

# **REFERAT Informationssikkerhedsudvalget d. 18-08-2022**

**Mødedato** Torsdag d. 18. august 2022 kl. 11:30

**Mødested** Bogense Rådhus

**Mødedeltagere** Tina Wrøbel, Birgit Mia Larsson, Vicki Møberg Torp, Per Stenaa, Gitte Clemmensen

## **Indholdsfortegnelse**

|  |   |
|--|---|
| Forbud til Helsingør Kommune mod brug af Cromebooks - i et nordfynsk perspektiv..... | 3 |
|--|---|

# Punkt 1: Forbud til Helsingør Kommune mod brug af Cromebooks - i et nordfynsk perspektiv

S2022-34314

## Sagens kerne

Informationssikkerhedsudvalget drøfter forbuddet til Helsingør kommune mod brug af Cromebooks, som datatilsynet udstedte den 14. juni 2022, med henblik på afklaring af sagens betydning og afledte behov i Nordfyns Kommune.

## Indstilling

Strategi og Politik indstiller, at Informationssikkerhedsudvalget drøfter status på cloud-baserede systemer i Nordfyns Kommune og beslutter, hvordan anskaffelse, risikovurdering, brug og opfølgning på systemer sikres og dokumenteres.

## Sagens baggrund

Datatilsynet har for nyligt udstedt et forbud mod at bruge Cromebooks til Helsingør kommune. Forbuddet begrundes med, at Helsingør kommune ikke i tilstrækkelig grad havde sikret sig mod, at uvedkommende (USA) kunne tilgå de registreredes personoplysninger. Dette kunne konstateres ved Datatilsynets gennemgang af kommunes risiko og konsekvensanalyser på de systemer, som følger med brugen af Cromebooks. Helsingør kommune havde, som naturlig følge af manglerne, ubevidst accepteret den potentielle videregivelse på vegne af de registrerede. Forbuddet skal forstås i kontekst af den konkrete opsætning, som Helsingør kommune havde på skolernes Cromebooks. Forbuddet kom i kølvandet på en længere dialog, som Datatilsynet havde haft med Helsingør kommune om forholdene.

Nordfyns Kommunes setup med Cromebook er ikke helt det samme som i Helsingør Kommune, men det er naturligvis yderst relevant at se på, om der er forhold omkring forbuddet som også gør sig gældende i Nordfyns Kommune.

### Hvad gør vi i Nordfyns kommune:

Nordfyns Kommune anvender Chromebooks til alle elever på 0. til 6. klassetrin. Nordfyns Kommune anvender dog ikke Googles undervisningstjenester, men eleverne er oprettet som brugere med login til Google Workspace. Elevernes adgang til Google Workspace er sat op med en begrænsning som betyder, at eleverne ikke har adgang til tillægstjenester fra Google. I stedet anvender de Skolebordet og andre webbaserede læringsplatforme, som er opbygget i Microsoft O365. Microsoft O365 er dog også en cloud løsning, hvorfor elevernes data ligger "i skyen" på samme måde som er tilfældet i Helsingør. Nordfyns Kommunes opsætning gør, at eleverne er beskyttet mod, at deres personoplysninger anvendes til blandt andet markedsføring.

I tæt sparring med leverandøren Nordic Cloud, som leverer Skolebordet og Puslebordet, arbejdes der på dokumentation og forskellige foranstaltninger, som tilsammen skal sikre GDPR lovmæssighed i forhold til brugen af læringsmiljøerne. Dette arbejde udføres af Tina Wrøbel, IT arkitekt og Johannes Hvingelby, PÆD IT konsulent. De tekniske foranstaltninger håndteres af Lars Ladegaard, PÆD IT konsulent, i samråd med administrativ IT (som har de samme issues generelt), samt leverandøren JDM. Dette samarbejde kan eventuelt videreføres til andre lignende opgaver i administrationen.

Nordfyns Kommune har indgået den generelle databehandleraftale med Google i forhold til brugen af Cromebooks. Det vil sige, at Nordfyns Kommune i forhold til databehandleraftalen med Google har præcis de samme issues, som datatilsynets afgørelse i Helsingør slår ned på. Set i lyset af Datatilsynets afgørelse, må Nordfyns Kommune antage, at vi heller ikke har foretaget tilfredsstillende risikovurderinger og konsekvensanalyser, for at imødegå overførsel af data til et 3. land, selv om opsætningen og brugen af Cromebooks er anderledes end i Helsingør Kommune. Dette skyldes, at Google (Google Workspace) er et firma med hjemsted i USA, og som derfor er underlagt amerikansk lovgivning, som tillader den amerikanske stat at forlange udlevering eller selv at snage i personoplysninger hos virksomheden.

### Relevans for andre systemer:

De forskellige Cloud miljøer har alle de samme problemstillinger. Det betyder at minimum følgende systemer rammes:

- Momentum, Microsoft Azure cloud (jobcenteret, 150 brugere)
- Nova ESDH, Microsoft Azure Cloud (koncernens administrative brugere, ca. 600)
- Nova Byggesag, Microsoft Azure Cloud (TEK, ca. 20 brugere)
- Nexus, Microsoft Azure Cloud (Aktiv pleje og omsorg, ca. 1000 brugere).
- Teams, Microsoft Azure (Koncernens eget M365 miljø, ca. 2200 brugere på M365 platformen med ny licensering)
- Politikernes iPads, Microsoft O365 (Azure) inklusive onedrive (Strategi og Politik, ca. 30 brugere)
- MKA robot, Microsoft Azure/Power Automate (Økonomi og Løn, systemhåndtering, ca. 15 eksterne BDO adgange)

- Teknik, Erhverv og Kultur, Microsoft Azure/Power BI (systemhåndtering, ca. 5 brugerlicenser)
- Project Flow (TEK), Microsoft Azure (ca. 100 brugere)

Der kan være andre systemer i fagområderne, som er omfattet af samme udfordring. Derfor anbefales det, at alle systemansvarlige efterser deres databehandleraftaler, med henblik på at afdække, om der er risiko for overførsel af data til tredjelande. Opmærksomheden skal være på, om kontraktparten i aftalen har hovedsæde i et tredjeland eller om virksomheden anvender underdatabehandlere, der har hovedsæde i et tredjeland.

## **Økonomiske oplysninger**

Ikke relevant

## **Lovgrundlag**

Databeskyttelsesforordningen.

## **Beslutning**

Arbejdet med mere sikkerhed omkring digitale tjenester i cloud har 3 spor, som skal varetages i sammenhæng, da de er uløseligt forbundet med hinanden:

- organisering
- teknik
- jura

IT (både centralt og pædagogisk it) arbejder allerede med sikkerheden i forhold til Chromebooks, og der udarbejdes en model for håndteringen, som kan anvendes håndtering af alle andre cloud-systemer i Nordfyns Kommune.

Informationssikkerhedsudvalget besluttede, at modellen sammentænkes med implementering af nyt IDM og system til dokumentation og procesunderstøttelse af risiko- og it-sikkerhedsarbejde (Wired Relations).

Som en konsekvens af det besluttede Informationssikkerhedsudvalget, at rækkefølgen for IDM-onboarding skal ændres, således de vigtigste fagsystemer, set i et sikkerhedsmæssigt perspektiv, kommer først i IDMonboarding. Det er Informationssikkerhedsudvalget der prioriterer rækkefølgen.

Arbejdet drøftes og kvalificeres af Strategisk Chefforum den 28. september 2022.

Systemprioritering:

Nexus (Sundhedsområdet)

DUBO (Børn og Unge)

Momentum (Jobcenteret)

Nova ESDH (bruges som prøvehandling ved Stabene)

Øvrige systemer