

REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 06-12-2022

Mødedato Tirsdag d. 06. december 2022 kl. 13:30

Mødested Mødelokale 2 Bogense Rådhus

Mødedeltagere Mette Tokehøj, Vicki Møberg Torp, Per Stenaa, Dorthe Schmidt
Temberg, Gitte Clemmensen

Indholdsfortegnelse

It-strategi 2021-2022 - Status på implementering og anbefaling til, hvad der skal ske efter strategier	3
Digitaliseringsstrategi 2021-2022 status på implementering og forslag til den fremadrettede indsats	4
Eventuelt.....	6

Punkt 1: It-strategi 2021-2022 - Status på implementering og anbefaling til, hvad der skal ske efter strategiens udløb.

S2021-3898

Sagens kerne

Der vil på mødet blive fremlagt anbefalinger til, hvad der er brug for efter it-strategiens udløb.

Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget drøfter anbefalingerne.

Sagens baggrund

IT-strategien er to-årig og udløber ved årsskiftet.

Effektområdet med it-strategien er, over en to-årig periode, at få et styrket it-fundament, der understøtter den digitale transformation og det daglige arbejde i Nordfyns Kommune. Stauts på implementeringen fremgår af vedlagte bilag.

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Beslutning

Der blev givet en status på implementeringen af henholdsvis IT-strategien og Digitaliseringsstrategien.

Fælles for strategierne opleves det, at strategierne har været årsagen til en god og systematisk styring mod målet de sidste to år.

For IT-strategiens vedkomne er vi gået fra en infrastruktur som var ressourcekrævende og som manglede robusthed, til en langtidsholdbar og mere omkostningseffektiv infrastruktur, der udgør et fundament mod løsningen af kerneopgaven.

Fundamentet er blevet styrket med fokus på indsats rettet indad mod IT-afdelingen. Infrastrukturen er idag mere struktureret og organiseret, og fundamentet er med til at løfte organisationen. Fremadrettet er der brug for et mere udadvendt fokus, hvor der etableres samarbejde på tværs af organisationen med forankring af roller og ansvar.

Implementeringen af Digitaliseringsstrategien har systematisk bidraget til den digitale transformation i organisationen med igangsatte initiativer både lokalt og centralt.

Der er udarbejdet teknologiradar på alle fagområder, der belyser fagområdets modenhed og muligheder for nærmeste fremtid indenfor den teknologiske og digitale verden. Alle fagområder har udvalgt initiativer ud fra teknologiradaren, som de lokalt har arbejdet videre med, og som bidrager til at løse de udfordringer, vi lokalt og nationalt står overfor. Der har sideløbende været igangsat initiativer med central forankring, hvor fokus også har været rettet mod en bedre understøttelse i løsningen af kerneopgaven.

Begge strategier efterlader os et sted, hvor vi er nået langt de sidste to år, men også med en viden om, at vi endnu ikke er i mål. Digitaliseringsstrategien har haft medvind i en Corona-tid, der har animeret til at tage nogle strategiske digitale skridt, som har ført til en generel større digital modenhed i organisationen, men det vurderes også at der fortsat er udviklingspotentiale.

Efter strategiernes udløb ved årsskiftet 2022 vurderer Digitaliseringsudvalget, at der fortsat er brug for styring, men i form af én samlet strategi for it og digitalisering. Strategien skal sætte organisatorisk retning og være med til at løfte organisationen til næste niveau i dens arbejde med kerneopgaven it- og digitaliseringsmæssigt. Vi har fortsat brug for udvikling af den digitale transformation. Og selvom vi er kommet langt med den digitale modenhed, så har vi brug for en bredere organisering, flere kompetencer og mere sammenhængskraft på tværs af organisationen. En fremadrettet strategi skal rumme en bredere og mere tværgående forankring af ansvaret for understøttelse af organisationens ledere og medarbejdere it- og digitaliseringsmæssigt. Samtidig skal de nationale strategier på it- og digitaliseringsområdet indgå, da de rummer konkrete løsninger til, hvordan vi fortsat får gavn af den teknologiske udvikling.

Bilag

STATUS på IT-strategien implementering

Punkt 2: Digitaliseringsstrategi 2021-2022 status på implementering og forslag til den fremadrettede indsats på digitaliseringsområdet.

S2021-14067

Sagens kerne

Den nuværende digitaliseringsstrategi udløber ved årsskiftet. Digitalisering skal fortsat være et bidrag til en mere effektiv løsning af kerneopgaven og et bidrag til løsning af de udfordringer vi lokalt og nationalt står overfor.

Anbefalingen til de kommende års pejlemærker som vi skal arbejde med i den digitale transformation i Nordfyns Kommune, er i overensstemmelse med initiativerne fra Kommunernes Digitaliseringsprogram og Den Fælles Offentlige Digitaliseringsstrategi:

- Dataorienteret tilgang
 - Ved at sikre, at potentialerne fra de data, der findes i fagsystemer og teknologier, anvendes til at skabe løsninger, der kan bidrage til at løse de lokale og samfundsmæssige udfordringer
- Udbredelse og optimering af teknologi og digitalisering i Nordfyns Kommune
 - Ved at vurdere it-investeringer i et bredt perspektiv ud fra og i sammenhæng med kerneopgaven, faglige behov, ressourcer på tværs af organisationen, enkel it-infrastruktur, økonomi, tidens trend og bedre service til gavn for borgerne skal vi sikre og implementere it-løsninger på tværs af organisationen
- Bred og tværgående understøttelse af it og digitalisering i den decentrale organisation
 - Ved at sikre en organisering og forankring, der kan tage hånd om understøttelse af ledere og medarbejdere it- og digitaliseringsmæssigt i den decentrale organisation

Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget drøfter anbefalingen til den fremadrettede indsats på digitaliseringsområdet.

Sagens baggrund

Der har siden vedtagelsen af Digitaliseringsstrategien 2021-2022 været arbejdet med implementering af strategien i hele Nordfyns Kommunes organisation. Arbejdet har både foregået lokalt og centralt. Strategien er to-årig og udløber ved årsskiftet.

Effekt målet med strategien var at øge organisationens digitale modenhed og effektivisere arbejdsgange i løsningen af kerneopgaven. De digitale løsninger skal bidrage til at løse de udfordringer vi står overfor både lokalt og nationalt. Teknologien skal understøtte organisationens behov for at transformere løsninger af kerneopgaven digitalt og dermed bidrage til at imødekomme nogle af de kommende års velfærdsudfordringer. Strategien var tænkt som et pejlemærke for ledere og medarbejdere i forhold til den digitale udvikling over en to-årig periode.

Der har været igangsat og gennemført forskellige initiativer gennem 2021 og 2022. Alle fagområder har haft en workshop med fokus på teknologi og digitalisering. Alle fagområder i organisationen har idag en teknologiradar, der belyser fagområdets modenhed og muligheder for nærmeste fremtid indenfor den teknologiske og digitale verden. Alle fagområder har udvalgt initiativer ud fra teknologiradaren som de lokale har arbejdet videre med.

Centralt har der været igangsat et større projekt i forhold til digital post, som har haft indflydelse på, hvordan vi modtager og fordeler post internt i Nordfyns Kommune. Udgangspunktet har været med fokus på GDPR og hurtig sagsbehandling af den indkomne post med hjælp fra en robot.

Der har desuden været et bredt fokus i organisationen på

- Digitale arbejdsgange med udgangspunkt i den digitale post og specifikke fagsystemer
- Bedre implementering af it-løsninger med fokus på Nordfyns Kommunes projektstyringsmodel
- Visning af sager på Borgerblikket/Mit Overblik jfr. krav fra Kommunernes Økonomiaftale
- Implementering af en sikkerhedsmodel, der skaber sammenhæng til SAPA i forhold til at få et samlet sags og parts overblik

Der er fortsat stort fokus på digitalisering i Danmark. Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2022-2025 - *Digitalisering der løfter samfundet*. Med strategien er det Regeringens, KL's og Danske Regioners vision, at digitalisering skal være en central del af svaret på de store samfundsudfordringer som Danmark står overfor. Bl.a. Skal DATA og teknologi være redskaber i kampen mod mangel på arbejdskraft, bidrage til den grønne omstilling mm. KL har med *Kommunernes Digitaliseringsprogram* bidraget med konkrete løsninger til, hvordan vi fortsat i kommunerne kan få gavn af den teknologiske udvikling og digitalisering af samfundet.

Der er derfor fortsat brug for at vi har fokus på digitalisering, teknologi og data i de kommende år, set ud fra lokale og nationale perspektiver.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Lovgrundlag

-

Beslutning

Der blev givet en status på implementeringen af henholdsvis IT-strategien og Digitaliseringsstrategien.

Fælles for strategierne opleves det, at strategierne har været årsagen til en god og systematisk styring mod målet de sidste to år.

For IT-strategiens vedkomne er vi gået fra en infrastruktur som var ressourcekrævende og som manglede robusthed, til en langtidsholdbar og mere omkostningseffektiv infrastruktur, der udgør et fundament mod løsningen af kerneopgaven.

Fundamentet er blevet styrket med fokus på indsatser rettet indad mod IT-afdelingen. Infrastrukturen er idag mere struktureret og organiseret, og fundamentet er med til at løfte organisationen. Fremadrettet er der brug for et mere udadvendt fokus, hvor der etableres samarbejde på tværs af organisationen med forankring af roller og ansvar.

Implementeringen af Digitaliseringsstrategien har systematisk bidraget til den digitale transformation i organisationen med igangsatte initiativer både lokalt og centralt.

Der er udarbejdet teknologiradar på alle fagområder, der belyser fagområdets modenhed og muligheder for nærmeste fremtid indenfor den teknologiske og digitale verden. Alle fagområder har udvalgt initiativer ud fra teknologiradaren, som de lokalt har arbejdet videre med, og som bidrager til at løse de udfordringer, vi lokalt og nationalt står overfor. Der har sideløbende været igangsat initiativer med central forankring, hvor fokus også har været rettet mod en bedre understøttelse i løsningen af kerneopgaven.

Begge strategier efterlader os et sted, hvor vi er nået langt de sidste to år, men også med en viden om, at vi endnu ikke er i mål. Digitaliseringsstrategien har haft medvind i en Corona-tid, der har animeret til at tage nogle strategiske digitale skridt, som har ført til en generel større digital modenhed i organisationen, men det vurderes også at der fortsat er udviklingspotentiale.

Efter strategiernes udløb ved årsskiftet 2022 vurderer Digitaliseringsudvalget, at der fortsat er brug for styring, men i form af én samlet strategi for it og digitalisering. Strategien skal sætte organisatorisk retning og være med til at løfte organisationen til næste niveau i dens arbejde med kerneopgaven it- og digitaliseringsmæssigt. Vi har fortsat brug for udvikling af den digitale transformation. Og selvom vi er kommet langt med den digitale modenhed, så har vi brug for en bredere organisering, flere kompetencer og mere sammenhængskraft på tværs af organisationen. En fremadrettet strategi skal rumme en bredere og mere tværgående forankring af ansvaret for understøttelse af organisationens ledere og medarbejdere it- og digitaliseringsmæssigt. Samtidig skal de nationale strategier på it- og digitaliseringsområdet indgå, da de rummer konkrete løsninger til, hvordan vi fortsat får gavn af den teknologiske udvikling.

Punkt 3: Eventuelt.

S2022-1855

Sagens kerne

-

Indstilling

-

Sagens baggrund

-

Økonomiske oplysninger

-

Lovgrundlag

-

Beslutning

Der var intet under eventuelt.