

# REFERAT Seniorrådet 2022 - 2025 d. 05-10-2023

**Mødedato**           Torsdag d. 05. oktober 2023 kl. 09:30

**Mødested**           Søndersø Rådhus, Storsalen

**Mødedeltagere**    Zille Magdelone Merrald, Flemming Radoor, Anni Beck  
Nielsen, Carsten Elof Eberhard, Gunhild Tornfeldt Bentzen, Niels Bo  
Nielsen, Jørgen Ulrik Wedel, John Harfeld (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Opfølgning fra sidste møde.....	4
Orientering fra Formanden.....	5
Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.....	6
Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.....	7
Budgetopfølgning på eget budget.....	8
Ændring af Seniorrådets vedtægter.....	9
Nyt valgsystem.....	10
Mødeplan 2024.....	11
Nyt fra arbejdsgrupperne.....	12
Opsamling fra dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget.....	13
Tilsyn 2023 - Hjemmeplejen.....	14
Tilsyn 2023 - Plejehjem.....	17
Eventuelt.....	21

## **Punkt 132: Godkendelse af dagsorden**

S2023-367

### **Sagens kerne**

Godkendelse af dagsorden for mødet.

### **Administrationens indstilling**

Administrationen indstiller, at dagsordenen godkendes.

### **Sagens baggrund**

Godkendelse af dagsorden for mødet.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Godkendt.

## **Punkt 133: Opfølgning fra sidste møde**

S2023-369

### **Sagens kerne**

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til drøftelse.

### **Sagens baggrund**

Opfølgning på punkter fra sidste møde i Seniorrådet.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Seniorrådet indsendte høringssvar til budget 2024. Seniorrådet kan se, at deres input er inddraget i budgetforliget.

Seniorrådet har givet høringssvar til SKI aftale omkring genbrugshjælpemidler.

Carsten Eberhard og Flemming Radoor deltager i stormøde den 16. november 2023 med Regionsældrerådet i Region Syd. Emnet er kollektiv trafik.

## **Punkt 134: Orientering fra Formanden**

S2023-370

### **Sagens kerne**

Orientering fra formanden for Seniorrådet.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Orientering fra formanden for Seniorrådet.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Carsten Eberhard har deltaget i kursus omkring kommunikation med medier.

Danske Ældreråd er ved at lave en undersøgelse: Velfærdsteknologi fra ældrerådenes perspektiv.

Ensomme gamles værn afholder konference omkring ensomhed den 11. oktober 2023.

Der er kommet invitation til høring om prioritering og finansiering af sensorbaseret diabetesteknologi. Zille Magdelone Merrald deltager

Invitation til politisk topmøde omkring Fremtidens hørerehabilitering Science og DI life den 8. november 2023

## **Punkt 135: Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser**

S2023-371

### **Sagens kerne**

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Referater fra medlemmer der har deltaget i møder/kurser.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Zille Magdelone Merrald har i samarbejde med Jernbanemuseet været på besøg på plejehjemmet Kærgården.

# **Punkt 136: Opfølgning på referater fra Social- og Sundhedsudvalget**

S2023-377

## **Sagens kerne**

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

## **Sagens baggrund**

Seniorrådet følger op på referater fra Social- og Sundhedsudvalget.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Seniorrådet

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Social- og Sundhedsudvalget har drøftet mad og måltider på plejehjem. Der udarbejdes et nyt administrationsgrundlag.

Ankestyrelsen har givet tilbagemelding på tilsynssag omkring kvalitetstandarder i 2022. Ankestyrelsen godkender Nordfyns Kommunes anvendte praksis i en særlig situation.

# **Punkt 137: Budgetopfølgning på eget budget**

S2023-373

## **Sagens kerne**

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 26.09.2023.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

## **Sagens baggrund**

Budgetopfølgning på Seniorrådets eget budget pr. 26.09.2023.

Forbrugsprocenten udgør 58,06 %.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Orientering foretaget.

## **Bilag**

Detaljeret forbrugsrapport 26.09.2023

## **Punkt 138: Ændring af Seniorrådets vedtægter**

S2023-2643

### **Sagens kerne**

Godkendelse af vedtægter for Seniorrådet.

### **Administrationens indstilling**

Der indstilles til, at Seniorrådet godkender udkast til vedtægter for Seniorrådet.

### **Sagens baggrund**

Seniorrådets forslag til ændring af vedtægter har været til godkendelse i Kommunalbestyrelsen på møde den 31. august 2023. Kommunalbestyrelsen har godkendt vedtægterne med tilføjelser fra Social- og Sundhedsudvalget. Tilføjelserne er indarbejdet i vedtægterne, som nu fremsendes til godkendelse i Seniorrådet.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen og Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Retssikkerhedsloven.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Godkendt.

### **Bilag**

Udkast med KB's tilføjelser - VEDTÆGTER FOR SENIORRÅDET I NORDFYNS KOMMUNE

# Punkt 139: Nyt valgssystem

S2023-11666

## Sagens kerne

Seniorrådet drøfter, hvordan seniorrådsvalget i 2025 ønskes afviklet.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Seniorrådet drøfter, hvordan seniorrådsvalget i 2025 ønskes afviklet, herunder om:

1. administrationen skal arbejde for indkøb af et digitalt valgssystem.
2. om afviklingen af seniorrådsvalget skal kunne ske på en anden måde, end tidligere.

## Sagens baggrund

Under afviklingen af valget i 2021 anvendte Seniorrådet kommunalvalgets system til udsendelse af valgkort. Dette vil ikke være muligt ved valget i 2025, hvorfor Seniorrådet skal tage stilling til, hvordan valget i 2025 ønskes afviklet. Den nødvendige ændring ansporer til at stille to overordnede spørgsmål, som Seniorrådet bedes drøfte:

1. Ønsker Seniorrådet at digitalisere den fremtidige valgfafvikling, hvorved den nuværende planlagte afvikling jf. Seniorrådets vedtægter fastholdes eller
2. Ønsker Seniorrådet at ændre på den nuværende afvikling jf. vedtægterne, således en digitalisering undgås.

## Uddybning af de to spørgsmål:

Administrationen vurderer, at fastholdelse af den eksisterende afvikling af Seniorrådsvalg forudsætter systemunderstøttelse, hvis afviklingen fortsat skal være med mulighed for fysisk fremmøde på dagen. Med systemunderstøttelse følger instruktion til systemet for de valgtilforordnede, tildeling af udstyr samt indkøb af valgssystem. I disse uger og måneder er et specifikt valgssystem målrettet ældrerådvalg under udvikling. Så vidt vides er dette system det eneste, som er målrettet ældrerådvalg.

I fald Seniorrådet ikke foretrækker en digitalisering af valghandlingen, er det nødvendigt med en indgående drøftelse af, hvordan valget kan afvikles uden, herunder at valghandlingen i så fald bør strække sig over flere dage/uger, samt at afviklingen bør ske før kommunalvalget, hvorved fysisk fremmøde på dagen ikke længere er muligt. Dette af praktiske hensyn til kommunens administrative understøttelse af valget. Kerteminde Kommune har praktiseret denne model med positive erfaringer. Kerteminde Kommune anvender også et digitalt system til valghandlingen, som dog ikke er egnet til afholdelse af valg på en specifik dato, men i stedet muliggør digital afgivelse af stemme fra vælgers eget hjem.

Kommunen er ansvarlig for afholdelse af alle udgifter forbundet med afholdelse af Seniorrådsvalg. Valgets afvikling skal ske i samarbejde mellem Seniorrådet og administrationen.

Ovenstående uddybes på mødet af Birgit Mia Larsson, som er ny ansvarlig for afvikling af Seniorrådsvalget i Nordfyns Kommune.

## Økonomiske oplysninger

Det specifikke valgssystem til ældreråd forventes af koste ca. 120.000 kr. pr. valgfafvikling ekskl. moms og ekskl. udstyr til systemunderstøttelse. Det forventes, at en valghandling uden fysisk fremmøde på dagen vil kunne afholdes for ca. det halve, alene beregnet på systemet. Dertil kommer besparelser i forhold til resurser i øvrigt.

## Beslutningskompetence

Økonomiudvalget og Seniorrådet i forening.

## Lovgrundlag

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

## Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023

Drøftet.

Seniorrådet ønsker afholdelse af fysisk fremmøde valg, hvilket betyder, at der er behov for et valgssystem.

Der nedsættes en arbejdsgruppe til afholdelse af det kommende Seniorrådsvalg.

# Punkt 140: Mødeplan 2024

S2023-11391

## Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet forslag til mødeplan for Seniorrådet i 2024.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at mødeplanen for 2024 godkendes.

## Sagens baggrund

Ifølge forretningsordenen for Seniorrådet, skal der afholdes møde i Seniorrådet mindst én gang i kvartalet. Administrationen har udarbejdet forslag til mødedatoer for Seniorrådet i 2024 i overensstemmelse med møder i Kommunalbestyrelsen samt øvrige politiske udvalg.

Forslag til ordinære mødedatoer er:

Torsdag den 25. januar 2024

Torsdag den 21. marts 2024

Torsdag den 20. juni 2024

Torsdag den 22. august 2024

Torsdag den 31. oktober 2024

Torsdag den 12. december 2024

Møderne afholdes på Søndersø Rådhus fra kl. 9.30, såfremt der ikke er meddelt andet jævnfør dagsordenen for mødet.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Seniorrådet.

## Lovgrundlag

Intet.

## Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023

Godkendt.

## **Punkt 141: Nyt fra arbejdsgrupperne**

S2022-39156

### **Sagens kerne**

Der foretages orientering om nyt fra arbejdsgrupperne.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Der foretages orientering om nyt fra arbejdsgrupperne.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Nyt fra bogruppen: Har forespurgt vedrørende demensvenlige boliger. Nordfyns Kommune igangsætter en ansøgning om mærkning af kommunens plejeboliger.

Social- og sundhedsgruppen har ikke holdt møde.

Transportgruppen skal til møde med FynBus den 10. oktober 2023.

Redaktionsgruppen for Seniorliv skal i gang med udarbejdelse af det kommende Seniorliv.

### **Bilag**

Bilag om demensegnede boliger

# **Punkt 142: Opsamling fra dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget**

S2023-11398

## **Sagens kerne**

Opsamling fra dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget omkring proces for fremtidens boliger til seniorer.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til drøftelse.

## **Sagens baggrund**

Opsamling fra dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget omkring proces for fremtidens boliger til seniorer. Bo-gruppen har udarbejdet bilag til drøftelse.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget var et rigtig godt møde. Der var en god dialog om samarbejdet. Seniorrådet ser frem til det videre samarbejde omkring implementering af Masterplanen.

## **Bilag**

Dagsordenpunkt om anlægsprioriteringer - boliger

# Punkt 143: Tilsyn 2023 - Hjemmeplejen

S2023-4341

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

## Administrationens indstilling

Sagen forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

## Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2023 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Sønderø Hjemmeplejegruppe og Bogense Hjemmeplejegruppe.

Tilsynene er udført i perioden 11-04-2023 til 24-04-2023 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 13.00.

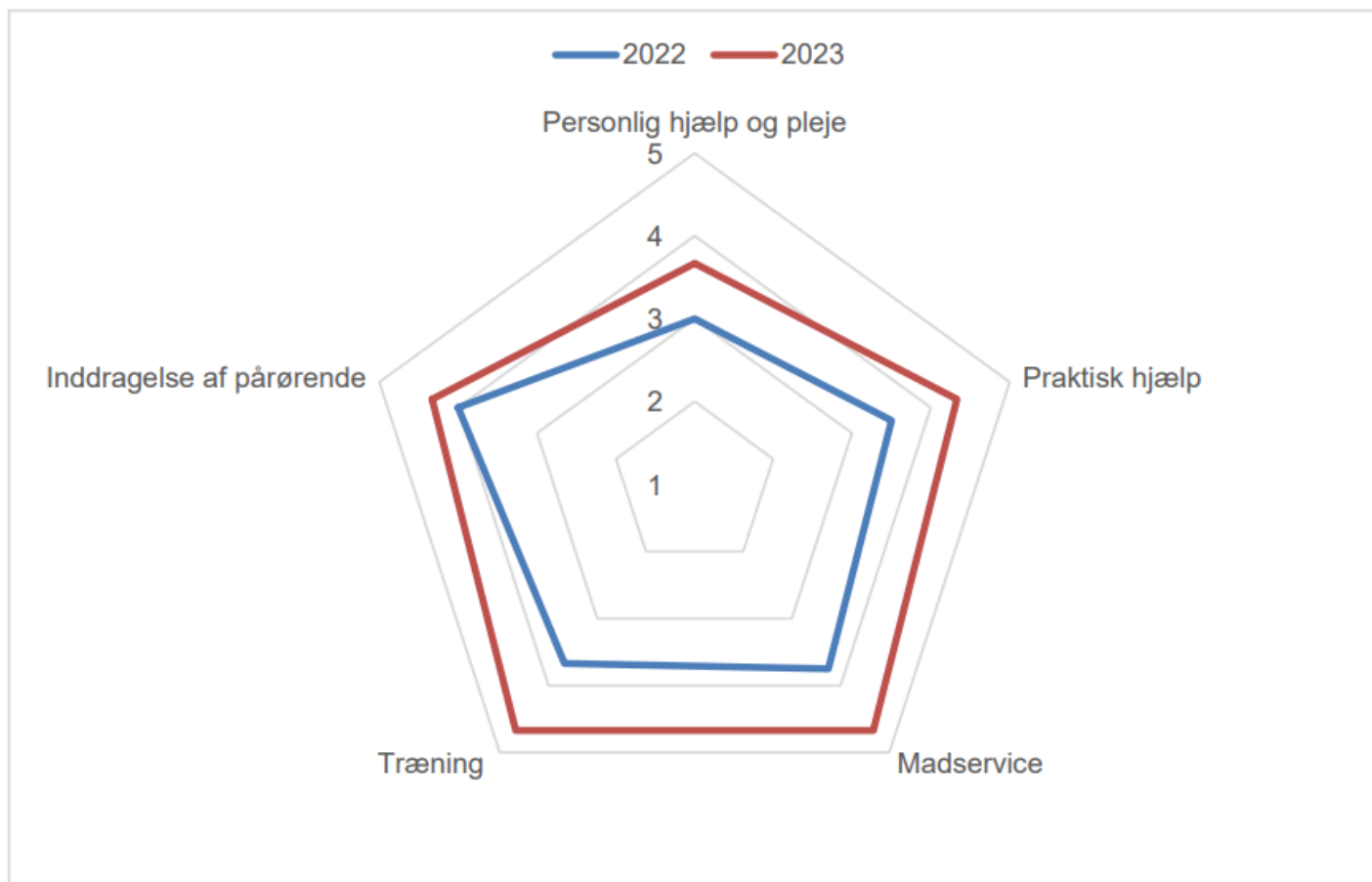
Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle 3 hjemmeplejegrupper har god kvalitet.
- Hjemmeplejens kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med kvaliteten af hjemmeplejen.
- Alle hjemmeplejegrupper arbejder med tidlig opsporing og triagering i praksis. Samtidig konkluderes, at der ved 1 hjemmeplejegruppe forekommer eksempler på, at tidlig opsporing og triagering ikke er udført i praksis.

Nedenstående figur viser udvikling fra 2022 til 2023



Figuren viser hjemmeplejegruppernes gennemsnitlige score fordelt på temaer.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmeplejegrupper inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje

- Sikre, at alle borgere får den hjælp til personlig pleje, de har behov for (2 hjemmeplejegrupper).
- Øget fokus på, at alle borgere tilbydes ensartet kvalitet i hjælpen ved anvendelse af vikarer (1 hjemmeplejegruppe).
- Fokus på, at alle borgere informeres, såfremt der er forsinkelser i forhold til de aftalte tidspunkter for hjælpen (1 hjemmeplejegruppe).
- Fokus på, at minimere antallet af medarbejdere, der yder hjælp til den enkelte borger (1 hjemmeplejegruppe).
- Sikre, at alle indsatser er tydeligt beskrevet i borgernes døgnrytmeplaner (1 hjemmeplejegruppe).
- Øget opmærksomhed på, at alle medarbejdere er tilstedeværende over for borgeren, når der udføres støtte til personlige pleje (1 hjemmeplejegruppe).

2. Praktisk hjælp

- Øget fokus på, at alle borgere er tilfredse med omfanget og kvaliteten af den praktiske hjælp, de har behov for og er visiteret til (2 hjemmeplejegrupper).

3. Madservice

- Sikre, at alle borgere modtager den hjælp til madservice, de har behov for (1 hjemmeplejegruppe).

4. Korterevarende rehabiliteringsforløb

- Øget fokus på, genoptræning og vedligeholdende træning, der giver mening for borgeren (1 hjemmeplejegruppe).

5. Inddragelse af pårørende

- Fokus på den videre implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" (3 hjemmeplejegrupper).
- Fokus på, at alle borgere og/eller pårørende modtager informationsmateriale om kommunens kvalitetsstandarder på området og velkomstpjecen (1 hjemmeplejegruppe).
- Fokus på, at borgere, hvor det vurderes relevant, tilbydes opstarts- og/eller opfølgningssamtale (3 hjemmeplejegrupper).

Hjemmeplejegrupperne arbejder videre med implementering af anbefalinger fra tilsynet til styrkelse af den oplevede kvalitet hos borgerne.

**Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151.

## **Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 15-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 31-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Orientering foretaget.

## **Supplerende sagsfremstilling**

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

## **Bilag**

Årsrapport hjemmeplejen 2023

## Punkt 144: Tilsyn 2023 - Plejehjem

S2023-4341

### Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

### Administrationens indstilling

Sagen forelægges til efterretning.

Sagen sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

### Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

På kommunens plejehjem skal tilsyn være uanmeldte og gennemføres mindst én gang årligt. Tilsyn må ikke udføres af en person, der har relation til driften af området.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2023 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført på plejehjemmene Møllehaven, Kærgården, Vesterbo, Bryggergården, og Søbo.

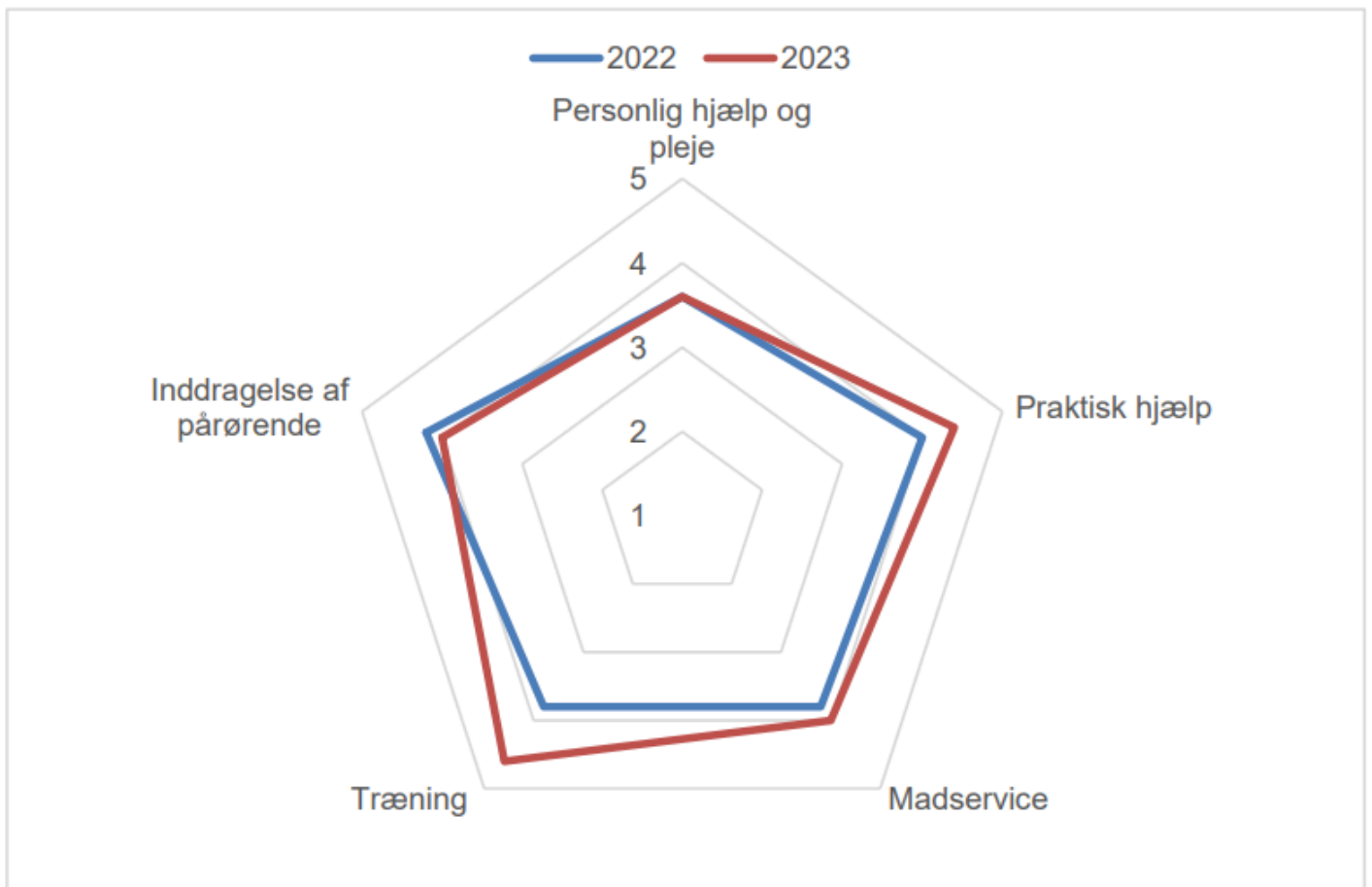
Tilsynsbesøgene er gennemført i perioden den 07-03-2023 til den 29-03-2023 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 13.00 af STS+ på vegne af Nordfyns Kommune.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt og samarbejdsaftale.
- Lovmæssige krav; jf. Servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.
- Plejehjemmenes hjemmesider.

Tilsynet har gennemført dialog med 24 borgere, 11 medarbejdere, 9 ledere, og 18 pårørende. Tilsynet har foretaget observation af medarbejderes praksis i 18 afdelinger/huse.

Nedenstående figur viser udvikling fra 2022 til 2023



STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- Alle 5 plejehjem har en god kvalitet.
- Borgerne trives og er overordnet set tilfredse med plejehjemmenes kvalitet.
- Plejehjemmenes kvalitet afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Pårørende er overordnet set tilfredse med plejehjemmenes kvalitet.
- Alle plejehjem arbejder med "Personcentreret omsorg".

STS+ har nedenstående anbefalinger til det fortsatte kvalitetsarbejde på Nordfyns Kommunes plejehjem inden for følgende temaer:

### 1. Personlig hjælp og pleje

- Sikre, at alle borgere får den hjælp, de har behov for (3 plejehjem).
- Sikre, at alle medarbejdere har den nødvendige faglige viden i forhold til borgernes individuelle behov (1 plejehjem).
- Fokus på, at vikarer har den fornødne viden og indsigt i borgernes behov for hjælp (1 plejehjem).
- Fokus på, at sikre ensartet kvalitet i hjælpen hele døgnet (2 plejehjem).
- Fokus på, at borgerne oplever, at der på alle tidspunkter er tilstrækkeligt med medarbejdere til stede (1 plejehjem).
- Fokus på, at alle medarbejderes kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg" (4 plejehjem).

### 2. Praktisk hjælp

- Sikre, at alle borgere får den hjælp de har behov for (1 plejehjem).
- Fokus på borgerinddragelse i lettere praktiske opgaver (2 plejehjem).
- Fokus på ensartet kvalitet i hjælpen hele døgnet (1 plejehjem).

### 3. Madservice

- Sikre, at alle borgeres behov for særkost imødekommes (2 plejehjem).
- Fokus på, at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden (2 plejehjem).
- Fokus på, at optimere den gode måltidsoplevelse for alle borgere (3 plejehjem).
- Fokus på, at alle medarbejderes kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg" (2 plejehjem).
- Fokus på borgerinddragelse i forbindelse med måltider (2 plejehjem).

### 4. Træning

- Fokus på, at aktiviteterne imødekommer borgernes behov (1 plejehjem).
- Fokus på, at understøtte borgerne til at indgå i aktiviteter (1 plejehjem).
- Fokus på, at alle medarbejderes kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg" (2 plejehjem).

### 5. Inddragelse af pårørende

- Fokus på, at alle borgere tilbydes indflytnings- og opfølgningssamtaler (1 plejehjem).
- Fokus på, at sikre en ensartet kvalitet i hjælpen hele døgnet (1 plejehjem).
- Fokus på, at overholde aftaler med pårørende (1 plejehjem).
- Fokus på, at optimere kommunikationen med pårørende (3 plejehjem).
- Fokus på, at alle medarbejderes kommunikationsform tager udgangspunkt i tilgangen "Personcentreret omsorg" (1 plejehjem).
- Fokus på ledelsens kontakt til pårørende (1 plejehjem).
- Fokus på, at informere pårørende om aktiviteter (1 plejehjem).

Plejehjemmene bruger tilsynets anbefalinger i det fortsatte arbejde med borgeroplevet kvalitet.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151.

## **Beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 15-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Beslutning på Kommunalbestyrelsen 2022-2025 31-08-2023**

Taget til efterretning.

## **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Orientering foretaget.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Forelægges til orientering for Seniorrådet.

### **Bilag**

Årsrapport plejehjem 2023

## **Punkt 145: Eventuelt**

S2023-380

### **Sagens kerne**

Generel orientering.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Generel orientering.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Seniorrådet.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Aktuel beslutning på Seniorrådet 2022 - 2025 05-10-2023**

Intet.