

REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 20-06-2023

Mødedato Tirsdag d. 20. juni 2023 kl. 14:00

Mødested Bogense Rådhus

Mødedeltagere Mette Tokehøj, Gitte Clemmensen, Vicki Møberg Torp, Per Stenaa, Dorthe Schmidt Temberg

Indholdsfortegnelse

Strategi for it og digitalisering.....	3
Orientering.....	5
Eventuelt.....	6

Punkt 1: Strategi for it og digitalisering

S2023-5218

Sagens kerne

Videre kvalificering af udkast til strategi for it og digitalisering med afsæt i drøftelserne på mødet den 9. juni og direktionens strategiske møde den 14. juni 2023.

Indstilling

Strategi og Politik indstiller, at Digitaliseringsudvalget kvalificerer det videre arbejde med en strategi for it og digitalisering.

Sagens baggrund

Direktionen godkendte den nedsatte arbejdsgruppes anbefalinger til en fremtidig strategi for it og digitalisering i Nordfyns Kommune den 21. marts 2023. Digitaliseringsudvalget har efterfølgende arbejdet med at kvalificere et udkast til strategi og en handleplan.

Mere it, digitalisering og teknologi kræver ressourcer

For at kunne gennemføre handleplanen med de tiltag, der skal til for at få en optimal fremtidig understøttelse af digitalisering og teknologi i hele organisationen, kræver det investeringer og omprioriteringer. Der skal tilføres ressourcer til informationssikkerhedsteamet, så de fremover kan overtage en stor del af GDPR-opgaverne fra lederne. Ligeledes skal der tilføres ressourcer til It-afdelingen for at muliggøre en udvidelse af åbningstiderne i supporten, så der fremover er åbent i supporten fra 07.00-15.00. En udvidet åbningstid favner vagtskifte, hvor der ofte opstår udfordringer og samtidig skal en udvidet åbningstid anvendes til at sætte fokus på en systematisk oplæring af medarbejdere, herunder on-boarding af nye medarbejdere og et samspil mellem IT-supporten og den faglige support på fagområderne.

Det drejer sig om en lønsom svarende til to fuldtidsstillinger. Finansiering sker via decentral medfinansiering med den baggrund af tiltagene understøtter og aflaster ledelses- og fagområderne.

Investering og implementering af mere teknologi vil frigive tid hos medarbejderne, og borgerne vil møde mere ensartet og kvalificeret service.

Centralisering, modernisering og digitalisering af henvendelser til organisationen med etablering af et kontaktcenter med afsæt i digitale services (Phonebot AI-løsning). En phonebot kan håndtere mange henvendelser på samme tid og servicere borgerne døgnet rundt samtidig med at den aflaster de enkelte fagområder og bidrager til at imødekomme de politisk vedtagne servicemål.

Mere udbredelse af teknologi i organisationen bl.a. med indkøb af softwareroboter og Phonebot, skal finansieres via et anlægsforslag.

Digitaliseringsudvalget drøfter følgende spørgsmål:

- Med afsæt i foreløbigt udkast til Organisationens Strategi- og Udviklingsplan og anlægsforslag til Budget 2024, hvad er så de rette overskrifter i det videre arbejde (se bilag)?
- Vil det være bedre, at lave en handleplan end en strategi, idet Organisationens Strategi- og handleplan udstikker den overordnede strategiske retning for området?
- Hvilke handlinger skal være en del af handleplanen?

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 20-06-2023

Digitaliseringsudvalget besluttede at arbejde videre med en handleplan frem for en strategi, da Organisationens Strategi og Udviklingsplan adresserer digitalisering og teknologi som et strategisk indsatsområde. Der prioriteres fire temaer i handleplanen, som understøtter Nordfyns Kommunes vision "Nye veje til fælles velfærd". De fire temaer er: Teknologi og Data, Brugerstyring og Rammearkitektur, Data- og informationssikkerhed, Support i dagligdagen.

Bilag

Digitalisering og Teknologi - Handleplan 2023-2026 - UDKAST

Strategi for it og digitalisering 2023-2026 - 3. UDKAST

Udkast til Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026 v.03

Robotter giver mere tid til velfærd, besparelser og højere trivsel

Digitalisering sikrer driften

Internetforbindelse og -netværk er forudsætning for kerneopgaven

Punkt 2: Orientering.

S2023-2846

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 20-06-2023

Orientering foretaget.

Punkt 3: Eventuelt.

S2022-39640

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 20-06-2023

Der var intet under eventuelt.