

REFERAT Økonomiudvalget 2022-2025 d. 31-10-2024

Mødedato Torsdag d. 31. oktober 2024 kl. 16:30

Mødested Bogense Rådhus, mødelokale 2

Mødedeltagere Mette Landtved-Holm, Anders Thingholm, Jane Yndgaard, Marie
Holmgaard, Bo Jakobsen, Anne-Lise Sievers, Kenneth Maar
Clasen, Ole Tastrup Hansen, Kasper Solberg

Indholdsfortegnelse

Oplæg til ramme for evaluering af borgerrådgiverfunktionen i Nordfyns Kommune til brug for afra	3
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	5
Lukket: Eventuelle tiltag i relation til borgerrådgiverfunktionen i Nordfyns Kommune.....	6

Punkt 582: Oplæg til ramme for evaluering af borgerrådgiverfunktionen i Nordfyns Kommune til brug for afrapportering til Bolig- og Planstyrelsen

S2024-9625

Sagens kerne

Med denne sag skal Økonomiudvalget drøfte og godkende rammen for evalueringen af borgerrådgiverfunktionen i Nordfyns Kommune.

Nordfyns Kommune modtog i 2021 tilsagn om midler fra Bolig- og Planstyrelsens pulje til oprettelse af en borgerrådgiverfunktion i årene 2022-2024. Borgerrådgiverfunktionen kom i drift den 15. marts 2022 og er løbende blevet drøftet i forbindelse med de årlige årsberetninger til henholdsvis Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Det fremgår af arbejdsgrundlaget for borgerrådgiverfunktionen, at der i slutningen af 2024 skal gennemføres en større evaluering af borgerrådgiverfunktionen, hvor resultaterne skal forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen. Der vil blive lavet en samlet evaluering og afrapportering, som kan benyttes til Økonomiudvalg og Kommunalbestyrelse samt Bolig- og Planstyrelsen. Afrapportering til Bolig- og Planstyrelsen skal afgives senest Q1 2025.

Evalueringen skal samlet set bidrage til at besvare, om borgerrådgiverfunktionen har levet op til det formulerede formål og fungere som læring, der kan understøtte en videreudvikling af borgerrådgiverfunktionen i den nye samarbejdskonstruktion med Middelfart og Assens kommuner.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Økonomiudvalget drøfter og godkender evalueringens ramme og metode. Evalueringens resultater forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen i december 2024.

Sagens baggrund

Nordfyns Kommune modtog i 2021 tilsagn om midler fra Bolig- og Planstyrelsens pulje til oprettelse af en borgerrådgiverfunktion i årene 2022-2024. Borgerrådgiverens opgave er at hjælpe borgere med konkrete udfordringer i dialogen med kommunen samt at se tendenser og bidrage til læring/viden på tværs af organisationen, der kan understøtte forbedringer i sagsbehandlingen og i samarbejdet og dialogen med borgerne.

Borgerrådgiverfunktionen er etableret efter Styrelseslovens § 65 e. Borgerrådgiverfunktionen henhører direkte under Kommunalbestyrelsen og er uafhængig af kommunens udvalg og administration. Borgerrådgiveren har afleveret årsberetning til Kommunalbestyrelsen henholdsvis den 28. februar 2023 og den 29. februar 2024.

Kommunalbestyrelsen godkendte den 26. september 2024 en samarbejdsaftale mellem Nordfyns, Middelfart og Assens kommuner om organisering og drift af en fælles borgerrådgiverfunktion fra den 1. januar 2025. Vedlagt som bilag 1 er arbejdsgrundlaget for borgerrådgiverfunktionen, som pt. fastholdes i sin nuværende form i den nye konstruktion.

Det fremgår af arbejdsgrundlaget, at der i slutningen af 2024 skal gennemføres en større evaluering af borgerrådgiverfunktionen, hvor resultaterne skal forelægges for Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen. Der vil blive lavet en samlet evaluering og afrapportering, som kan benyttes til Økonomiudvalg og kommunalbestyrelse samt Bolig- og Planstyrelsen. Afrapportering til Bolig- og Planstyrelsen skal afgives senest Q1 2025. Evalueringen skal samlet set bidrage til at besvare, om borgerrådgiverfunktionen har levet op til det formulerede formål og fungere som læring, der kan understøtte en videreudvikling af borgerrådgiverfunktionen i den nye samarbejdskonstruktion med Middelfart og Assens kommuner.

Med denne sag skal Økonomiudvalget drøfte og godkende rammen for evalueringen.

Metode og datagrundlag

Det foreslås, at evalueringen baseres på følgende overordnede temaer:

1. Samarbejde med borgerne.
2. Samarbejde med Kommunalbestyrelsen.
3. Samarbejde med administrationen.

Uddybning af formål samt indsamling af data angives under hvert punkt i nedenstående.

Ad 1 - Samarbejde med borgerne

Formålet er at belyse borgernes brug, kendskab og oplevelse med borgerrådgiverfunktionen. Evalueringen af funktionens effekt i denne sammenhæng vil blive baseret på allerede indsamlet data ift. antal henvendelser, henvendelsestype, fagområde m.v. samt ved en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere, der har haft kontakt til borgerrådgiveren i funktionsperioden.

Ad 2 - Samarbejde med og årsberetning til Kommunalbestyrelsen

Formålet er at belyst Kommunalbestyrelsens samarbejde med borgerrådgiverfunktionen, herunder særligt om den årlige årsberetning indholdsmæssigt kommer omkring nødvendige og relevante aspekter. Dette vil ske ved en individuel interviewrunde med gruppeformændene for partierne repræsenteret i Kommunalbestyrelsen med få konkrete spørgsmål, der skal bidrage til at afdække ovenstående. Interview vil ske i løbet af november 2024 telefonisk, via teams eller fysisk.

Ad 3 - Samarbejde med administrationen

Formålet er at belyse administrationens samarbejde og erfaring med borgerrådgiverfunktionen, herunder om borgerrådgiverfunktionens arbejdsgrundlag og kompetenceområde giver den fornødne ramme for samarbejdet. Borgerrådgiverens opgave er at hjælpe borgere med konkrete udfordringer i dialogen med kommunen samt at se tendenser og bidrage til læring/viden på tværs af organisationen. Borgerrådgiveren har bl.a. kompetence til at hjælpe med forståelse af afgørelser, vejlede om hvem der kan hjælpe med konkrete spørgsmål og afdække eventuelle klagemuligheder.

Samarbejdet mellem administrationen og borgerrådgiverfunktionen vil blive belyst via allerede indsamlet data i borgerrådgiverens afgivne årsberetninger samt ved hjælp af spørgeskema til administrationen. Spørgeskema fremsendes til et bredt udsnit af aktører på de enkelte fagområder (direktører, chefer, ledere samt medarbejdere).

Evalueringen af borgerrådgiverfunktionen gennemføres i november 2024, og Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen får tilbagemelding på denne i december 2024.

Økonomiske oplysninger

Bolig- og Planstyrelsen har bevilget 500.000 kr. til funktionen pr. år fra 2022 til 2024. Opfølgning på økonomien indgår i årsregnskabet for Nordfyns Kommune i 2024.

Beslutningskompetence

Økonomiudvalget.

Lovgrundlag

Styrelseslovens § 65 e.

Aktuel beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 31-10-2024

Ramme og metode for evaluering af borgerrådgiverfunktionen til brug for afrapportering til Bolig- og Planstyrelsen godkendt.

Interview med politikerne omfatter tillige borgmesteren. Ligesom borgerrådgiveren skal indgå i et interview i evalueringen.

Bilag

Bilag 1. Arbejdsgrundlag-for-borgerrådgiver-2024

Punkt 583: Godkendelse af beslutningsprotokol

S2021-17849

Sagens kerne

Udvalget skal, jf. Kommunestyrelseslovens § 20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

Aktuel beslutning på Økonomiudvalget 2022-2025 31-10-2024

Godkendt.

Punkt 584: Lukket: Eventuelle tiltag i relation til borgerrådgiverfunktionen i Nordfyns Kommune

S2024-8411