

REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 14-11-2023

Mødedato Tirsdag d. 14. november 2023 kl. 14:00

Mødested Bogense Rådhus

Mødedeltagere Gitte Clemmensen, Mette Tokehøj, Dorthe Schmidt Temberg, Per Stenaa

Indholdsfortegnelse

Handleplan digitalisering og teknologi.....	3
Drøftelse af sammenlægning af Digitaliseringsudvalg og Informationssikkerhedsudvalg.....	5
Orientering.....	6
Eventuelt.....	7

Punkt 1: Handleplan digitalisering og teknologi

S2023-11690

Sagens kerne

Handleplanens indsatsområder understøtter forudsætningerne for at lykkes med digitalisering og teknologi i Organisationens Strategi- og Udviklingsplan 2023-2026. Handleplanens indsatser og direktionens bemærkninger gennemgås på mødet.

Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget drøfter udrulning af handleplanen og igangsætning af indsatserne.

Sagens baggrund

På Direktionens møde den 1. november 2023 godkendte direktionen rammesætningen og retningen for handleplan for digitalisering og teknologi i Nordfyns Kommune.

Direktionen besluttede,

- at det skal præciseres i handleplanen, hvad den samlede økonomiske rammer er til digitalisering og teknologi. Samtidig skal det præciseres, hvor handleplanens enkelte elementer hører hjemme ift. de respektive budgetposter.
- at der skal udarbejdes en udrulningsplan for udskiftning af it-udstyr og kriterier herfor - plan for de næste 3-4 år.
- at der skal udarbejdes en prioriteringsplan for implementering af trådløstnet, der holdes op mod ejendomsstrategien
- at der skal udarbejdes udkast til stillingsopslag på henholdsvis en ressource med RPA-kompetencer og en projektlederstilling med kompetencer i implementering af teknologi.
- at en medarbejderressource til informationssikkerhedsopgaver afklares senere
- at der skal udarbejdes et samlet overblik over de digitaliserings- og teknologiprojekter, der er planlagt de næste år i NFK
- at Digitaliseringsudvalget udvides med en repræsentant for Sundhed og Rehabilitering.
- at Digitaliseringsudvalget fremover koordinere de samlede projektmidler der er afsat i budget 2024 og årene frem - til Velfærdsteknologi herunder phonebot
- at der jfr. handleplanen skal udarbejdes en model for prioritering af projekter (Budget 2024)
- at Helpdesk får udvidet åbningstid fra kl 7.00. Det skal være muligt at booke en tid i Helpdesk, hvor man kan få hjælp til en konkret opgave.

Økonomiske oplysninger

- Der er givet en anlægsbevilling på 1,5 mio. kr. hvert år de næste 4 år (2024-2027). I budget forslaget ligger implementering af et fælles moderne og digitalt kontaktcenter med phonebot (AI) samt udvikling og implementering af yderligere robot- og velfærdsteknologiske indsatser. Der ligger tillige stilling/stillinger, der indeholder kompetencer som: projektledelse med erfaring i implementering af teknologiske projekter og RPA-kompetencer.
- En ny stilling i stabene (svarende til 500.000 kr. årligt), der skal aflaste alle ledere i organisationen med juridiske og praktiske opgaver relateret til informationssikkerhed og GDPR - Direktionen besluttede at igangsætning af dette tiltag foreløbig venter.
- Etablering af hjælp til ledere og arbejdspladser, der oplever fejl og bøvl, der ikke kan løses lokalt:
 - Længere åbningstid i Helpdesk fra kl. 07.00 morgen (åbningstiden skal dække vagtskifte morgen og eftermiddag) + mulighed for at booke til hjælp via f.eks. WFP
 - Fremadrettet løses udfordringerne ved 1) Ændrede arbejdsgange. Finansiering/Ansvar: Staben i Strategi og Politik 2) Anvendelse af Driftweb.dk - evaluering efter 1 år. (Der vil ikke blive opkrævet for eventuel bestilling på systemet)
 - Ansættelse af én supporter dedikeret til udskiftning af ud-udstyr. Finansiering ved anlægsbevilling til it-udstyr. Supporter er tiltrådt stillingen

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 14-11-2023

Udvalget gennemgik handleplanens indsatser. Flere indsatser er allerede igangsat. Digitaliseringsudvalget vil løbende følge op på indsatserne og sikre en gennemførelse.

Bilag

Handleplan digitalisering og teknologi - regneark

Punkt 2: Drøftelse af sammenlægning af Digitaliseringsudvalg og Informationssikkerhedsudvalg

S2023-14356

Sagens kerne

En drøftelse af muligheden for at sammenlægge Digitaliseringsudvalget og Informationssikkerhedsudvalget.

Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget drøfter en eventuel sammenlægning.

Sagens baggrund

Sammenfald af medlemmer i de to udvalg og mængden af møder giver anledning til at drøfte om det er muligt at sammenlægge udvalgene.

Det er tidligere besluttet, at Digitaliseringsudvalgets opgave er

- at behandle og udarbejde principper vedrørende sager af tværgående karakter og sikre koordinering og implementering på tværs i overensstemmelse med Organisationens strategi og udviklingsplan

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 14-11-2023

Det blev besluttet at arbejde videre med et udkast til sammenlægning af de to udvalg. Et udkast skal beskrive formålet med et Informations- og digitaliseringsudvalg. Udkast udarbejdes af Birgit og Mette. Udkast skal drøftes på et fælles møde for de to udvalg i december 2023.

Punkt 3: Orientering.

S2023-2846

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 14-11-2023

Orientering foretaget.

Punkt 4: Eventuelt.

S2022-39640

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Aktuel beslutning på Digitaliseringsudvalget 14-11-2023

Der var ingen punkter under eventuelt.