemål, samt hvordan de årlige anbefalinger fra borgerrådgiver og DPO sikres inddraget i det fremadrettede strategiske arbejde med disse emner. Strategisk Chefforums drøftelse tager udgangspunkt i følgende spørgsmål:

1. Skal der udarbejdes en samlet handleplan, hvori juridisk kvalitet og årlig opfølgning på sagsbehandlingsfristerne indgår?
2. Skal alle fagområder indgå på lige fod, hvis der skal laves en samlet handleplan, jf. spørgsmål 1?
3. Skal en samlet handleplan henviser til de nyeste anbefalinger fra borgerrådgiver og DPO eller skal en samlet handleplan revideres årligt med henblik på inddragelse af nye anbefalinger fra borgerrådgivers og DPO's årsberetninger?
4. Hvilken rolle påtænkes Lederforum at have i forhold til ovenstående?
5. Skal der ske orientering til politisk niveau og evt. hvordan?

Der foreligger endnu ikke en godkendt proces for revision af sagsbehandlingsfrister og servicemål. Der er dog udarbejdet et udkast, som er vedhæftet denne sagsfremstilling til inspiration. Udkastet indeholder de anbefalinger til revision af sagsbehandlingsfristerne, som Direktionen besluttede den 25. januar 2023.

Borgerrådgiver Ann Berit Jensen og organisationskonsulent Ditte Clément deltager under punktet.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven.

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Strategisk Chefforum fik et oplæg om borgerrådgiverens anbefalinger fra årsberetningen for 2022.

Strategisk Chefforum drøftede borgerrådgiverens anbefalinger, sagsbehandlingsfrister og servicemål med fokus på tilgængelighed i et administrativt og borgerperspektiv. Input fra Strategisk Chefforum omdannes til et beslutningsgrundlag for den fremtidige tilgængelighed, herunder opfølgning organisatorisk og i løsningen af kerneopgaven.

Drøftelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og årlig opfølgning på sagsbehandlingsfrister genoptages på næste møde i Strategisk Chefforum som en temadrøftelse.

Borgerrådgiver Ann Berit Jensen og organisationskonsulent Ditte Clément deltog under punktet.

Bilag

Udkast - Proces for årlig revision af kommunens sagsbehandlingsfrister

Borgerrådgiverens årsberetning 2022

DPO årsberetning 2022

Punkt 3: Budget 2024 - status og økonomisk råderum

S2022-40098

Sagens kerne

Budgetstrategien for processen for Budget 2024 og overslagsårene er godkendt af Økonomiudvalget, ligesom Økonomiudvalget har fastlagt de økonomiske rammer for Budget 2024.

Indstilling

Det indstilles, at Strategisk Chefforum

- drøfter budgetstrategien med tilhørende rammer
- drøfter det foreløbige arbejde med at fremskaffe økonomisk råderum, herunder status på analyse af kørselsområdet

Sagens baggrund

Der er udarbejdet Budgetstrategi for Budget 2024 og overslagsårene 2025 - 2027. Budgetstrategien danner rammerne og tidsplanen for tilblivelsen af Budget 2024 og overslagsårene.

Budgetstrategien er godkendt af Økonomiudvalget og forventes godkendt af Kommunalbestyrelsen d. 27. april 2023.

Udgangspunktet for Budget 2024 er, at Økonomiudvalget udmelder økonomiske rammer til fagudvalgene. De udmeldte rammer er 57 mio. kr. lavere end rammerne i Budget 2023, jf. punktets økonomiske oplysninger. Der er således behov for nytænkning og omstilling af den kommunale velfærd.

Gitte vil på mødet gennemgå en opsamling på de mange input vi efterhånden har fået ift. økonomisk råderum, dels som inspiration dels for at se det i et tværgående perspektiv.

Som en del af muligt råderum er kørselsområdet, som ligeledes presser økonomien i 2023, og der gives en status på arbejdsgruppens arbejde. Ejendomsstrategien forventes ligeledes på sigt at kunne bidrage til økonomisk råderum. Her er en proces og analyse i gang.

Økonomiske oplysninger

Serviceudgifter samt korrektion for opdrift.

Forudsætningerne for udmelding af de økonomiske rammer er i dette scenarie som følgende:

- Udgangspunktet er budgetrammen for nettodriftsudgifterne for Budgetoverslagsåret 2024 i det vedtagne Budget 2023-2026.
- Hertil tillægges korrektion for opdrift på Social- og Sundhedsudvalgets område på 7 mio. kr.
- Herefter foretages en modregning af det samlede råderum på 57 mio. kr., der fordeles forholdsmæssigt i ft. nettoserviceudgifterne.

Rammeudmeldingen er herefter som følgende:

Scenarie 3	Budgetoverslagsår 2024	Korrektion for opdrift ²⁾	Råderum	Rammeudmelding
Beløb er vist i hele 1.000 kr. og 2023-priser				
Arbejdsmarkedsudvalget	509.011		-180	508.831
Erhvervs-, Kultur- og Fritidsudvalget	45.969		-1.790	44.179
Børne- og Ungeudvalget	558.513		-21.580	536.933

Social- og Sundhedsudvalget	632.495	7.000	-20.070	619.425
Teknik- og miljøudvalget	113.336		-4.420	108.916
Økonomiudvalget ¹⁾	222.160		-8.960	213.200
I alt	2.081.485	7.000	-57.000	2.031.485

Note 1: Økonomiudvalget

En forventet besparelse jf. regeringsgrundlaget på 3,0 mio. kr. inden for administration og jobcenter (beskæftigelsesområdet) er indeholdt i råderummet.

Note 2: Specifikation af opdriften

Social og Sundhedsudvalget:

Opdrift på Voksen handicapområdet 5.000.000 kr.

Demografi ældreområdet 2.000.000 kr.

Lovgrundlag

-

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Strategisk Chefforum fik en status på arbejdet med Budget 2024 med fokus på budgetstrategien og økonomisk råderum. Direktørerne orienterede om de indledende politiske drøftelser i fagudvalg og økonomiudvalget.

Strategisk Chefforum koordinerede det igangværende arbejde med analyser og anbefalinger til håndtering af stigende udgifter til kørselsområdet. Der tilknyttedes øget ledelsesfokus på opgaven på tværs af fagområder.

Bilag

BUDGETSTRATEGI 2024-2027

Oplæg fra KL omkring økonomisk råderum

Punkt 4: Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026

S2022-40084

Sagens kerne

Der er i gangsat en proces for udvikling af Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026.

Indstilling

Stabene indstiller, at Strategisk Chefforum drøfter og kvalificerer direktionens første udkast til Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026.

Sagens baggrund

Direktionen har den 20. april 2023 arbejdet med første udkast til Organisationens Strategi- og Udviklingsplan for 2023-2026. Første udkast baserer sig på:

- Visionen: Fælles veje til ny velfærd (se bilag)
- Det politiske arbejdsgrundlag (se bilag)
- Strategiske møder i direktionen den 29. nov. 2022, 2. marts 2023 og 20. april 2023 (se referat i Prepare)
- Læring fra Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2020-2022

Strategisk Chefforum får en gennemgang af andet udkast til Organisationens Strategi- og Udviklingsplan på mødet. Udkastet udsendes pr. mail forud for mødet.

Organisationskonsulent Ditte Clément deltager under punktet.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Strategisk Chefforum fik en status på og kvalificerede direktionens arbejde med at udvikle Organisationens Strategi- og Udviklingsplan for 2023-2026 med fokus på politisk, strategisk afsæt (hvor vi skal hen), strategiske opgaver (hvad vi skal lykkes med) og strategiske spor (forudsætninger for at lykkes).

Input fra Strategisk Chefforum indarbejdes i et revideret udkast, som kvalificeres af Lederforum den 3. maj 2023.

Bilag

Vision - Fælles veje til ny velfærd

POLITISK ARBEJDSGRUNDLAG 2022-2025

Punkt 5: Ligestillingsredegørelse 2023

S2022-37737

Sagens kerne

Alle kommuner skal ifølge Ligestillingslovens §§ 5 og 5a indberette en ligestillingsredegørelse om deres arbejde med ligestilling hvert tredje år. Der skal derfor indberettes ligestillingsredegørelser i 2023. I ligestillingsredegørelsen skal der redegøres for perioden 1. juni 2020 til 31. maj 2023.

Indstilling

Strategi og Politik indstiller, at Strategisk Chefforum orienteres om udkast til Ligestillingsredegørelse 2023.

Sagens baggrund

Alle kommuner, regioner og staten skal indberette en ligestillingsredegørelse om deres arbejde med ligestilling hvert tredje år.

Formålet med ligestillingsredegørelsen er:

- at monitorere, sammenligne og fremme ligestillingsindsatser i det offentlige,
- at synliggøre indsatsen over for borgere og andre interesserede aktører,
- at indsamle god praksis som inspiration til myndighedernes videre arbejde med ligestilling.

Nordfyns chefer har bidraget med information vedrørende ligestilling i kerneydelserne, ligesom Sundhed og Rehabilitering har bidraget med information vedrørende ligestillingsredegørelsens særlige tema "Ligestilling i sundhedsydelser og sundhed generelt".

Der er i forvaltningsområdernes løsning af kerneydelser fokus på borgeren som individ fremfor en overordnet kønnet tilgang. Dette betyder, at der ikke er særlige målsætninger eller handlinger som skal fremme ligestilling.

Kommunalbestyrelsen skal efter Ligestillingsloven vedtage kommunens ligestillingsredegørelse, inden den indsendes til Ligestillingsafdelingen i Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet. Frist for indsendelse er den 31. maj 2023. Procesplanen for godkendelse af ligestillingsredegørelsen er:

28. april: HovedMED orienteres pr. mail og efterfølgende på møde 13. juni.

17. maj: Økonomiudvalget.

25. maj: Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Lovgrundlag

Ligestillingsloven §§ 5 og 5a.

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Orientering foretaget.

Bilag

Ligestillingsredegørelse 2023 - til godkendelse af Kommunalbestyrelsen

Punkt 6: Orientering

S2021-736

Sagens kerne

Forelægges til orientering.

Beslutning på Strategisk chefforum 26-04-2023

Strategisk Chefforum orienterede gensidigt, herunder:

- Status på problemer med NOVA ESDH og Prepare, afledte konsekvenser og kommunikation til borgerne. Der udarbejdes en risikovurdering af, hvilke fagområder og borgergrupper der er påvirket af problemerne, ligesom der sikres opfølgning på fagområderne ift. arbejdsgange og journalisering.
- Nordfyns Kommune er med i et forskningsprojekt sammen med to andre kommuner og RUC med fokus på forankring af læring fra Covid-19 perioden. 2. indsamling af empiri foregår i den kommende tid vha. spørgeskemaundersøgelse, der udsendes til en udvalgt gruppe af medarbejdere på udvalgte områder. Fagcheferne inddrages ift. at udvælge en repræsentativ gruppe og sikre besvarelse.