

# REFERAT Strategisk Chefforum d. 29-11-2023

**Mødedato** Onsdag d. 29. november 2023 kl. 08:30

**Mødested** Sønderø Rådhus, Tingstedet 2

**Mødedeltagere** Morten V. Pedersen, Peter Astrup Simmelsgaard, Kia Lund  
McDermott, Gitte Høj Nielsen, Judith Poulsen, Karsten Poulsen  
(Fravær), Jesper Due Pedersen, Henrik Gregers Boesen, Louise  
Rasmussen, Åse Nielsen, Gitte Clemmensen, Mogens Bak Hansen

## **Indholdsfortegnelse**

Tidsplan.....	3
Ledelse af digitalisering - oplæg v/Kenneth Kristensen.....	4
Forsøg i Jobcentret med fleksibel 4-dages arbejdsuge.....	6
Orientering.....	8

## Punkt 1: Tidsplan

S2021-736

### Sagens kerne

Tidsplan for mødet:

Kl. 08.30 - 10.45	Ledelse af digitalisering - oplæg v/Kenneth Kristensen
Kl. 10.45 - 11.00	Pause
Kl. 11.00 - 11.30	Forsøg i Jobcenteret med fleksibel 4-dages arbejdsuge
Kl. 11.30 - 12.00	Orientering
	Frokost

### Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 29-11-2023

Godkendt.

## **Punkt 2: Ledelse af digitalisering - oplæg v/Kenneth Kristensen**

S2023-14775

### **Sagens kerne**

Inspiration og fælles sprog om ledelsesopgaven i digitalisering.

Oplæg og drøftelse v/ Kenneth Kristensen fra Reel Udvikling.

### **Indstilling**

Vekselvirkning mellem korte oplæg og fælles refleksion i Strategisk Chefforum.

### **Sagens baggrund**

Med budgetvedtagelsen og de bevillinger der er afsat, og den organisatoriske ændring der sker i Strategi og Politik og samling af en ny enhed "teknologi og digitalisering", er der fornyet brug for at Strategisk Chefforum er fælles om og bidrager til ledelse af digitalisering. Det er et særligt opmærksomhedspunkt at få forankret digitalisering i organisationens samlede styrings- og ledelseskæde, så digitalisering bliver integreret i kerneopgaverne.

#### Temaer:

- Om digitalisering, tendenser, hvordan det påvirker organisationen og hvorfor ledelse af digitalisering er vigtigt.
- Barrierer for ledelse af digitalisering.
- Ledelsesopgaven og centrale strategiske valg.
- Muligheder og problemer.

#### Forberedelse:

Læs vedhæftede klumme, som lige er trykt i kommunen.dk, hvor hovedbudskabet er at direktion og chefgruppe har en fælles opgave.

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 29-11-2023**

Direktør Kenneth Kristensen fra Reel Udvikling perspektiverede Ledelse af digitalisering med udgangspunkt i overskrifterne

- Tendenser i digitaliseringen
- Topledelsens rolle i digitalisering
- Praktiske greb til ledelse af digitalisering

Mødet blev afsluttet med fokus på de største udfordringer, som Strategisk Chefforum vurderede der skulle arbejdes med, og det var:

- Ressourcer og rammer for digitalisering
- Implementere i bund
- Kompetencer i organisationen
- Fælles sprog og "digital" kultur

Præsentationen er vedhæftet referatet

### **Bilag**

Nordfyn nov 23 - oplæg

Skal IT chefen beslutte nov kommunen dk

## Punkt 3: Forsøg i Jobcentret med fleksibel 4-dages arbejdsuge

S2023-11197

### Sagens kerne

I forbindelse med drøftelser i Strategisk Chefforum omkring "Principper for fleksibel arbejdstilrettelæggelse" blev det besluttet, at der igangsættes en prøvehandling på Jobcentrets område med fokus på styrkelse og forbedringer af fleksibel arbejdstilrettelæggelse og udvikling af nye samarbejdsformer baseret på evidensbaseret viden og erfaringer fra andre kommuner.

Jobcenteret har siden 3. september 2023 kørt et forsøg med 4-dages arbejdsuge, hvor medarbejderne har kunnet vælge mellem 2 modeller:

1. 37 timers arbejdsuge fordelt på ugens første 4 dage.
2. 37 timers arbejdsuge fordelt på 5 dage med mulighed for hjemmearbejde fredag.

Evalueringer viser stor tilfredshed med forsøget og spørgeskemaundersøgelse viser, at 95% af medarbejderne ønsker at ordningen gøres permanent. En permanent ordning med fleksibel 4-dages arbejdsuge understøtter intentionerne om tiltrækning og tilknytning af medarbejdere i organisationens Strategi- og Udviklingsplan.

### Indstilling

Det indstilles, at Strategisk Chefforum drøfter:

- Principperne for fleksibel arbejdstilrettelæggelse, som der har været forsøgt med i Jobcentret.
- Om ordningen skal gøres permanent og udbredes til hele administrationen.

### Sagens baggrund

Jobcenteret har siden 3. september 2023 kørt et forsøg med 4-dages arbejdsuge, hvor medarbejderne har kunnet vælge mellem 2 modeller:

1. 37 timers arbejdsuge fordelt på ugens første 4 dage.
2. 37 timers arbejdsuge fordelt på 5 dage med mulighed for hjemmearbejde fredag.

I forbindelse med forsøget har Jobcenteret haft lukket fredag.

Arbejdsgruppen bestående af TRIO på Sønderød Rådhus, Else Eriksen, FTR for HK og Leder af Løn og Personale, har gennem forsøget evalueret løbende og er på den baggrund blevet enige om, allerede nu at indstille til at forsøget gøres permanent.

Den foreløbige evaluering af forsøget viser, at der blandt Jobcenterets medarbejdere er stor tilfredshed med ordningen. De medarbejdere der har valgt 4-dages arbejdsuge er positivt overraskede over hvad tre fridage betyder for arbejdsintensiteten. De der har valgt 5-dages uge med hjemmearbejde fredag udtrykker glæde over muligheden for fordybelse fredag hvor Jobcenteret er lukket. Samlet oplever medarbejderne en større fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen.

I uge 45 blev der gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejderne på Jobcenteret, hvor medarbejderne blandt andet blev bedt om at tage stilling til om de ønsker at fortsætte ordningen, og hvad der har haft betydning for den enkeltes valg. I forbindelse med spørgeskemaundersøgelse tilkendegiver 95 % at de ønsker at ordningen fortsætter og gøres permanent.

Det har ikke været muligt endnu, at skabe evidens for at 4-dages arbejdsuge er ført til større arbejds effektivitet, men medarbejderne påpeger selv, at de oplever sig selv som mere effektive i begge modeller.

Forsøget har givet borgere mulighed for at booke samtaler i ydertidspunkter i ugens første 4 dage, så samtaler kan foretages, når det passer borgeren. Oplevelsen er indtil nu, at det særligt er tidlige morgentimer der har interesse for

borgerne.

Lukningen af Jobcenteret om fredagen har kun i få tilfælde, i september, ført til at borgere er mødt op til en lukket dør fredag, og vi har i arbejdsgruppen, ikke hørt om utilfredse borgere i forbindelse med fredagslukningen. Ligeledes har forsøget ikke ført til oplevede udfordringer blandt samarbejdsparter internt og eksternt. Her skal det understreges at det stadig er muligt direkte at kontakte de medarbejdere der arbejder fredag.

Flest medarbejdere har valgt en 5 dages arbejdsuge og ifølge spørgeskemaundersøgelsen vil valget, hvis forsøget gøres permanent, betyde at 29% af medarbejdere vil arbejde 4-dages uge og 71% vil arbejde 5-dages uge.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 29-11-2023**

Arbejdsmarkedschef Kia McDermott fortalte om erfaringerne fra forsøgsordningen i Jobcentret omkring 4-dages arbejdsuge.

Det er principperne for fleksibel arbejdstid, der har været rammen for en forsøgsordning, som derudover har været bygget på erfaringerne fra andre kommuner.

Borgerne er blevet serviceret via mulighed for at booke en medarbejder også i ydertidspunkter af arbejdstiden.

Forsøgsordningen har været en succes og er blevet positivt modtaget fra medarbejderne både ift. 4-dages arbejdsuge, men også ift. at der ikke er borgerhenvendelser om fredagen.

Der er et stort ønske om, at ordningen gøres permanent og det indstilles til Økonomiudvalgets beslutning, at ordningen gøres permanent.

Der ønskes en temadrøftelse i Strategisk Chefforum omkring fleksibel arbejdstid, herunder også borgerens rejse ind i vores organisation.

## **Bilag**

Rapport, spørgeskemaundersøgelse, november 2023, 4 dages arbejdsuge.

## **Punkt 4: Orientering**

S2021-736

### **Sagens kerne**

Forelægges til orientering.

**Aktuel beslutning på Strategisk chefforum 29-11-2023**

Orientering foretaget.