

DAGSORDEN Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 09-12-2022

Mødedato Fredag d. 09. december 2022 kl. 10:30

Mødested Bogense Rådhus

Mødedeltagere Gitte Clemmensen, Vicki Møberg Torp, Per Stenaa, Dorthe Schmidt Temberg, Mette Tokehøj

Indholdsfortegnelse

Bedre understøttelse af it og digitalisering.....	3
---	---

Punkt 1: Bedre understøttelse af it og digitalisering

S2022-38200

Sagens kerne

Direktionen har bedt om kvalificerede forslag til, hvordan vi kan sikre en bredere og mere tværgående understøttelse af it og digitalisering i den decentrale organisation.

Skole- og Dagtilbudschef Gitte Høj Nielsen, Social- og Sundhedschef Judith Poulsen og Driftschef Louise Rasmussen deltager under punktet.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget og fagchefer kommer med kvalificerede forslag til, hvordan it og digitalisering kan organiseres og understøttes bredere i organisationen.

Sagens baggrund

It og digitalisering er en forudsætning for løsningen af kerneopgaven på alle fagområder. I Nordfyns kommune har vi derfor fælles strategier for hhv. it og digitalisering. Der har været arbejdet meget med både den centrale og fagområdespecifikke udvikling og implementering, men der er fortsat udfordringer, som tager unødigt tid fra både ledere og medarbejdere i den daglige løsning af kerneopgaven. Direktionen har derfor efterspurgt forslag til, hvordan vi fremadrettet skal organisere, anvende og udvikle den centrale og decentrale organisation i forhold til understøttelse af ledere og medarbejdere it- og digitaliseringsmæssigt.

Direktionen ønsker en bredere og mere tværgående organisering og forankring af ansvaret for den it- og digitaliseringsmæssige understøttelse. Dette skal ses i sammenhæng til de forbedringer og investeringer, der er vedtaget i Budget 2023, hvor der er prioriteret midler til netværk og systematisk udskiftning af udstyr i organisationen.

Den decentrale organisation oplever mange problemer, som skyldes forskellige ting, eksempelvis:

- Manglende netværks- og/eller telefonforbindelse
- Manglende oprettelser/adgange i fagsystemer
- Manglende support i ydertimer/vagtskiftesituationer
- Manglende hjælp i dagligdagen på arbejdsstedet
- Manglende hjælp til udstyr indkøbt uden dialog med it-afdelingen
- Oplevelse af uklare procedurer/arbejdsgange/opsætning omkring nyt udstyr
- Manglende kompetencer både centralt og decentralt

Direktionen ønsker, at der bliver lavet forslag til, hvordan vi i fællesskab kan understøtte vores organisation bedre, f.eks. ved at:

- Forbedre det vi allerede har/kan/gør i it-afdelingen og på fagområderne
- Lære af det, der virker på nogen fagområder, f.eks. skoleområdet
- Udvide kompetencer/ressourcer i funktioner, der i forvejen servicerer organisationen, f.eks. teknisk service, fagsystemer/Nexus og skole-it

Det er en del af opgaven at definere, hvad forslagene kræver, så direktionen kan træffe beslutning om investeringer og omprioriteringer.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Lovgrundlag

-