

# REFERAT Direktionen 2025 d. 30-04-2025

**Mødedato** Onsdag d. 30. april 2025 kl. 11:30

**Mødested** Sønderø Rådhus, mødelokale 2

**Mødedeltagere** Morten V. Pedersen, Gitte Clemmensen (Fravær), Mogens Bak Hansen, Karsten Poulsen, Charlotte Jakobsen, Louise Rasmussen

## **Indholdsfortegnelse**

|   |   |
|---|---|
| Tidsplan.....   | 3 |
| Brugerundersøgelse på rengøringsområdet.....                      | 4 |
| Forberedelse af udvalgenes budgetarbejde i maj og juni.....       | 5 |
| Personaleplanlægning på tværs - koordinering og godkendelser..... | 6 |

## Punkt 1: Tidsplan

S2024-12246

### Sagens kerne

Tidsplan for mødet:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Kl. 11.30 -<br>12.00 | Brugerundersøgelse på rengøringsområdet - Ole Vett, Helle Lagersted Jørgensen og Morten Hoff Grønvald deltager under punktet |
| Kl. 12.00 -<br>12.25 | Forberedelse af udvalgenes budgetarbejde i maj og juni - Ole Vett deltager under punktet.                                    |
| Kl. 12.25 -<br>12.30 | Personaleplanlægning på tværs - koordinering og godkendelser   |

### Aktuel beslutning på Direktionen 2025 30-04-2025

Godkendt.

## Punkt 2: Brugerundersøgelse på rengøringsområdet

S2025-4238

### Sagens kerne

I forbindelse med forberedelsen til det kommende udbud af rengøringsopgaven gennemføres der en brugerundersøgelse der har til formål at undersøge tilfredsheden af nuværende serviceniveau sammenholdt med den leverede rengøringsydelse.

I behandling af punktet deltager chef for Klima og Infrastruktur Helle Lagersted Jørgensen, leder af Teknik & Service Morten Hoff Grønvald og leder af Budget og Regnskab Ole Vett.

### Indstilling

Det indstilles at direktionen:

- Kvalificerer rammesætningen for indholdet i brugerundersøgelsen.
- Godkender forslaget til hvilke respondenter, der udpeges til deltagelse i brugerundersøgelsen.

### Sagens baggrund

Iflg. den vedtagne priceplan for udbud af rengøringsopgaven i Nordfyns Kommune gennemføres der en brugerundersøgelse, der har til formål at undersøge tilfredsheden af nuværende serviceniveau sammenholdt med den leverede rengøringsydelse, for dermed at skabe en bedre forståelse af brugernes oplevelse af rengøringen i Nordfyns Kommune. Det handler ikke om at få mere rengøring, men om hvordan det sikres at rengøringen opleves som meningsfuld og passer til behovene.

Brugerundersøgelsen gennemføres af Dansk Servicerådgivning, og sker dels via en spørgeskemaundersøgelse samt et personligt interview af et antal respondenter som har et større ansvarsområde eller ud fra mere specifikke rengøringsbehov.

Antallet af respondenter på spørgeskemaundersøgelsesdelen anbefales at omfatte maksimalt én person pr. enhed/adresse, og antallet af respondenter på interviewdelen er foreslået at omfatte 10-12 personer.

Forud for mødet opdateres punktet med følgende bilag:

- Oversigt over forslag til respondenter, der deltager i spørgeskemaundersøgelse.
- Forslag til rammesætningen for udvælgelse af respondenter til deltagelse i interviewrunden.
- Oplæg til spørgeskemaundersøgelsen samt interviewguide.

### Økonomiske oplysninger

-

### Lovgrundlag

-

### Aktuel beslutning på Direktionen 2025 30-04-2025

Ramme og spørgeskema for undersøgelsen drøftet og kvalificeret.  
Respondenter godkendt med få justeringer.

Ole Vett, Morten Grønvald og Helle L. Jørgensen deltog under punktets behandling.

### Bilag

Forslag til rammesætningen for udvælgelse af respondenter til deltagelse i interviewrunden

Udkast til spørgeskemaundersøgelse udarbejdet af DSR med kommentarer fra Nordfyns Kommune

Overblik over ledere, der deltager i spørgeskemaundersøgelsen

## **Punkt 3: Forberedelse af udvalgenes budgetarbejde i maj og juni**

S2024-12246

### **Sagens kerne**

Direktionen drøfter hvilke analyser, der er brug for i udvalgenes videre budgetarbejde.

Leder af Budget og Regnskab Ole Vett deltager under punktet.

### **Aktuel beslutning på Direktionen 2025 30-04-2025**

Drøftet.

Ole Vett deltog under punktets behandling.

## **Punkt 4: Personaleplanlægning på tværs - koordinering og godkendelser**

S2024-9515

### **Sagens kerne**

Personaleplanlægning på tværs - koordinering og godkendelser.

### **Indstilling**

Forelægges til direktionens drøftelse og godkendelse.

### **Sagens baggrund**

Direktionen forelægges indstilling om ansættelse/genbesættelse af følgende stillinger:

- Genbesættelse af 2 socialrådgiverstillinger i Familieafdelingen  
Der er indgået fratrædelsesaftale med en rådgiver og opsagt en rådgiver i Familieafdelingen. Stillingerne ønskes genbesat snarest.
- Visitator til ældreområdet (vikariat).

Temaer eller konkrete sager til koordinering på tværs

- 

Eventuelt

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

**Aktuel beslutning på Direktionen 2025 30-04-2025**

Godkendt.