

REFERAT Strategisk Chefforum d. 18-01-2023

Mødedato Onsdag d. 18. januar 2023 kl. 08:30

Mødested Sønderø Rådhus, Tingstedet 1

Mødedeltagere Peter Astrup Simmelsgaard, Louise Rasmussen, Gitte Clemmensen, Karsten Poulsen, Morten V. Pedersen, Gitte Høj Nielsen (Fravær), Jesper Due Pedersen, Henrik Gregers Boesen, Mogens Bak Hansen, Vicki Møberg Torp, Judith Poulsen, Kia Lund McDermott, Åse Nielsen

Indholdsfortegnelse

Tidsplan.....	3
Sagsbehandlingsfrister og servicemål.....	4
Budget 2024.....	7
Orientering.....	9

Punkt 1: Tidsplan

S2021-736

Sagens kerne

Tidsplan for mødet:

Kl. 08.30 - 09.30	Sagsbehandlingsfrister og servicemål
Kl. 09.30 - 12.30	Budget 2024
Kl. 12.30 - 13.00	Orientering og frokost

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Sagsbehandlingsfrister og servicemål

S2023-208

Sagens kerne

Sagsbehandlingsfristerne i Nordfyns Kommune skal opdateres og suppleres af servicemål.

Indstilling

Strategi og Politik indstiller, at Strategisk Chefforum drøfter og godkender:

1. Model for sagsbehandlingsfrister og årshjul for fremtidig revision af sagsbehandlingstider.
2. At der fremadrettet sideløbende med årshjulet for sagsbehandlingsfristerne fastsættes servicemål.

Sagens baggrund

Sagsbehandlingstider og sagsbehandlingsfrister er i fokus. Derfor er der behov for en grundig revision og udarbejdelse af et nyt materiale til politisk godkendelse og offentliggørelse på kommunens hjemmeside.

Senest har Ankestyrelsen bedt Kommunalbestyrelsen redegøre for, hvordan der sikres fastsatte og offentliggjorte sagsbehandlingsfrister på alle relevante ansøgningsparagraffer i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 herunder offentliggørelse af frister på beskæftigelsesområdet.

Ligeledes beder de Kommunalbestyrelsen redegøre for, om borgerne modtager besked, hvis sagsbehandling strækker sig ud over den offentliggjorte sagsbehandlingsfrist, samt hvordan denne besked gives og dokumenteres. Forhold som er grundlæggende for at sikre overholdelse af de formelle regler til sagsbehandlingen - herunder de lovfæstede tidsfrister.

Kommunalbestyrelsen skal afgive sin udtalelse senest 18. februar 2023. Det betyder, at svaret skal godkendes på Kommunalbestyrelsens møde den 31. januar 2023.

I efteråret 2021 opstod der et særligt fokus på kommunens generelle overholdelse af sagsbehandlingsregler, herunder sagsbehandlingsfrister. Dette fokus gav direktionen anledning til at drøfte emnet den 11. oktober 2021. På Strategisk Chefforums møde den 30. marts 2022 blev det besluttet at udarbejde en fælles skabelon for Nordfyns Kommunes sagsbehandlingsfrister til brug for politisk beslutning. Skabelonen er vedlagt som bilag.

Derfor forestår der nu et hurtigt arbejde med at få skabelonen udfyldt og på plads til politisk beslutning. Den videre proces og tidsplan er:

Tidspunkt	Handling
5. januar 2023	Strategisk Chefforum modtager notat og skabelon til revision af sagsbehandlingsfrister
13. januar 2023	Fagchefer og direktører afleverer foreløbigt udfyldt skabelon med fokus på, at alle lov- og sagsbehandlingsområder er indeholdt, og evt. kvalificering af skabelonen/metodikken/processen. Tilbage meldingen sker til Birgit Larsson (blarss@nordfynskommune.dk). Teknik, Erhverv og Kultur bedes have særligt fokus på den manglende delegation på området, og hvorvidt det kalder på en ændring af delegationsplanen
18. januar 2023	Strategisk Chefforum drøfter tilrettet skabelon og fremtidig proces på budgettemadag og færdiggør kvalificering af revisionen
25. januar 2023	Direktionen godkender endeligt forslag til sagsbehandlingsfrister og proces forud for politisk drøftelse i ØK uden for dagsorden samme dag
31. januar 2023	Politisk drøftelse i KB uden for dagsordenen

Februar 2023	Strategi og Politik udarbejder indstilling til godkendelse af sagsbehandlingsfrister på fagudvalgene, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen
Februar 2023	Strategi og Politik lægger sagsbehandlingsfristerne på hjemmesiden i en drop-down-menu, som er søgbar, webtilgængelig og målrettet borgerne
Februar 2023	Strategi og Politik besvarer Ankestyrelsens henvendelse, jf. ovenstående

Ambitionen er, at der i tillæg til sagsbehandlingsfristerne udarbejdes tydelige servicemål for Nordfyns Kommunes frister for besvarelse af henvendelser fra borgere. Det kan være ved personlige henvendelser, telefoniske henvendelser, henvendelser pr. brev eller digital post. Altså de områder, der ligger udover de lovfæstede tidsfrister. Planen er, at de følger processen for fastsættelse og revision af sagsbehandlingsfrister. Til illustration heraf er vedlagt eksempel fra Assens Kommune.

Forslag til fremtidigt årshjul for revision af sagsbehandlingsfrister er:

- Oktober - Strategi og Politik sender skema over sagsbehandlingsfristerne til revision på direktørområderne
- November - Strategi og Politik sætter efter aftale med direktørområderne sag på fagudvalgene til godkendelse
- December - Politisk behandling på respektive udvalgsmøder/Økonomiudvalgsmøde
- Januar - Strategi og Politik publicerer de reviderede frister på hjemmesiden

Når sagsbehandlingsfristerne er revideret og godkendt politisk lægges de på hjemmesiden med en overordnet tekst. Af denne tekst fremgår blandt andet, hvordan fristerne skal forstås, og hvorfor de skal være der. Tekst og opsætning er planlagt med folde-ud-menuer for hvert fagområde.

Drøftelserne tager udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Er den foreslåede skabelon og model/årshjul for revision af sagsbehandlingsfrister, som den skal være?
- Hvordan kan vi ledelsesmæssigt sikre gode metoder til opfølgning af, om vi overholder sagsbehandlingsfristerne?
- Hvilke servicemål skal vi definere for Nordfyns Kommune (find inspiration i eksempel fra Assens Kommune)?
- Hvilke behov er der for at genbesøge og revidere åbningstider, telefontider og kontaktkanaler på de enkelte fagområder?

Strategi og politik udarbejder og journaliserer en administrativ retningslinje for fremadrettet revision af sagsbehandlingstider og servicemål på baggrund af beslutningen i Strategisk Chefforum.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven.

Beslutning

Strategisk Chefforum drøftede den fremtidige håndtering af sagsbehandlingsfrister og servicemål i Nordfyns Kommune med fokus på en ny model og årshjul.

Strategisk Chefforum gav følgende input til den fremtidige model:

- Den nye model skal sikre systematik og dokumentation for håndteringen af sagsbehandlingsfrister og servicemål.
- Modellen skal sikre systematikker for opfølgning og kvalitet i mødet med borgerne (f.eks. booking og mere entydige kommunikationskanaler) og en differentieret tilgang.
- Modellen har tre formål: Politisk fastsat serviceniveau, interne procedurer for sagsbehandling og svar til borgerne, og forventningsafstemning med borgerne. Det kræver at sagsbehandlingsfrister kommunikeres målrettet alt efter formålet.

- Der skal sikres værktøjer til understøttelse af det daglige arbejde med opfyldelse af sagsbehandlingsfrister og servicemål.
- Afhængigheder mellem de enkelte sagsbehandlingsområder og -frister skal fremgå tydeligt for borgerne - det kvalificeres af fagområderne forud for det endelige materiale til politisk beslutning.
- Servicemål defineres, så de imødekommer borgernes behov og de realistiske svarmuligheder. Skriftlige svarfrister skal følge frister for besvarelse af aktindsigter.

Direktør- og fagområderne sikrer udfyldelse af de lovfastsatte sagsbehandlingsfrister til godkendelse i direktionen den 25. jan. 2023, jf. den videre proces.

Strategi og Politik udarbejder med afsæt i Strategisk Chefforums drøftelse en sag til politisk beslutning og videre implementering.

Jurist Birgit Mia Larsson deltog under punktet.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister i Nordfyns Kommune

Sagsbehandlingsfrister, Nordfyns Kommune - skabelon

Eksempel fra Assens - frister og servicemål

Punkt 3: Budget 2024

S2022-40098

Sagens kerne

Processen for Budget 2024 opstartes med en temadag i Strategisk Chefforum.

Indstilling

Økonomi og Løn indstiller, at Strategisk Chefforum drøfter datagrundlag og analysetemaer og definerer områder, der kan skabe økonomisk råderum forud for de indledende politiske drøftelser af Budget 2024.

Sagens baggrund

Den økonomiske situation er grundlæggende, at budgetgrundlaget i overslagsårene viser et underskud med et stort likviditetstræk, som pt. udgør 101 mio. kr. under de forudsætninger, som var kendte på budgettidspunktet for Budget 2023.

Det budgetterede underskudt i budgetoverslagsåret 2024 udgør 46,5 mio. kr. Hertil kommer de fortsatte spor af krisen og den høje inflation, hvortil der ikke umiddelbart er tegn på, at kommunerne vil modtage kompensation. Alene i 2022 har inflationen betydet, at kommunerne pt. er underkompenseret

Forsvarsforliget betyder, at det økonomiske råderum som kommunerne kan få andel i er minimalt og det tyder på, at der fortsat bliver stramme økonomiaftaler. Hertil kommer det nye regeringsgrundlag, der gør, at der er mange ændringer i vente for det kommunale område og foreløbige analyser fra NB Økonomi peger på, at kommunerne frem til 2030 skal finde effektiviseringer på serviceområdet på mellem 4,4 og 6,6 %.

Det betyder alt sammen, at det bliver en meget svær budgetproces for Budget 2024 og overslagsårene. Dette suppleret med, at de nordfynske udfordringer stiller stigende krav til en løbende omstilling i velfærden, og de er kendetegnet ved:

- En demografiudvikling med flere ældre og færre børn i den undervisningspligtige alder.
- Arbejdskraftudfordringen betyder mangel på velfærdsmedarbejdere nu og i de kommende år, det kræver indsatser omkring rekruttering og fastholdelse.
- Flere unge mangler fodfæste i tilværelsen, det kalder på nye tilgange og sammenhæng i indsatserne.
- Flere skal med i det arbejdende fællesskab, det kræver at vi gentænker beskæftigelsesindsatsen.
- Økonomisk pres på det specialiserede socialområde for både børn og voksne, samt det økonomiske pres der følger af den nationale udvikling for det nære sundhedsvæsen.
- Sammenhængskraften mellem land og by i kommunen kræver udvikling af både byer og lokalsamfund.
- Nordfyn skal bidrage til at løse såvel de lokale, som de nationale og globale klimaudfordringer og mål for grøn omstilling.

De nye vision "Fælles veje til ny velfærd" sætter retningen for kommunens udvikling i de kommende år og hvordan der arbejdes med at skabe de bedste rammer for det gode liv på Nordfyn.

Det politiske arbejdsgrundlag konkretiserer mål og ambitionerne med hvordan de nordfynske udfordringer imødekommes og vil indgå som en aktiv del i hele budgetprocessen.

Programmet for temadagen om Budget 2024 er:

9.30	Status på økonomien i budgetoverslagsåret 2024, herunder hvilke tendenser der ses, når data der sker sammenligning imellem årene Budget og forventet regnskab for 2022, oprindeligt budget for 2023 samt budgetoverslagsåret 2024 - i sammenlignelige priser
9.50	Drøftelse i grupper for fagområderne omkring datagrundlaget, hvor er der særlige opmærksomhedspunkter for henholdsvis 2023 og 2024.
10.15	Kend din kommune 2023 - se den i Budgethåndbogen Tværgående gruppedrøftelser omkring de mange data i publikationen.

	<p>Som forberedelse skal vi hver især have gjort os overvejelser omkring undringer / behov for supplerende data indenfor henholdsvis</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 punkter indenfor eget fagområde • 2 punkter indenfor andre fagområder
	Kort fælles opsamling
11.15	<p>Befordringsområdet Vi genbesøger "Retningslinjer for befordring" set i lyset af, at der er udarbejdet datagrundlag ift. hvad vi bruger på området. Der stilles spørgsmål som drøftes i plenum.</p>
11.45	<p>Kommunens m2 og driftsudgifterne hertil Der udarbejdes oversigt over kommunens samlede udgifter til ejendomme, som anvendes i forbindelse med løsningen af de kommunale opgaver. Der gives et kort indblik i udgifterne, og det drøftes hvad oversigten giver anledning til af overvejelser?</p>
12.15	<p>Opsamling på dagen D. 8. marts deltager KL ift. råderum mm. er der særlige ønsker til temaer? Drøftelse af behov for supplerende temaer og analyser.</p>
12.30	Frokost

Bemærk, at der er forventning om forberedelse til punktet om Kend din kommune.

De økonomiske konsulenter deltager og tager noter fra drøftelserne i grupperne ift. det videre arbejde.

Budgethåndbogen 2024 er tilgængelig i Prepare og nøgletal og Kend din kommune-publikationen er lagt ind.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Beslutning

Kommunaldirektøren indledte temadrøftelsen af Budget 2024 med en gennemgang af de nordfynske udfordringer og den budgetmæssige situation, herunder behovet for råderum, effektiviseringer og besparelser. Målet er at sikre et budget i balance.

Strategisk Chefforum drøftede datagrundlag, analysetemaer og råderum forud for de kommende politiske drøftelser af Budget 2024, startende med budgetseminar for Kommunalbestyrelsen den 22. feb. 2023.

Strategisk Chefforum fik en præsentation af to indledende økonomiske analyser af befordringsområdet og ejendomsområdet.

De økonomiske konsulenter og leder af Budget og Regnskab Ole Vett deltog under punktet.

Bilag

Budget 2024 - Temadag for Strateigsk Chefforum og økonomiske konsulenter d. 18. januar

Punkt 4: Orientering

S2021-736

Sagens kerne

Forelægges til orientering:

- Opstart af ny model for systematisk udskiftning af it-udstyr
- Arbejdsmiljødag 18. jan. 2023
-

Beslutning

Orientering foretaget.