

REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 27-02-2024

Mødedato Tirsdag d. 27. februar 2024 kl. 14:00

Mødested Bogense Rådhus

Mødedeltagere Johannes Askou Hvingelby, Judith Poulsen, Judith Poulsen, Birgit Mia Larsson, Tina Wrøbel, Charlotte Jakobsen, Per Stenaa, Mette Tokehøj, Gitte Clemmensen, Dorthe Schmidt Temberg

Indholdsfortegnelse

Databeskyttelsesrådgiverens årsberetning 2023.....	3
Status på handleplan for Digitalisering og Teknologi, Organisationens Strategi og Udviklingsplan...	5
Drøftelse af, hvordan vi sikre en viden på tværs i organisationen i arbejdet med digitalisering og ve	6
Orientering omkring IT-revision.....	7
Retningslinjer for Nordfyns Kommunes brug af gratis Chat-GPT løsninger.....	8
Datatilsynet skærper praksis vedr. auto-complete.....	9
Orientering om status - Awarenes i GDPR.....	10
Beredskabsplan - orientering om status.....	11
Orientering bordet rundt.....	12
Eventuelt.....	13

Punkt 1: Databeskyttelsesrådgiverens årsberetning 2023

S2023-15023

Sagens kerne

Udvalget for digitalisering og informationssikkerhed orienteres om databeskyttelsesrådgiverens årsberetning for 2023.

Indstilling

Databeskyttelsesrådgiveren indstiller, at Udvalget for digitalisering og informationssikkerhed tager orienteringen til efterretning.

Sagens baggrund

Databeskyttelsesrådgiveren i Nordfyns Kommune udarbejder hvert år en beretning, hvori der gives en generel status på arbejdet med behandling af personoplysninger i Nordfyns Kommune og en status på det forgangne års igangsatte og gennemførte initiativer i organisationen.

Forventningen til 2023 fra sidste årsberetning

- Fortsat udrulning af systemet Wired Relations til fagområderne.
- Fortsat fokus på at sikre den rette organisering omkring opgavevaretagelsen forbundet med GDPR og informationssikkerhed.
- Udarbejdelse af generelle arbejdsgange og procedurer til organisationen på informationssikkerhedsområdet (harmonisering).
- Udvikling af awareness til organisationen med henblik på, at sikre et passende vidensniveau generelt .

Som det fremgår af årsberetningen, er det ikke lykkedes af gennemføre implementeringen af Wired Relations, på trods af fokus herpå. Derfor indeholder årsberetningen en anbefaling til Nordfyns Kommune om at prioritere denne opgave. Denne anbefaling gives i tæt sammenhæng med en anbefaling om at revurdere opgave- og ansvarsfordelingen under GDPR i organisationen, idet det fortsat ikke er lykkedes at opnå sammenhæng mellem opgaver, kompetencer og resurser hertil.

Der er udarbejdet flere relevante retningslinjer til generelt brug i organisationen i 2023, herunder i forhold til:

- Kontaktoplysninger til Nordfyns Kommune
- Nedlæggelse af U-drev, og retningslinjer for tværfaglig deling af dokumenter
- Retningslinjer for brug af sms'er i Nordfyns Kommune
- Retningslinjer for brug af mobiltelefon og tablet
- Opdateret instruks i forhold til privat brug af kommunalt udleveret mobiltelefon (indsat i ansættelseskontrakt).

I forhold til awareness, er der oprettet en sag i NOVA, hvor alle aktiviteter med awareness-indhold, kan journaliseres. Tanken med denne tilgang til awareness var at modne organisationen til et støtte awareness-tiltag i slutningen af 2023. Dette tiltag er stadig under udvikling internt. Efter afvikling heraf i første halvår 2024 er det hensigten, at anbefale investering i systematisk awareness fra eksterne leverandører.

Forventede fokusområder i 2024

- Revurdering af opgave- og ansvarsfordeling under GDPR, med henblik på at sikre fremdrift i opgaveløsningen generelt i kommunen.
- Tilvejebringelse af systemiseret awareness til Nordfyns Kommunes generelle brug

Opgaven med revurdering af opgave- og ansvarsfordeling forventes at fylde meget i 2024, hvorfor der ikke sættes yderligere initiativer i værk.

Øvrige bemærkninger

Det følger af persondataforordningens artikel 38, stk. 3, at DPO'en rapporterer direkte til det øverste ledelses niveau i kommunen. I Nordfyns Kommune er det besluttet, at denne afrapportering (årsberetning) skal ske en gang om året.

Årsberetningen er alene til orientering, da der af persondataforordningens artikel 38, stk. 3 tillige fremgår, at databeskyttelsesrådgiveren ikke må modtage instruks i varetagelsen af sit hverv.

Økonomiske oplysninger

Ikke relevant.

Lovgrundlag

Persondataforordningen.

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Udvalget tager rapporten til efterretning.

Bilag

DPO årsberetning 2023

Punkt 2: Status på handleplan for Digitalisering og Teknologi, Organisationens Strategi og Udviklingsplan

S2023-11690

Sagens kerne

Status på handleplan gennemgås.

Indstilling

Det indstilles, at status tages til efterretning.

Sagens baggrund

Den godkendte handleplan for Organisationens Strategi og Udviklingsplan forudsætningen Digitalisering og Teknologi skal være med til at understøtte organisationen i løsningen af kerneopgaven.

Indsatserne i handleplan tager udgangspunkt i 4 temaer:

- Support i hverdagen
- Teknologi og Data
- Informationssikkerhed
- Brugerstyring og rammearkitektur

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt økonomi og løn.

Lovgrundlag

GDPR

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Udvalget tager status på handleplan til efterretning.

Punkt 3: Drøftelse af, hvordan vi sikre en viden på tværs i organisationen i arbejdet med digitalisering og velfærdsteknologi.

S2024-2296

Sagens kerne

Udvalget skal have en drøftelse af, hvordan vi deler viden på tværs af organisationen når der planlægges projekter indenfor digitalisering og velfærdsteknologi bl.a. set i lyset af de anlægsbevillinger, der er givet til digitalisering og velfærdsteknologi.

Vidensdelingen skal sikre, at

- vi har de rette ressourcer,
- vi involverer og prioriterer de rigtige ressourcer til de konkrete projekter
- vi genbruger systemer/teknologier, der hvor det giver mening
- vi implementerer projekterne i rigtig rækkefølge så vi ikke implementerer noget flere gange eller ikke har de rigtige sammenhænge
- vi får en læring på tværs af organisationen.

Indstilling

Det indstilles, at Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed drøfter, hvordan vi arbejder videre med opgaven.

Sagens baggrund

I de politiske pejlemærker, Organisationens strategi og udviklingsplan, Ledelsesgrundlaget og Medarbejdergrundlaget er der et gennemgående tema fokuseret på digitalisering og teknologi. Tillige er der i budgettet for de kommende år afsat store anlægsbevillinger til digitalisering og velfærdsteknologi. Deltagerkredsen i Udvalget for digitalisering og informationssikkerhed er udvidet med flere repræsentanter fra de store velfærdsområder netop af den grund.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Udvalget for Digitalisering og informationssikkerhed drøftede, hvordan vi kan spille hinanden gode på tværs af organisationen. Der var enighed om at arbejde videre med

- bedre behovsbeskrivelser på anskaffelser af it/digitalisering/teknologi
- skabeloner til brug for anskaffelse af it/digitalisering/teknologi
- proces for den gode it/digitalisering/teknologi anskaffelse (implementering)
- screening af fagområderne for status og planer for digitaliserings/teknologi projekter - evt. en handleplan for hvert fagområde
- orientering omkring de store digitaliseringsprojekter på ledelsesniveau

Udvalget arbejder videre med ovenstående på næste møde.

Punkt 4: Orientering omkring IT-revision

S2024-2148

Sagens kerne

Orientering fra den afholdte IT-revision.

Indstilling

Det indstilles, at Udvalget for Digitalisering og informationssikkerhed tager orienteringen til efterretning.

Sagens baggrund

Der har været afholdt IT-revision den 21. februar 2024.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Lovgrundlag

GDPR

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Orienteringen tages til efterretning.

Punkt 5: Retningslinjer for Nordfyns Kommunes brug af gratis Chat-GPT løsninger

S2021-4191

Sagens kerne

Det skal drøftes, hvordan vi arbejder videre med et set up, der passer ind i Nordfyns Kommune og viser den retning vi vil sætte for området. Til brug for arbejdet, er der hentet inspiration fra andre fynske kommuner.

Indstilling

Det indstiller, at Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed drøfte, hvordan vi arbejder videre med opgaven.

Sagens baggrund

På Informationssikkerhedsudvalgsmødet den 5. januar 2024 drøftede udvalget et udkast til retningslinjer for brug af gratis Chat-GPT løsninger i Nordfyns Kommune. Det blev aftalt, at undersøge nabokommunernes håndtering heraf, med henblik på at få inspiration til videre drøftelse. Det er vigtigt at få udarbejdet retningslinjer, der viser en retning for den samlede organisation i Nordfyns Kommune for brugen af ChatGPT, men også for anden teknologi, der kan anskaffes mere eller mindre gratis.

Udklip fra fynske kommuners retningslinjer - til inspiration:

"Brugen af ChatGPT eller andre AI løsninger i dit arbejde skal være godkendt af din nærmeste leder, og ligeledes være risikovurderet, på tilsvarende måde som andre IT-systemer. Du er velkommen til at søge hjælp hos IT-Sikkerhed eller hos din lokale GDPR-jurist.

Det er Odense Kommune som dataansvarlig der har det endelige ansvar for, at lovgivningen bliver overholdt. Derfor er det vigtigt, at vi i Odense Kommune har et samlet overblik over, hvor de forskellige AI løsninger bruges."

"Du må ikke bruge Generativ AI til at indsamle og behandle data fra eller om borgerne. Det er vigtigt at tage hensyn til borgernes fortrolighed og beskytte deres personlige oplysninger."

"Brug aldrig mobilApp eller din arbejdsmail til at logge ind med (svendborg.dk eller skolemail). Generativ AI gemmer chatdata og præferencer og evt. personlige oplysninger fra samtalen. Opret i stedet en mail til formålet (eks. en Gmail til formålet)."

"Brug aldrig muligheder som "Sign in med Google" eller " Sign in med Microsoft". Vi kender ikke de API - adgange/rettigheder til drev og indhentning af oplysninger på tværs af sociale medier m.m, som man giver adgang til med disse muligheder."

Der er vedlagt bilag til yderligere inspiration fra andre kommuner.

Økonomiske oplysninger

Ikke relevant.

Lovgrundlag

Persondataforordningen og Forvaltningsloven.

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed drøftede, hvordan vi kan arbejde videre med opgaven. Der skal udarbejdes en ramme. DPOén udarbejder et udkast til drøftelse og godkendelse på næste møde.

Bilag

Instruks for brug af ChatGPT og andre AI løsninger - 19-06-2023

Anvisninger til brug af generativ AI-teknologi i Svendborg Kommune

Punkt 6: Datatilsynet skærper praksis vedr. auto-complete

S2021-4191

Sagens kerne

Datatilsynet har skærpet praksis vedr. brug af auto-complete. Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed drøfter, hvad skærpelsen kalder på i Nordfyns Kommune.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalg for Digitalisering og Informationssikkerhed drøfter, hvad Datatilsynets skærpelse giver anledning til.

Sagens baggrund

Den 29. august 2023 orienterede Datatilsynet om skærpet praksis vedrørende auto-complete funktionen i mailprogrammer. En funktion der husker de seneste mails, brugeren af systemet har anvendt, og derfor hjælper brugeren til hurtigere at finde den rette mail.

Udfordringen med systemet er dog, at man let kan komme til at sende til en forkert mail, hvis der foreslås mere end en mail i funktionen. Datatilsynet har konstateret en stigning i antal sikkerhedsbrud, som skyldes netop dette punkt, og har på den baggrund skærpet praksis på følgende måde:

"Det vil derfor fremadrettet være Datatilsynets opfattelse, at dataansvarlige, der i et vist systematisk omfang anvender e-mails til at sende fortrolige og/eller følsomme oplysninger, ikke kan nøjes med at gennemføre organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. i form af retningslinjer om kommunikation og awareness herom. Disse dataansvarlige skal også gennemføre en eller flere tekniske foranstaltninger for at mindske risikoen for fejlforsendelse som følge af brugen af "auto-complete". Hvis det alene er dele af organisationen/myndigheden, der i et vist systematisk omfang anvender e-mails til at sende fortrolige og/eller følsomme oplysninger, kan de tekniske foranstaltninger dog eventuelt begrænses til at gælde for dem.

Datatilsynet har besluttet, at der skal gælde en overgangsperiode indtil den 1. marts 2024, hvor de dataansvarlige får lejlighed til at vurdere risikoen og foretage de fornødne sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med den skærpede praksis."

Skærpelsen set i et Nordfyns Kommune perspektiv.

I Nordfyns Kommune anvender vi som det klare udgangspunkt ikke borgers private mail, når vi kommunikerer med dem. Senest den 8. november 2023 iværksatte Nordfyns Kommune en opdateret praksis herom til hele organisationen. se link til Intra: <https://intranet.nordfynskommune.dk/Om-kommunen/Informationssikkerhed/Haandbog/Kontaktoplysninger-til-Nordfyns-Kommune>. Enkelte afdelinger kan opnå dispensation for retningslinjerne, hvis deres opgaver fx ikke vedrører oplysninger om borgere.

På baggrund af denne praksis er det administrationens vurdering, at skærpelsen fra datatilsynet i forhold til auto-complete er af mindre betydning. Dog bør det drøftes principielt, om skærpelsen kander på yderligere initiativer.

Økonomiske oplysninger

Ikke relevant.

Lovgrundlag

Persondataforordningen.

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Udvalget drøftede Datatilsynets skærpelse. Der er allerede på nuværende tidspunkt, en foranstaltning, der screener og blokerer for udsendelse af cpr. Det er et ledelsesansvar, at sikre, at medarbejderne kommunikerer med borgere via et fagsystem.

Punkt 7: Orientering om status - Awarenes i GDPR

S2023-167

Sagens kerne

Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed orienteres om status på spørgeramme i forhold til awarenes.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed tager orienteringen til efterretning.

Sagens baggrund

På Informationssikkerhedsudvalgsmødet den 5. januar 2024 blev det aftalt, at spørgsmålene skal formuleres berede, mere målrettet de ansatte samt at der skal en følgetekst med til spørgsmålene. Derudover skal spørgsmålene kvalificeres kommunikativt, hvorefter udvalgte repræsentanter fra fagområderne inddrages med henblik på sparring, forud for en præsentation for Direktionen, med henblik på udrulning.

Status på opgaven er, at spørgsmålene endnu ikke er sendt til kvalificering i kommunikation. Det forventes at ske i marts måned, hvorefter de udvalgte repræsentanter fra fagområderne inddrages slut marts.

Økonomiske oplysninger

Ikke relevant.

Lovgrundlag

Persondataforordningen.

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Punktet udsættes til næste møde.

Punkt 8: Beredskabsplan - orientering om status

S2023-1275

Sagens kerne

Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed orienteres om status for implementering af beredskabsplanen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed tager orienteringen til efterretning.

Sagens baggrund

På møde i Informationssikkerhedsudvalget den 11. april 2023 blev det besluttet, at udvalget skulle orienteres om status på beredskabsplan i første kvartal hvert år.

It-arkitekten giver en mundtlig orientering om status på implementeringen og evt. kommende initiativer under beredskabsplanen.

Økonomiske oplysninger

Ikke relevant.

Lovgrundlag

Persondataforordningen og øvrig regulering vedr. beredskabsplaner.

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Orienteringen tages til efterretning. Beredskabsplanen kan ses på intranettet.

Punkt 9: Orientering bordet rundt

S2024-2274

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Orientering foretaget.

Punkt 10: Eventuelt.

S2024-2275

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed 27-02-2024

Der var intet sager under eventuelt.