

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 06-12-2022

|                      |                                                                                                                                  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Tirsdag d. 06. december 2022 kl. 15:00                                                                                           |
| <b>Mødested</b>      | Otterup Hallen                                                                                                                   |
| <b>Mødedeltagere</b> | Jane Yndgaard, Palle Yndgaard, Marie Holmgaard Søvsø, Johnny Kristensen, Bine Mathiasen, Brian Dybdahl Korsgaard, Gert Rasmussen |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Dialog med afdelings- og områdeledere.....                                        | 3  |
| Ændret praksis og tilføjelser til kvalitetsstandarderne for bo- og dagtilbud..... | 4  |
| Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2021.....                    | 6  |
| Kvalitets- og leverandørkrav 2023.....                                            | 8  |
| Kvalitetsstandarder 2023 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger.....   | 9  |
| Økonomi og Nøgletal.....                                                          | 11 |
| Økonomioversigt pr. 31. oktober 2022.....                                         | 12 |
| Tilsyn 2022 - Plejehjem.....                                                      | 13 |
| Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen.....                                                   | 15 |
| Midtvejsevaluering af Sundhedsstrategien 2022-2023.....                           | 17 |
| EU projekt REACT.....                                                             | 20 |
| Orientering.....                                                                  | 21 |
| Godkendelse af beslutningsprotokol.....                                           | 22 |
| Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdigt trængende.....                  | 23 |

## **Punkt 106: Dialog med afdelings- og områdeledere**

S2022-38769

### **Sagens kerne**

Der afholdes dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalgets afdelings- og områdeledere. Lederne er inviteret til mødet kl. 15.00-16.00.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til orientering.

### **Sagens baggrund**

Afdelings- og områdelederne deltager i mødet og drøfter med udvalget emnerne:

- Forebyggelse af forråelse.
- Input til kommende masterplan.

### **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

### **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

### **Lovgrundlag**

Intet.

### **Beslutning**

Drøftet.

# Punkt 107: Ændret praksis og tilføjelser til kvalitetsstandarden for bo- og dagtilbud

S2022-37101

## Supplerende sagsfremstilling

Sagen er videreført fra forrige møde og forelægges denne gang med indstilling om at de foreslåede ændringer indarbejdes i kvalitetsstandarden for området. Kvalitetsstandarden forelægges samlet til udvalget til godkendelse i februar 2023.

Eventuelt høringssvar fra Handicaprådet forelægges på udvalgsmødet - jf. proces beskrevet i sagsfremstillingen.

## Supplerende sagsfremstilling

Forelægges til høring i Handicaprådet.

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen vedtog i oktober budgettet for 2023. I forbindelse med udmøntningen af dele af forslagene på handicapområdet er der behov for at ændre i nogle af de gældende servicestandarder. Med sagen redegøres for dette og der lægges op til en høring i Handicaprådet inden udvalget behandler den endelige udmøntningsplan i december måned.

## Administrationens indstilling

Forelægges til drøftelse.

## Sagens baggrund

Med Budget 2023 vedtog Kommunalbestyrelsen den såkaldte handicappakke. Pakken indebærer forskellige omlægninger, men herunder også fokus på at udvikle og udnytte egne tilbud bedre. Med henblik på at have rammerne på plads foreslår forvaltningen en række ændringer i den praksis, der har været i forhold til visitation til dag og botilbud.

## Ændringer vedrørende aktivitetstilbud

- I kvalitetsstandarden for Aktivitets- og samværstilbud tilføjes at der arbejdes med en fastlagt prøve- og udredningsperiode på kommunens egne aktivitets- og samværstilbud (§104 tilbud) på op til 6 måneder, før der overvejes en bevilling til eksterne tilbud.

Kommunen har med det nye aktivitetstilbud i Bogense en bred palette af muligheder for at understøtte borgernes behov for aktivitets og samværstilbud. Tilbud, der samtidigt understøtter borgerens mulighed for at være en del af lokalområdet og den faglige og økonomiske bæredygtighed i tilbuddene. Borgerne vurderes efter loven individuelt og konkret, men det forventes at der kun i helt særlige situationer vil være behov for at finde aktivitetstilbud udenfor kommunegrænsen.

- Borgere som i dag benytter eksterne §104 tilbud revisiteres og ud fra en socialfaglig vurdering hjemtages borgerne.

Dette i lyset af at kommunen nu tilbyder flere lokale tilbud og muligheder i både Otterup (Nordfynsværkstederne), i Bogense (Aktivitetscenteret Bogense) og Sønder sø (Fællesbo). Dette er allerede forudsat i Masterplanen med ønsket at borgerne skal benytte lokale tilbud og mindre kørsel på tværs af kommunegrænsen.

- For at styrke fagligheden og den lokale indsats vil der ligeledes blive taget initiativ til at flytte borgere - der ud fra en social faglig vurdering, kan have fordel af det - fra Nordfynsværkstederne i Otterup til det specialiserede aktivitetstilbud i Bogense. Udover at udnytte tilbuddenes specialisering til gavn for borgerne, er det også af hensyn til at styrke tilknytningen til lokalsamfund og reducere kørsel.

## Vedrørende botilbud

- I kvalitetsstandarden tilføjes, at der i sagsbehandlingen som udgangspunkt skal være fokus på og afprøves tilbud/indsatser i Nordfyns Kommune før der henvises til eksterne botilbud. Vigtigst er hensynet til borgeren, men formålet er også at skabe flere og udvikle egne lokale tilbud til borgeren. Herunder den tværfaglige koordinering i borgerens indsats.

- Der indføres som fast praksis en hyppigere opfølgning på bevilling af midlertidige botilbud §107, for at sikre at der opnås den forventede effekt i tilbuddet. Er effekten ikke opnået indenfor faglig forventet vurdering gennemføres en revisitation.
- Det indføres som fast praksis en hyppigere opfølgning på særligt dyre enkeltsager med henblik på at sikre sammenhæng mellem forventet effekt for borgeren og økonomi.

Ovenstående gennemføres samtidigt med at der administrativt arbejdes efter principperne i strategien for tillid og samarbejde. Det vil først og fremmest sige i god dialog med borgere og pårørende.

Godkender Social- og Sundhedsudvalget ovenstående, sendes det i høring i Handicaprådet. Handicaprådet har møde den 5. december - dagen før Social- og Sundhedsudvalget den 6. december skal godkende den samlede udmøntningsplan for Budget 2023. Handicaprådets høringssvar vil derfor først kunne forelægges på mødet. Forvaltningen vurderer, at denne fremgangsmåde er forsvarlig. Dels er sagen relativ overskuelig og dels er fire af udvalgets medlemmer samt direktøren repræsenteret i Handicaprådet og dermed klædt godt på i forhold til vurderingerne.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Lov om Social Service.

## **Beslutning**

På baggrund af høringssvaret samt konklusionen fra forrige udvalgsmøde udarbejder administrationen de endelige formuleringer af tilføjelserne til kvalitetsstandarderne, som forelægges til godkendelse i februar i udvalg og kommunalbestyrelse.

Formålet med tilføjelserne er at fremme mulighederne, brugen og udviklingen i lokale tilbud, men uden at der rejses tvivl om, at der altid tages udgangspunkt i den enkeltes behov.

Vedhæftet i referatet er bilag: Høringssvar fra DH-Nordfyn.

## **Beslutning på møde Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 08-11-2022 - 15:00**

Udvalget er enige i retningen med de foreslåede ændringer, men ønsker samtidigt at sikre sig, at den konkrete individuelle vurdering af den enkelte borgeres sag og retssikkerhed ikke sættes ud af kraft. Med denne tilføjelse sendes sagen i høring hos Handicaprådet og der træffes endelig beslutning på december-mødet.

## **Bilag**

Høringssvar fra DH-Nordfyn

# Punkt 108: Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter 2021

S2021-13213

## Sagens kerne

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter indenfor servicelovsområdet er tidligere behandlet i to selvstændige sager i Børne- og Ungeudvalget samt i Social- og Sundhedsudvalget. Som noget nyt skal Kommunalbestyrelsen i forbindelse med fremlæggelsen af Danmarkskortet tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at:

- Danmarkskortet 2021 tages til efterretning
- At Direktionen bemyndiges til, at iværksætte og følge op på en handlingsplan, med det formål, at forbedre den systematiske læring af afgørelserne fra ankestyrelsen.

## Sagens baggrund

I henhold til Retssikkerhedslovens § 79 b skal kommunalbestyrelsen behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor kortet offentliggøres. Med nærværende sag behandles Danmarkskortet for 2021. Selvom ankestyrelsens afgørelser offentliggøres løbende og følges af administrationen, offentliggøres Danmarkskortet for 2022 først medio 2023. Det er altså forholdsvis gamle tal, der her er fokus på. Tallene for 2021 har da også allerede været behandlet i Social- og Sundhedsudvalget samt i Børne- og Ungeudvalget (se nedenfor).

Baggrunden for denne sag er et nyt krav til Kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet:

Af et nyt stk. 2 i § 79 b i Retssikkerhedsloven fremgår det med virkning fra 1. juli 2022, at: *"Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom."*

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår at *'ved stillingtagen til om der er behov for en handlingsplan, vil kommunalbestyrelsen skulle tage udgangspunkt i danmarkskortet, dvs. i Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for afgørelser truffet af kommunen på socialområdet set i forhold til andre kommuner'*.

Af tabellen ses, at Nordfyns Kommunes omgørelsesprocent i 2021 ligger over landsgennemsnittet. Skulle Nordfyn have ligget på landsgennemsnittet, skulle ca. 4 sager mere ud af 52 have været stadsfæstet. Så forskellen er marginal og forskellen i forhold til landsgennemsnittet er efter forvaltningens vurdering udtryk for lokale tilfældigheder. Eksempelvis har en enkelt borgersag fyldt ganske meget i statistikkerne.

Det fremgår desuden at Nordfyns Kommune de første tre kvartaler i 2022 samlet ligger på landsgennemsnittet.

Uanset dette tolker administrationen tallene og lovgivningen således, at der med udgangspunkt i tallene for 2021 *bør* laves en handleplan.

Som det fremgår af de tidligere udvalgsbehandlinger (se bilag) vurderer administrationen ikke at tallene er udtryk for systematisk dårlig sagsbehandling. Men der er altid god grund til at arbejde med at forbedre sagsbehandlingens juridiske kvalitet og borgernes retssikkerhed. Det er en naturlig del af det almindelige kvalitetssikringsarbejde.

Af denne grund og for at tilfredsstille de nye krav, indstilles derfor at Direktionen pålægges at udarbejde en handleplan, sikre implementering og opfølgning.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår at der ikke er nogen formkrav til handleplanen. Derudover fremgår:

*'Handlingsplanen vil kunne udformes som en kortfattet angivelse af de problemstillinger, den skal løse, samt en kortfattet angivelse af initiativer til løsning heraf. Den foreslåede bestemmelse indeholder ikke krav til den tidsmæssige udstrækning af handlingsplanen, da det vil afhænge af de konkrete forhold i kommunen og handlingsplanens indhold. Der*

*vil i overensstemmelse med de almindelige regler om delegation i kommunestyret ikke gælde et krav om, at handlingsplanen skal vedtages på et bestemt niveau i kommunen'*

Det foreslås på den baggrund at handleplanens formål er at blive bedre til at udpege læringspunkter af Ankestyrelsens afgørelser herunder identificere mønstre i hjemviste og omgjorte sager. Det skal ske gennem en forbedret systematisk opfølgning og læring løbende og på baggrund af de enkelte afgørelser. På den måde sikres desuden at læringen sker løbende og længe inden at danmarkskortet formelt offentliggøres af Ankestyrelsen. Det foreslås endvidere at Kommunalbestyrelsen orienteres om arbejdet i forbindelse med forelæggelsen af Danmarkskortet for 2022 (medio 2023).

|                | Omgørelsesprocent 2021 | Første trekvartaler 2022 |
|----------------|------------------------|--------------------------|
| <b>Danmark</b> | 32%                    | 37%                      |
| <b>Nordfyn</b> | 43% (ud af 53 sager)   | 36% (ud af 28 sager)     |

...

Tallene fra danmarkskortet er tidligere grundigt behandlet i de to relevante fagudvalg: Social- og Sundhedsudvalget (8.03.22) samt Børne- og Ungeudvalget (13.09.22). Sagsfremstilling og bilag fremgår af bilagsmaterialet. Link til Ankestyrelsens Danmarkskort: [2022 \(sm.dk\)](https://sm.dk).

I begge forvaltninger indgår de enkelte afgørelser fra ankestyrelsen i det løbende lærings- kvalitetssikrings- og udviklingsarbejde allerede inden Danmarkskortet offentliggøres. Som det fremgår af sagsfremstillingen under Social- og Sundhedsudvalget har der i 2021 været fokus på kvaliteten i bilsagerne og kvaliteten vurderes nu at være tilfredsstillende, hvilket også ses på tallene.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Intet.

## Beslutning

Indstillingen anbefales godkendt.

## Beslutning på møde Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Indstillingen anbefales godkendt.

## Bilag

Behandling af Danmarkskortet 2021 i Børne og Ungeudvalget 13.9.22 (sagsfremstilling og bilag)

Behandling af Danmarkskortet 2021 i Social og Sundhedsudvalget 8.3.22 (sagsfremstilling og bilag)

# Punkt 109: Kvalitets- og leverandørkrav 2023

S2022-35155

## Sagens kerne

Administrationen har udarbejdet kvalitets- og leverandørkrav på henholdsvis madservice, samt personlig pleje og praktisk hjælp gældende for 2023.

## Administrationens indstilling

Forelægges til godkendelse.

Kvalitets- og leverandørkravene sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

## Sagens baggrund

Jævnfør kapitel 3 i Bekendtgørelsen om Kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlige pleje og praktisk hjælp mv., skal Kommunalbestyrelsen en gang årligt godkende pris- og leverandørkrav.

Der er i øjeblikket 1 privat leverandør af madservice.

Derudover er der 3 private leverandører af praktisk hjælp, og ingen private leverandører af personlige pleje.

Pr. 15. november 2022 er der:

- 426 borgere, som modtaget hjælp til personlig pleje af Nordfyns Kommune.
- 323 borgere, som har madservice.
- 710 borgere, som modtager praktisk hjælp; herunder modtager 425 borgere praktisk hjælp fra Nordfyns Kommunes hjemmepleje, 374 borgere modtager praktisk hjælp fra én af de 3 private leverandører og 11 fra privat hjælper.
  - Nogle borgere modtager praktisk hjælp fra både privat leverandør samt Nordfyns Kommune.

Kvalitets- og leverandørkravene er tilpasset takstkatalog for 2023. Derudover er der alene foretaget mindre redaktionelle ændringer.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Serviceoven.

## Beslutning

Indstillingen anbefales godkendt.

## Bilag

Udkast - KVALITETS- OG LEVERANDØRKRAV 2023 - PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP

Udkast - KVALITETS- OG LEVERANDØRKRAV 2023 - MADSERVICE

# **Punkt 110: Kvalitetsstandarder 2023 - Personlig pleje/Praktisk hjælp/Kørselsordninger**

S2022-35125

## **Sagens kerne**

Kommunalbestyrelsen skal en gang årligt træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af tilbud til voksne jf. Servicelovens § 139.

## **Administrationens indstilling**

Forelægges til godkendelse.

Det foreslås, at tidspunkterne for levering af personlig pleje og omsorg fremadrettet ikke bliver et servicemål i Nordfyns Kommune.

Kvalitetsstandarderne for 2023 sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Sagens baggrund**

Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder indeholder en redegørelse for det politisk besluttede serviceniveau. Kvalitetsstandarderne har sit primære udgangspunkt i Serviceloven.

De bærende principper i levering af serviceydelser er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Rehabilitering
- Recovery
- Inddragelse af velfærdsteknologi

Ved den politiske behandling af kvalitetsstandarderne for 2022 blev tidspunkterne for levering af hjælp til personlig pleje og omsorg suspenderet. Denne ændring har fungeret efter hensigten i 2022. Det har givet hjemmeplejen mulighed for at planlægge deres drift i henhold til borgernes individuelle behov, uden pres på ledere og medarbejdere i hjemmeplejen, som følge af krav om faste tidspunkter.

Der har været meget få borgerhenvendelser i forhold til ønsket om faste tidspunkter. Disse er blevet håndteret gennem dialog mellem hjemmeplejen og borgeren. Det foreslås derfor, at tidspunkterne for levering af personlig pleje og omsorg fremadrettet ikke bliver et servicemål i Nordfyns Kommune.

Der er ikke ændret på serviceniveauet for 2023. Der er udover ovenstående alene foretaget redaktionelle ændringer.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Kommunalbestyrelsen.

## **Lovgrundlag**

Serviceloven.

Sundhedsloven.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales godkendt.

Udvalget lægger vægt på, at formålet med forslaget om at suspendere tidskravene for levering af personlig pleje dels er, at borgere med størst behov prioriteres først i situationer, hvor der er behov for prioritering samt at der arbejdes fagligt med udviklingen af den personcentrerede tilgang.

Udvalget ønsker at drøfte suspenderingen igen næste gang hvor kvalitetsstandarderne skal godkendes. Herunder med udgangspunkt i hvordan borgerne oplever servicen.

## **Bilag**

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK BISTAND

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OPHOLD PÅ PLEJEHJEM

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR OMSORGSTANDPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR BEVILLING AF NØDKALD

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AKTIVITETSCENTRE

Udkast - KVALITETSSTANDAR FOR TRÆNING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE

Udkast - KVALITETSTANDARD FOR HVERDAGSREHABILITERING

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR VISITATION TIL PLEJEBOLIG OG ÆLDREBOLIG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KOMMUNAL SYGEPLEJE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING FOR SVÆRT BEVÆGELSESHÆMMEDE

Udkast - KVALITETSSTANDARD FOR KØRSELSORDNING TIL LÆGE OG SPECIALLÆGE

## **Punkt 111: Økonomi og Nøgletal**

S2021-175

### **Sagens kerne**

Udvalget følger udviklingen i økonomiske og driftsmæssige nøgletal på eget område. Vedhæftede dokument er opdateret primo november.

### **Administrationens indstilling**

Forelægges til efterretning.

### **Sagens baggrund**

-

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Beslutningskompetence**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Beslutning**

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

### **Bilag**

2022 11 Nøgletal SSU

## Punkt 112: Økonomioversigt pr. 31. oktober 2022

S2022-37842

### Sagens kerne

Økonomi og Løn har udarbejdet økonomioversigt pr. 31. oktober for regnskabsår 2022.

### Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

### Sagens baggrund

Økonomi og Løn har udarbejdet økonomioversigt pr. 31. oktober 2022, der indeholder oplysninger for regnskabsår 2022, der er bogført til og med 31. oktober 2022. Der er ikke foretaget periodisering af væsentlige poster pr. 31. oktober 2022.

For at understøtte den løbende budgetopfølgning, der foretages mellem de kvartalsvise budgetopfølgninger, indeholder rapporteringen efter 3. kvartals budgetopfølgning en opfølgning på væsentlige områder, der eventuelt er udfordret, eller har behov for et særligt fokus.

### Økonomiske oplysninger

Overordnet er forventningerne til Regnskab 2022 som følgende:

| Beløb oplyst i hele mio. kr.         | Forventet Regnskab 2022 | Oprindeligt Budget 2022 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Resultat af ordinær drift (overskud) | -72,0                   | -105,8                  |
| Resultat i alt (overskud)            | -25,6                   | -38,1                   |
| Gennemsnitlig likviditet ultimo 2022 | 160,0                   | * 150,0                 |
| Overholdelse af servicerammen        | 1.448,1                 | 1.412,1                 |

\* Oprindelige forventninger til den gennemsnitlige likviditet svarer til måltallet i den økonomiske politik.

### Beslutningskompetence

Økonomiudvalget.

### Lovgrundlag

Principper for økonomistyringen i Nordfyns Kommune.

### Beslutning

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

### Beslutning på møde Økonomiudvalget 2022-2025 15-11-2022 - 14:30

Taget til efterretning.

### Beslutning på møde Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 06-12-2022 - 15:00

Taget til efterretning.

### Bilag

Økonomisk oversigt pr. 31. oktober 2022

# Punkt 113: Tilsyn 2022 - Plejehjem

S2022-35076

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

## Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet.

## Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandards, jf. § 139.

På kommunens plejehjem skal tilsyn være uanmeldt og gennemføres mindst én gang årligt. Tilsyn må ikke udføres af en person, der har relation til driften af området.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført på plejehjemmene Møllehaven, Søbo, Kærgården, Bryggergården og Vesterbo.

Tilsynsbesøgene er gennemført i perioden den 16-08-2022 til den 07-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 14.00 af STS+ på vegne af Nordfyns kommune.

### Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker
- Kommunens kvalitetsstandards
- Plejehjemmenes hjemmesider

### STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 3 plejehjem har en god kvalitet og 2 plejehjem har middel kvalitet
- Plejehjemmenes kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandards og politikker på området
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med plejehjemmenes kvalitet, og at borgerne trives

### STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes plejehjem inden for følgende temaer:

1. Personlig hjælp og pleje  
Sikre at alle borgere får den hjælp, de har behov for (3 plejehjem)  
Sikre at alle borgeres behov for hjælp kan imødekommes på alle tidspunkter af dagen (1 plejehjem)  
Fokus på at øge trygheden for alle borgere i forbindelse med udskiftning af medarbejdere (1 plejehjem)  
Sikre at alle borgeres behov for værdighed og velsoignering imødekommes (1 plejehjem)
2. Praktisk hjælp  
Fokus på at rengøringen imødekommer borgernes behov (1 plejehjem)  
Fokus på at alle borgere har kendskab til, hvilke praktiske ydelser, der er omfattet af kommunens kvalitetsstandard (2 plejehjem)  
Fokus på inddragelse af de borgere, der kan og vil, i praktiske opgaver (1 plejehjem)
3. Madservice  
Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden, herunder mad fra ekstern leverandør (4 plejehjem)

Fokus på at optimere borgernes måltidsoplevelse (1 plejehjem)

Fokus på at forebygge og minimere uro og konflikter borgere i mellem under måltiderne (1 plejehjem)

Fokus på at alle medarbejderes kommunikation er baseret på en anerkendende og respektfuld tilgang (1 plejehjem)

#### 4. Træning

Sikre at medarbejdere, der udfører træningsøvelser, får den nødvendige oplæring (1 plejehjem)

Sikre at medarbejderne har den nødvendige tid til at udføre træningsøvelser (1 plejehjem)

#### 5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" i praksis (2 plejehjem)

Fokus på at alle borgere og/eller pårørende tilbydes indflytningssamtale og opfølgningssamtale (3 plejehjem)

#### 6. Observation

Fokus på at alle medarbejderes kommunikation er baseret på en anerkendende og tidssvarende tilgang (2 plejehjem)

#### 7. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for plejehjem

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at plejehjemmenes muligheder for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, har været udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og corona pandemien.

Det har dog stadig været muligt for plejehjemmene at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af plejehjemmene arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

## Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens § 15 og § 16.

Lov om Social Service § 151.

## Beslutning

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

## Bilag

Årsrapport plejehjem 2022

# Punkt 114: Tilsyn 2022 - Hjemmeplejen

S2022-35076

## Sagens kerne

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

## Administrationens indstilling

Forelægges til efterretning.

Sendes efterfølgende til orientering for Seniorrådet og Handicaprådet.

## Sagens baggrund

Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Lov om Social Service § 151 føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83, 83 a og 86 leveres i overensstemmelse med den bevilling borgerne har, og ydes som beskrevet i Kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

De uanmeldte kommunale tilsyn i Nordfyns Kommune i 2022 er udført af STS+, som er en del af Socialtilsyn Syd. Tilsynene er gennemført i Otterup Hjemmeplejegruppe, Sønderø Hjemmeplejegruppe, Bogense Hjemmeplejegruppe samt Hjemmeplejens Natteam.

Tilsynene er udført i perioden 07-09-2022 til 27-09-2022 i hverdage i tidsrummet mellem kl. 08.00 og 22.45.

Tilsynene er foretaget med udgangspunkt i:

- Indgået kontrakt.
- Lovmæssige krav; jf. servicelovens § 151.
- Kommunens tilsyns- og værdighedspolitikker.
- Kommunens kvalitetsstandarder.

STS+ konkluderer følgende på baggrund af tilsynsbesøgene:

- 1 hjemmeplejegruppe har god kvalitet, og 3 hjemmeplejegrupper har middel kvalitet.
- Hjemmeplejens kvalitet samlet set afspejler Nordfyns Kommunes kvalitetsstandarder og politikker på området.
- Hovedparten af borgerne er tilfredse med hjemmeplejens kvalitet.

STS+ har udarbejdet forslag til kvalitetsløft af Nordfyns Kommunes hjemmepleje inden for følgende temaer:

### 1. Personlig hjælp og pleje

Sikre at alle borgere får den hjælp, der er visiteret til og har behov for, på alle tidspunkter af døgnet

Sikre at hjælpen ydes med værdighed for borgeren og med hensyntagen til borgerens velsiøgningshed

Sikre at kommunikationen med borgerne sker på en hensigtsmæssig og respektfuld måde

Sikre at medarbejderne har den fornødne viden og indsigt til at kunne yde den nødvendige hjælp, herunder hjælp til borgere med psykiatriske vanskeligheder

Sikre at alle indsatser er tydeligt beskrevet i borgernes døgnrytmeplaner

Fokus på at alle medarbejdere arbejder ud fra den rehabiliterende tilgang

Fokus på at hjælpen ydes til den aftalte tid

### 2. Praktisk hjælp

Sikre at alle borgere får den hjælp til rengøring, de har behov for og er visiteret til

Sikre at alle borgers bevilling modsvarer den hjælp, borgeren aktuelt har behov for

Fokus på at alle borgere er tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager

Fokus på at optimere samarbejdet med andre fagpersoner

### 3. Madservice

Fokus på at hjælpen fra alle medarbejdere imødekommer borgernes behov

Fokus på at optimere alle borgeres tilfredshed med kvaliteten af maden fra ekstern leverandør

Fokus på at alle borgere modtager information om mulighederne for bevilling af madservice

### 4. Korterevarende rehabiliteringsforløb

Sikre at alle rehabiliteringsforløb dokumenteres fyldestgørende

Fokus på at rehabiliteringsforløb giver mening for den enkelte borger

### 5. Inddragelse af pårørende

Fokus på implementering af Projekt "Inddragelse af pårørende" herunder anvendelse af samtaleguides

Fokus på at alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale

### 6. Øvrige

Sikre at alle medarbejdere løbende opdateres omkring alle kommunens kvalitetsstandarder gældende for hjemmeplejen

Sikre at hjælpen til enhver tid ydes i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og borgernes visitering

Konklusionen på de gennemførte tilsyn er, at hjemmeplejens mulighederne for at udføre hjælpen til borgerne i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder, er udfordret på grund af mangel på medarbejdere, højt sygefravær og Corona Pandemi.

Det har dog stadig været muligt for hjemmeplejen at levere hjælpen med en kvalitet på over middel eller høj.

Social- og Sundhedsudvalget er orienteret om problematikkerne og har haft drøftelser omkring rekruttering og fastholdelse og udvikling af ældreområdet.

Ledelsen af hjemmeplejen arbejder videre med temaerne til kvalitetsløft fra STS+.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen

## Lovgrundlag

Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16.

Lov om Social Service § 151

## Beslutning

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

## Bilag

Årsrapport hjemmeplejen 2022

# Punkt 115: Midtvejsevaluering af Sundhedsstrategien 2022-2023

S2022-1194

## Sagens kerne

Administrationen forelægger en midtvejsevaluering på Sundhedsstrategien på voksenområdet.

## Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

## Sagens baggrund

I denne midtvejsevaluering omkring implementering af Sundhedsstrategien fokus, indsatsområder og målgrupper efter det første år laves der en opdeling mellem Børn og Unge området og voksenområdet.

Dette notat vedr. kun voksen området, da Børn og Ungeområdet afreportere til Børn og Ungeudvalget herom.

### Fokusområder:

Sundhedsstrategiens to fokusområder:

- Mental sundhed - ABC Mental sundhed.
- Fysisk sundhed - Bevægelse og motion.

I det første år har der været arbejdet med begge fokusområder forskelligt.

Mental sundhed - ABC Mental Sundhed.

### Kampagne:

ABC Mental Sundhed har været omdrejningspunkt i kampagne indsatsen i uge 11 i 2022, hvor det overordnede tema var "meningsfulde fællesskaber" og bliver det igen i uge 11 i 2023, hvor temaet bliver "naturen - hvordan bruger vi den?".

I uge 41 i 2022 samarbejdede Frivilligcenter Nordfyn og Nordfyns Kommune sammen med frivillige fællesskaber/foreninger om at lave en Fællesskabsstafet for at skabe opmærksomhed omkring de mange store og små fællesskaber, der eksisterer på Nordfyn. Der deltog 6 foreninger, men der er efterfølgende kommet flere tilkendegivelser fra foreninger om at deltage til næste år i Fællesskabsstafetten.

### Medarbejdere:

I forhold til medarbejdere har der været drøftelser med ledere omkring hvordan frontmedarbejdere kan få viden om ABC mental sundhed og der er fokus på at indarbejde ABC spørgsmål i deres nuværende indsatser eller der igangsættes et arbejde omkring at indarbejde ABC spørgsmål i nuværende spørgeguider, som anvendes i mødet med borgerne.

Status er at på:

- Ældreområdet er ABC spørgsmålene indarbejdet i opstartssamtalerne, når man starter med at få hjemmepleje og når man flytter på plejehjem.
- Sundhedsområdet er ABC spørgsmålene indarbejdet i den afklarende sundhedssamtale.
- Handicap/psykiatri området og i jobcentret igangsættes arbejdet i starten af 2023.

I uge 41 blev der arbejdet med ABC Mental sundhed ved at der bliver afholdt en sundhedsuge for personalet i Nordfyns Kommune med fokus på mental sundhed med temaerne arbejdsfællesskaber og sundhedsmiljø. Heri indgår viden og drøftelse af ABC Mental sundheds budskaber, samt drøftelse af hvordan man kan styrke den mentale sundhedsfremme på arbejdsarbejdspladsen.

Brøbygning er en metode, som medarbejdere på ældre, sundhed, handicap og psykiatri områderne fortsat arbejder med, for at hjælpe borgeren tilbage i det levede liv ude i civilsamfundet, når medarbejdere har været i kontakt med borgere

f.eks. i forhold til behandling, rehabilitering, samtaler o.l.

#### Civilsamfund:

Social- og Sundhedsudvalget bevilligede i september 2022 midler til udvikling og implementering af det sociale kompas sammen med Frivilligcenter Nordfyn i de næste 4 år, som bliver samarbejdsplatformen for medarbejdere og civilsamfundet.

#### Andre initiativer:

- Nordfyns Kommunes Ungeposten, FGU og Nordfyns Gymnasium indgår i et regionalt projekt omkring ABC Mental Sundhed på ungdomsuddannelserne, som løber i perioden 2022-2024, hvor der arbejdes med ABC indsatser på uddannelsesstederne.
- Handicap og Psykiatri afdelingens Én indgang har søgt og fået bevilliget midler fra Socialstyrelsen til afprøvning af "Act-Belong-Commit-gruppeforløb - sammen om at styrke den mentale sundhed" i projektperiode september 2022 - december 2025.
- Nordfyns Kommune deltager i mødeaktivitet for inspiration og vidensdeling igennem partnerskabet ABC Mental Sundhed styret af Københavns Universitet.

Fysisk sundhed - Bevægelse og motion

#### Kampagne:

I Sundhedsstrategien var der ikke primært fokus på Fysisk aktivitet, men igennem ABC Mental Sundheds kampagnerne omkring meningsfulde fællesskaber i uge 11 og kampagnen omkring Fællesskabsstafetten i uge 41 blev der også naturligt vist fællesskaber, hvor man bevæger sig f.eks. Bogense Billard, Bogense Gymnastik, Softball klubben Killerbees.

I uge 11 i 2023 hvor Naturen er omdrejningspunkt vil det være muligt at vise mere at det Friluftsliv, som der er på Nordfyn, både som fællesskab, men også hvor man bevæger sig i naturen på mange forskellige måder.

#### Partnerskab:

Der blev i februar 2022 lavet en partnerskabsaftale med private aktører og Nordfyns Kommune omkring at flere skal bevæge sig mere. P.t. er der 7 aktører som dækker hele Nordfyn med i partnerskabet.

Der har været 2 events i årets løb og der har været afholdt et planlægningsmøde i forhold til events og de gode historier til 2023.

#### Civilsamfundet:

Det Sociale Kompas, som Frivilligcenter Nordfyn er i gang med at få op at køre, vil på fokusområdet fysisk sundhed også kunne hjælpe borgere og medarbejdere med at finde det rigtige tilbud til borgerne.

#### Andre initiativer:

Danmark i Bevægelse er et forskningsprojekt på SDU, som har indsamlet bevægelsessvar fra i alt 163.000 danskere, herunder også fra Nordfyn. Data viser bl.a. at Nordfyn ligger højt i anvendelse af friluftsliv aktiviteter i forhold til lignende kommuner. Der planlægges med at SDU i 2023 kan komme og holde oplæg med mange forskellige interessenter.

#### Afslutning:

Overordnet set arbejdes der med de overordnede indsatser for to af målgrupperne på voksenområdet:

- Psykisk sårbare og mentalt handicappede voksne og deres pårørende
- Udsatte ældre og deres pårørende
- Aktivitetsparate kontakthjælpsmodtagere

#### Udestående:

Det udestår i arbejdet med medarbejderne i jobcentret, men der er igangsat en proces i november 2022, så målgruppen Aktivitetsparate kontakthjælpsmodtagere også lettere kan blive en del af meningsfulde fællesskaber med hjælp fra medarbejdere og civilsamfundet.

Samt udarbejdelsen af en handleplan sammen med Brugerrådet i Seniorhuset Otterup til at rekruttere flere ældre, når det nye seniorhus i Otterup er etableret. Denne proces i værksættes i i foråret 2023.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke forelagt Økonomi og Løn

## **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

## **Lovgrundlag**

Intet.

## **Beslutning**

Bine Mathiasen (F).

Taget til efterretning.

# Punkt 116: EU projekt REACT

S2022-36479

## Sagens kerne

Nordfyns Kommune deltager som pilotkommune i det EU-støttede projekt REACT i perioden november 2022 - november 2025.

Projektets formål er, at afhjælpe digital eksklusion hos ældre og sårbare i landdistriktsområder.

## Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

## Sagens baggrund

Projektets ide opstod i Nordfyns Kommune i 2020 under corona nedlukningen, hvor Sundhed og Rehabilitering erfarerede, at muligheden for at udrulle digitale sundhedsløsninger til de ældre og sårbare mødte stor modstand, både i at borgerne ikke har de rette devices ej heller digitale kompetencer. Derved bliver de ekskluderet og der opstår ulighed i sundhed, da de med den øgede digitalisering og udvikling på sundhedsområdet afkobles de ældre og sårbare samfundsudviklingen.

Projektet sætter fokus på hvordan de frivillige kan blive en del af løsningen, men også hvordan brobygningen mellem sundhedspersonale og civilsamfundet sammen kan hjælpe den ældre og sårbare via digitalisering at opnå mere lighed i sundhed.

Det Syddanske EU-kontor tog fat om problemstillingen, da mange andre lande også har lignende eller større udfordringer. Sammen med SDU udformede de en ansøgning til ERASMUS+ programmet, som har støttet projektet med 400.000 .

Projektet ledes af SDU, Center for Landdistriktsudvikling. Der deltager også vidensorganisationer og landdistrikter fra Portugal, Frankrig og Holland. I Danmark deltager p.t. Haderslev Kommune og Nordfyns Kommune som pilotkommuner.

Det første kick-off møde holdes på Nordfyn den 13. januar 2023, hvor dialoger, konceptudvikling og analyser igangsættes. Der er en forventning om, at Nordfyns Kommune, lokalrådene, nogle frivillige foreninger og Frivilligcenter Nordfyn vil blive inddraget i udvikling, afprøvning og kvalificering af eksperimenterne og træningsprogrammer til frivillige og fagpersonale, som primært vil ske i 2024 og 2025.

## Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke forelagt Økonomi og Løn.

## Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

## Lovgrundlag

Intet.

## Beslutning

Bine Mathiasen (F).

Orientering foretaget.

# Punkt 117: Orientering

S2022-1095

## Sagens kerne

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

## Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

## Sagens baggrund

Der gives en orientering om

1. Status på Coronasituationen. Herunder vacciner.
2. Udvalget er inviteret til temadag om det specialiserede socialområdet den 8. februar fra klokken 11:30-16:00. Endelig invitation medbringes på mødet.
3. Der afholdes møde i den politiske sundhedsklynge den 3. januar. Udvalgsformænd fra berørte udvalg er inviteret med.

## Økonomiske oplysninger

Ingen.

## Beslutningskompetence

Ingen.

## Lovgrundlag

Intet.

## Beslutning

Bine Mathiasen (F).

Orientering foretaget.

## **Punkt 118: Godkendelse af beslutningsprotokol**

S2021-17359

### **Sagens kerne**

Udvalget skal jf. kommunestyrelseslovens §20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem nu godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 119: Lukket: Nordfyns Kommunes Fælleslegat for værdigt trængende**

S2022-36461