

REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 14-08-2018

Mødedato Tirsdag d. 14. august 2018 kl. 13:00

Mødested Bogense

Indholdsfortegnelse

Tilbud på opradering af - PrePare.....	3
Status på kontrakt - Talegenkendelse.....	4
Den digitale reception.....	6
Tidslinje for behandling af sager på Digitaliseringsudvalget.....	8
Digitalisering - NOVA LINK (KMD).....	9
Opgradering af IDM.....	10

Punkt 1: Tilbud på opdatering af - PrePare

Sagsfremstilling

1. Tilbud på opdatering af - PrePare

Åbent

Sagsnr. 480-2018-17592 Dok.nr. 480-2018-191209

Sagens kerne

I forbindelse med at Nordfyns Kommune overgår til KMD Nova dagsordenssystem vil det ikke længere være muligt at publicere dagsordener via Polweb.

Der skal tages stilling til en ny løsning.

Indstilling

Det indstilles, at der anskaffes en kommunelicens til PrePare.

Sagens baggrund

Der har været afholdt leverandørmøde med First Agenda som leverer systemet PrePare som anvendes ved offentliggørelse af dagsordener mm.

I forbindelse med at Nordfyns Kommune overgår til KMD Nova dagsordenssystem vil det ikke længere være muligt at publicere dagsordener via Polweb.

Nordfyns Kommune har derfor behov for en kommunelicens til t system der kan anvendes til publicering af alle dagsordener. Det kan evt. være PrePare.

I forbindelse med opgraderingen vil det ligeledes være muligt at integrere til AD og dermed gøre arbejdet med brugeroprettelser nemmere.

Økonomiske oplysninger

I budgettet for 2018 (og 2019) er der afsat følgende beløb:

- 100.000 kr. til PrePare
- Polweb er en del af den samlede kontrakt omkring KMD Nova og der er ikke særskilt fakturering herfor

First agenda har fremsendt et tilbud på et kommuneabonnement på 170.000 kr.

Lovgrundlag

-

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Det indstilles, at der anskaffes en kommunelicens til PrePare. Det er dog en forudsætning, at systemet kan fuldt ud integreres med KMD Nova. Systemejer er Strategi og Politik, der har ansvaret for, at der udarbejdes en projektplan til implementering af PrePare.

Punkt 2: Status på kontrakt - Talegenkendelse

Sagsfremstilling

2. Status på kontrakt - Talegenkendelse

Åbent

Sagsnr. 480-2013-34694 Dok.nr. 480-2018-191234

Sagens kerne

Nordfyns Kommunes kontrakt på talegenkendelse udløber pr. 31. juli 2018.

Der skal tages stilling til det videre forløb omkring talegenkendelse i Nordfyns Kommune.

Indstilling

Det indstilles,

- at kontrakten på talegenkendelse opsiges
- At det afsatte budgetbeløb anvendes til at finansiere udgiften til kommunens lokalebooking system, som er en del af de lovpligtige bølgeplaner

Sagens baggrund

Nordfyns Kommune besluttede i 2013 at der skulle arbejdes med talegenkendelse i de kommunale administrationer.

Den oprindelige kontrakt som er tegnet via SKI var tegnes med 60 licenser men i 2016 blev licensantallet reduceret til 30.

Der er løbende ført statistik på antallet af brugere og kontraktens brugerantal har aldrig været i brug. Den seneste statistik er udarbejdet medio juni 2017, hvor der var 7 medarbejdere der brugte systemet. Seneste opgørelse viser, at der er under 5 medarbejdere, der anvender systemet.

Det lave antal brugere skal ses i lyset af, at kommunen igennem de senere år har arbejdet med optimering af arbejdsgangene i de forskellige fagsystemer, således at der arbejdes med udgangspunkt i skabeloner. Det betyder, at skrivearbejdet bliver væsentligt mindre og dermed er der ikke samme gevinst ved at arbejde med talegenkendelse.

Såfremt kontrakten skal fortsætte er der behov for at lave en ny SKI tildeling.

Økonomiske oplysninger

Der er budgetteret med en udgift på 258.710 kr. til talegenkendelse.

Der er en fast årlig afgift på systemet på 135.000 og en årlig pris pr. licens på ca. 4.000 kr.

Lovgrundlag

-

Beslutning

Direktionen 2018 den 27. juni 2018

Fraværende:

Talegenkendelse bruges ikke i et omfang der retfærdiggør omkostningerne til drift og licenser. Det meddeles derfor til Chefgruppen, at der arbejdes med at lukke talegenkendelse ned. De tilbageværende brugere kortlægges og adviseres med et rimeligt varsel, om at systemet lukkes ned.

Efter Direktionsmødet har der været udsendt en mail til chefgruppen for at høre om interessen for talegenkendelse.

Der er kommet tilbagemelding fra Jobcentret som oplyser, at der er 10 medarbejdere som fortsat ønsker licens til talegenkendelse.

Derudover er der fra Sundhed og Rehabilitering et ønske om en version af talegenkendelse der kan anvendes til mobile enheder.

Pt. er kontrakten forlænget til d. 31. august 2018.

Der ønskes en drøftelse af det videre arbejde med talegenkendelse.

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Sagen undersøges nærmere, og behandles igen på næste Digitaliseringsmøde.

Punkt 3: Den digitale reception

Sagsfremstilling

3. Den digitale reception

Åbent

Sagsnr. 480-2018-799

Dok.nr. 480-2018-193941

Sagens kerne

Der er et ønske på Sønder sø Rådhus om at sikre et mere smidigt og effektivt møde med borgeren. Social- og Arbejdsmarkedsområdet er derfor blevet præsenteret for en løsning kaldet den digitale reception

Indstilling

At direktionen drøfter om muligheden skal være en del af kommunens digitaliseringsinitiativer.

At direktionen drøfter andre områder det kunne være relevant.

At sagen, hvis den vurderes til fortsat at være relevant, sendes i digitaliseringsudvalget for en nærmere kvalificering.

Sagens baggrund

Der er et ønske på Sønder sø Rådhus om at sikre et mere smidigt og effektivt møde med borgeren. Social- og Arbejdsmarkedsområdet er derfor blevet præsenteret for en løsning kaldet den digitale reception. Løsningen skal sikre at:

- 1) Borgerne har mulighed for at booke en medarbejder via kommunens hjemmeside.
- 2) At borgere, når de ankommer til sit møde, selv kan registrere sig ved sin ankomst (som det ofte er tilfældet ved læger og tandlæger).

En sådan metode vil effektivisere både medarbejderens og borgerens tid og borgerens generelle møde med kommunen.

En mulig løsning kunne også være aktuel hos f.eks. Bibliotek og Borgerservice og Ungeposten.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Beslutning

Direktionen 2018 den 19. juni 2018

Fraværende:

Projektet om den digitale reception sendes til kvalificering i Digitaliseringsudvalget.

Skal projektet på sigt implementeres, skal det være med udgangspunkt i en ledelsesopbakning og revurdering af de eksisterende ressourcer.

Digitaliseringsudvalgets drøftelse kobles sammen med en status på talegenkendelse som erfaringsgrundlag.

Bilag

480-2018-158880	WFP Skiftespor
480-2018-158877	WFP En Aftale Er En Aftale
480-2018-158879	WFP Reception
480-2018-158878	WFP Online booking

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Digitaliseringsudvalget mener, at det er et relevant projekt, der skal tænkes tværgående for hele organisationen. Området skal analyseres nærmere i forhold til at få et overblik over, hvad behovet er for "digital reception" i Nordfyns Kommunes organisation. Herunder muligheder, konsekvenser og økonomi.

Bilag

WFP Skiftespor

WFP En Aftale Er En Aftale

WFP Reception

WFP Online booking

Punkt 4: Tidslinje for behandling af sager på Digitaliseringsudvalget

Sagsfremstilling

4. Tidslinje for behandling af sager på Digitaliseringsudvalget Åbent

Sagsnr. 480-2018-17819 Dok.nr. 480-2018-193558

Sagens kerne

Sagsgangen/tidslinjen skal implementeres i organisationen så den er kendt af alle, der ønsker (nyt) it-system/modul.

Indstilling

Godkendelse af tidslinje.

Sagens baggrund

En synliggørelse af sagsgang/tidslinje for behandling af sager på Digitaliseringsudvalget.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Bilag

480-2018-193478 Tidslinje til behandling af sager på Digitaliseringsudvalget

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Det blev besluttet, at ændre "Tidslinje" til Procesforløb. Yderligere præcisering af teksten i pkt. 8, 9 og 10. Procesforløbet blev herefter godkendt. Det blev besluttet, at der i forbindelse med en implementeringsplan skal udarbejdes en kommunikationsplan.

Bilag

Tidslinje til behandling af sager på Digitaliseringsudvalget

Punkt 5: Digitalisering - NOVA LINK (KMD)

Sagsfremstilling

5. Digitalisering - NOVA LINK (KMD)

Åbent

Sagsnr. 480-2018-17835 Dok.nr. 480-2018-193856

Sagens kerne

Der er brug for et sikkert kommunikationsredskab mellem Jobcenter og Træningsafdelingen. Kommunikationen handler om, at have dialog om komplekse borgersager – på en sikker platform, der kan tilgås på tværs af lovgivningsområder og fagligheder.

Indstilling

Det indstilles, at der arbejdes videre med projektet. Samtidig godkendes det, at Nordfyns Kommune deltager i Innovationsfællesskabet med KMD.

Sagens baggrund

Nova Dialog, som NFK har i dag, er under udfasning, og KMD introducere i stedet NOVA LINK som tværgående kommunikationsværktøj.

Økonomiske oplysninger

Innovationsfællesskabet løber i 1½ år og koster 75.000 kr. pr. halvår. Den nuværende udgift er 210.000 kr. årligt – denne udgift stopper ved overgangen til Innovationsfællesskabet.

Lovgrundlag

-

Bilag

480-2018-193816 Nova Link (KMD) Kommunikationsværktøj

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Det indstilles, at der arbejdes videre med projektet, og at NFK overgår til Nova LINK. Der er nedsat en projektorganisation. Samtidig godkendes det, at Nordfyns Kommune deltager i Innovationsfællesskabet med KMD.

Bilag

Nova Link (KMD) Kommunikationsværktøj

Punkt 6: Opgradering af IDM

Sagsfremstilling

6. Opgradering af IDM

Åbent

Sagsnr. 480-2018-17598 Dok.nr. 480-2018-194008

Sagens kerne

Nordfyns Kommune har modtaget tilbud om opgradering af nuværende IDM løsning til et standard ramme system, hvortil der kan tilkøbes egne udviklede tilpasninger.

Indstilling

Det indstilles, at opgraderingen drøftes i forhold til prioriteringen af digitaliseringsprojekter.

Sagens baggrund

PwC som er leverandør af Nordfyns Kommunes IDM løsning har forelagt et forslag om, at Nordfyns Kommune opgraderes til det nye standard ramme system.

Fordele ved en opgradering vil være:

- Det er en standard som de andre brugerkommuner ligeledes vil blive opgraderet til – pt. er Mariager Fjord Kommune på den nye løsning
- Systemet vil medvirke til at digitalisere arbejdet med brugeradministration og såvel den enkelte leder som den enkelte medarbejder vil have adgang til systemet
- Det er et brugervenligt system
- Der vil blive styr på brugeradministrationen i forhold til hovedparten af de it-systemer som anvendes i Nordfyns Kommune og dermed overholdelse af EU-persondataforordningen
- Det bliver synligt for såvel leder som medarbejdere hvilke roller/it-systemer den enkelte har adgang til
- Det nye IDM system understøtter brugeroprettelser i forholdt til monopolbruddet

Generelt set forventes det, at opgraderingen på sigt vil betyde anvendelse af færre ressourcer til brugeradministration, også decentralt. Samtidig reduceres merarbejdet som følge af de mange nye systemer der følger af monopolbruddet.

Økonomiske oplysninger

Det vil være muligt at finansiere opgraderingen af afsatte midler til digital infrastruktur.

Lovgrundlag

EU-persondataforordningen-

Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. august 2018

Fraværende:

Sagen blev drøftet. Der bliver udarbejdet et beslutningsoplæg til Direktionen på digitaliseringsprojekter, hvori opgradering af IDM indgår.