

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 12-08-2025

Mødedato Tirsdag d. 12. august 2025 kl. 15:00

Mødested Søndersø Rådhus

Mødedeltagere Jane Yndgaard, Lasse Mogensen, Johnny Kristensen (Fravær), Brian
Dybdahl Korsgaard, Bine Mathiasen, Gert Rasmussen, Marie
Holmgaard

Indholdsfortegnelse

Dialogmøde med OmrådeMED Voksen Velfærd om Budget 2026.....	3
Budgetoplægget for perioden 2026-2029 inden for Social- og Sundhedsudvalgets områder.....	4
Opdatering og forenkling af kvalitetsstandarder efter Lov om Social Service.....	5
Fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for ansøgninger i henhold til ældreloven.....	6
Opfølgning på dialogmøde på Handicapområdet d. 16 juni 2025.....	7
§ 18-udviklingspuljen.....	9
Danmarkskortet for 2024.....	11
Ledelsesinformation - Social- og Sundhedsudvalget.....	13
Status på Sundhedsreformen.....	14
Orientering.....	15
Godkendelse af beslutningsprotokol.....	16

Punkt 622: Dialogmøde med OmrådeMED Voksen Velfærd om Budget 2026

S2021-17846

Sagens kerne

OmrådeMED Voksen Velfærd er inviteret til en dialog om Budget 2026.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A) og Brian Korsgaard (V).

Drøftet:

- Opmærksomhed omkring tilknytning og tiltrækning samt initiativer med fokus på især det døgndækkede område, fx seniorordninger.
- Velfærdsteknologi har stadig et potentiale.
- Samarbejdet med civilsamfundet og pårørende blev drøftet og kræver opmærksomhed. Det er en fælles opgave på alle områder.
- Aktivitetsområdet og Højskolen 5-kanten er et vigtigt element i forebyggelsen.
- Ønske om øget normering og fokus på tilstrækkelig faglighed i alle vagtlag.

Punkt 623: Budgetoplægget for perioden 2026-2029 inden for Social- og Sundhedsudvalgets områder

S2025-7330

Sagens kerne

I henhold til tidsplanen for Budget 2026 samt overslagsårene 2027-2029, som fremgår af Budgetstrategi 2026, har fagudvalgene i perioden april til juni 2025 arbejdet med budgetgrundlaget forud for den endelige vedtagelse af Budget 2026.

Udvalget gennemgår og drøfter budgetoplægget for perioden 2026 til 2029, der offentliggøres og sendes i høring i perioden fra 21. august til 8. september 2025.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller at udvalget:

- drøfter budgetoplægget for perioden 2026 til 2029.
- drøfter og prioriterer eventuelle forslag til drifts-og anlægssforslag, der skal indgå i høringen af Budget 2026-2029.

Resultatet af udvalgets drøftelser protokolleres og videresendes til Økonomiudvalget.

Sagens baggrund

Jf. tidsplanen i Budgetstrategien for 2026 afholdes der budgetorientering for den samlede Kommunalbestyrelse mandag den 11. august 2025 om budgetoplægget for 2026 samt budgetoverslagsårene 2027-2029, som blandt andet tager afsæt i fagudvalgenes arbejde henover forårsmånederne, som er resultatet af "Forberedelsesfasen for det tekniske budget" (fase 1).

Som supplement til præsentationen af budgetoplægget for Kommunalbestyrelsen drøfter udvalget for eget område det endelige resultat af budgettet, herunder:

- Forslag til budgetændringer for årene 2026-2029
- Forslag til anlægsinvesteringer

Til brug for drøftelserne vil følgende materiale være tilgængeligt i Budgethåndbogen 2026 senest mandag aften den 11. august 2025:

- Budgetbemærkningerne til budgetoplægget (pkt. 3)
- Tekniske korrektioner indarbejdet i budgetoplægget (pkt. 4)
- Forslag til budgetændringer årene 2026-2029 (pkt. 7)
- Forslag til anlægsinvesteringer (pkt. 8)

Økonomiske oplysninger

Ingen.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Budgetstrategi 2026.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A) og Brian Korsgaard (V).

Drøftet.

Punkt 624: Opdatering og forenkling af kvalitetsstandards efter Lov om Social Service

S2024-11288

Sagens kerne

Administrationen giver status på arbejdet med opdatering og forenkling af kvalitetsstandards på Voksen Velfærdsområdet.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagens baggrund

Fagområdet Voksen Velfærd har planlagt en større revision af alle kvalitetsstandards i efteråret 2025, som en naturlig konsekvens af de nationale reformspor på området.

Resultaterne af denne revision forventes forelagt til politisk godkendelse på mødet i november.

Voksen Velfærd har i dag 18 kvalitetsstandards, hvoraf kun 6 er lovpligtige. Fagområdet har som målsætning, at der fremadrettet alene udarbejdes kvalitetsstandards for de områder, som er lovpligtige. Dette sker ud fra et ønske om tydelighed, enkelhed og aktualitet samt en forenkling af arbejdet med kvalitetsstandards.

Formålet med ændringen er at:

- øge gennemsigtigheden for borgerne ved kun at præsentere de gældende og relevante kvalitetsstandards.
- effektivisere vedligeholdelsen og frigive ressourcer til opdatering og revision af de lovpligtige kvalitetsstandards.

Forud for den planlagte revision af kvalitetsstandards har Ankestyrelsen rettet henvendelse til Nordfyns Kommune med spørgsmål til de hidtidige kvalitetsstandards.

Disse henvendelser har nødvendiggjort mindre ændringer i de lovpligtige kvalitetsstandards samt annullering af ikke-lovpligtige kvalitetsstandards. Ankestyrelsen henvendte sig første gang den 23. oktober 2024 med en opfølgende henvendelse den 3. februar 2025. Disse to henvendelser nødvendiggjorde ændringer i de lovpligtige kvalitetsstandards.

Senest har Ankestyrelsen henvendt sig den 2. juni 2025 vedrørende spørgsmål til en ikke-lovpligtig kvalitetsstandard, som nu er annulleret.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Serviceloven.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A) og Brian Korsgaard (V).

Taget til efterretning.

Punkt 625: Fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for ansøgninger i henhold til ældreloven

S2024-12850

Sagens kerne

Den 1. juli 2025 trådte Ældreloven i kraft, og i forlængelse heraf skal kommunerne fastsætte og offentliggøre sagsbehandlingsfrister for behandling af ansøgninger efter Ældreloven.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender de foreslåede sagsbehandlingsfrister for behandling af ansøgninger efter Ældreloven, jf. oversigten i sagens baggrund.

Sagens baggrund

Administrationen har gennemgået de relevante bestemmelser og vurderet, hvilke frister der bedst balancerer borgernes retssikkerhed og forventning om hurtig afklaring med hensynet til faglig forsvarlighed og driftens kapacitetsstyring.

På den baggrund foreslår administrationen følgende sagsbehandlingsfrister for ansøgninger efter Ældreloven:

- § 10 - Helhedspleje: 5 hverdage
- § 13 - Madservice i eget hjem: 10 hverdage
- § 14 - Madservice på plejehjem: 10 hverdage
- § 16 - Afløsning og aflastning: 10 hverdage
- § 17 - Midlertidigt ophold: 10 hverdage
 - Af hensyn til driftens planlægning anbefales det, at ansøgninger om aflastning og midlertidige ophold så vidt muligt fremsendes minimum 10 uger før det ønskede ophold.
- § 20 - Selvudpeget hjælper: 6 uger
- § 23 - Pasning af døende: 5 hverdage

Fristerne er fastsat med udgangspunkt i lovens intentioner, kommunens serviceniveau og sammenlignelig praksis på området. Ved at tydeliggøre sagsbehandlingsfristerne ønsker administrationen at styrke transparens i borgerkommunikationen og retssikkerhed i myndighedsudøvelsen.

I Nordfyns Kommune er kompetencen til at godkende sagsbehandlingsfrister fastsat i henhold til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, delegeret til de politiske udvalg for Voksen Velfærd.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Retssikkerhed og administration på det sociale område.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A) og Brian Korsgaard (V).

Godkendt.

Punkt 626: Opfølgning på dialogmøde på Handicapområdet d. 16 juni 2025

S2025-6604

Sagens kerne

Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Ungeudvalget og Handicaprådet orienteres med denne sag om det årlige dialogmøde på handicapområdet, som blev afholdt den 18. juni 2025 i Sønderlø.

Dialogmødet havde fokus på, hvordan Nordfyns Kommune kan styrke tillid, åbenhed og samarbejde mellem borgere, pårørende og kommunen. Der var oplæg fra forvaltningen og kommunens borgerrådgivere samt dialog ved bordene, hvor centrale temaer og forslag blev drøftet.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget, Børne- og Ungeudvalget og Handicaprådet tager orienteringen til efterretning og drøfter de indkomne input.

Sagens baggrund

Dialogmødet blev afholdt i samarbejde med Handicaprådet og som led i arbejdet med strategien "*Tillid og Samarbejde på Handicapområdet 2022-2025*". Formålet med mødet var at skabe rammer for en åben og respektfuld dialog om borgernes erfaringer, udfordringer og ønsker i mødet med kommunen.

Mødet samlede et bredt udsnit af borgere, pårørende, medarbejdere og politikere og bød på oplæg og borddialog med fokus på, hvordan kommunen kan styrke relationen og kvaliteten i samarbejdet.

Programmet for aftenen bestod af:

- Status på arbejdet med kvalitet i myndighedsarbejdet på Børne- og Voksenområdet.
- Oplæg fra kommunens borgerrådgivere om deres rolle og erfaringer.
- Dialog i grupper med udgangspunkt i oplæggene.

Hovedpointer fra mødet:

Der var et flot fremmøde og en god og engageret dialog ved bordene. Ved hvert bord deltog en embedsmand, som noterede pointer og forslag. Følgende temaer blev særligt fremhævet:

- Tillid og tilgængelighed
Der blev givet udtryk for, at det tager lang tid at genoprette tillid, når den først er brudt, og at borgerne har behov for at føle sig mødt og taget alvorligt. Et konkret forslag var at etablere *åben træffetid med socialrådgivere* et par gange om måneden for borgere, der har brug for hjælp eller oplever et udfordret samarbejde i deres sag.
- Kommunikation og samarbejde
Behovet for tydelig og kontinuerlig kommunikation blev nævnt som afgørende - både mellem borger og kommune og internt i kommunen. Det blev understreget, at det ikke er de pårørendes ansvar at skabe tillidsfuld kommunikation.
- Systemtræthed og kompleksitet
Flere borgere og pårørende beskrev en oplevelse af systemtræthed og usikkerhed i mødet med kommunen. Det blev fremhævet, at det kan være svært at få den nødvendige vejledning og hjælp, hvis man ikke selv har stort kendskab til systemet.
- Værdighed og menneskelighed i mødet
Deltagerne pegede på vigtigheden af, at man mødes som menneske, især i sårbare situationer. Kendskab, tryghed og respekt blev fremhævet som grundsten i en tillidsfuld relation.

De to borgerrådgivere blev nævnt som et vigtigt bidrag til at styrke dialog og brobygning. De blev anerkendt for deres uafhængige blik og deres rolle i at genoprette eller styrke samarbejdet i sager, hvor relationen er blevet vanskelig.

Det vurderes, at mødet samlet set viste en stor vilje til samarbejde, refleksion og fælles handling på tværs af roller. Borgerne og de pårørende bidrog med stærke fortællinger og konstruktive forslag, som kan inddrages i det videre

samarbejde på området.

Økonomiske oplysninger

Sagem har ikke forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

ServiceLOVEN.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A) og Brian Korsgaard (V).

Drøftet.

Sagen sendes videre til orientering i Handicaprådet.

Punkt 627: § 18-udviklingspuljen

S2024-9915

Sagens kerne

Social- og Sundhedsudvalget udlodder de resterende midler i § 18-udviklingspulje for 2025 til de frivillige sociale foreninger, der har ansøgt. Social- og Sundhedsudvalget drøfter samtidig temaet til udviklingspuljen for 2026.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget at:

- forslaget til uddeling af restmidler i § 18-udviklingspuljen for 2025 godkendes.
- temaet til udviklingspuljen for 2026 drøftes og godkendes.

Sagens baggrund

Udlodning af restmidler i udviklingspuljen for 2025

Efter udlodningsrunde i februar 2025 og med bevilling af midler fra § 18-udviklingspuljen til Frivilligcenter Nordfyn i maj måned 2025, er der fortsat 60.590 kr. tilbage i udviklingspuljen for 2025. Derfor har administrationen iværksat en ny ansøgningsrunde med ansøgningsfrist den 15. juli 2025.

Formålet, der kan søges til i § 18-udviklingspuljen i 2025, er fortsat at styrke fællesskaber og social bæredygtighed i de nordfynske lokalsamfund gennem initiativer for ældre borgere.

Der er indkommet 1 ansøgning på 9.000 kr. Administrationen har udarbejdet en oversigt over ansøgere og forslag til uddeling af § 18-restmidler fra udviklingspuljen på 9.000 kr. Udloddes alle restmidler ikke, overføres midlerne til udviklingspuljen for 2026.

Tema for Udviklingspuljen for 2026

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i august 2024 at ændre retningslinjerne for udlodning af § 18-midler for Nordfyns Kommune. Blandt andet afsættes en særlig udviklingspulje, som skal understøtte initiativer inden for temaer, som udvalget gerne ser fremmet. Udvalget skal således årligt tage stilling til, hvilke temaer udvalget ønsker at se ansøgninger inden for.

Derfor indstiller administrationen, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter temaet for 2026, da civilsamfundet skal have mulighed for at kende rammen for at søge midler fra udviklingspuljen med ansøgningsfrist den 20. september 2025 på lige fod med Hovedpuljen, jf. Social- og Sundhedsudvalgets beslutning i august 2024.

I 2025 er temaet beskrevet således:

"At § 18-udviklingspuljen i 2025 anvendes på initiativer, som kommer ud af samarbejdet med Seniorrådet og Ældresagen om fællesskaber og social bæredygtighed i de nordfynske lokalsamfund."

Administrationen har udarbejdet et forslag til drøftelse:

"At § 18-udviklingspuljen for 2026 skal anvendes til initiativer, der understøtter Ældreloven og kommunens masterplaner til at udvikle og styrke fællesskaber og social bæredygtighed på ældreområdet i de nordfynske lokalsamfund."

Økonomiske oplysninger

Der er reserveret 200.000 kr. til en udviklingspulje, svarende til 206.190 kr. efter delvis momsafløftning. Der er tidligere bevilget 145.600 kr. så der rester 60.590 kr. til udlodning.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Lov om Social service § 18.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Social- og Sundhedsudvalget indstiller 3.000 kr. til ansøgningen.

Social- og Sundhedsudvalget godkender forslag til tema for ansøgninger til udviklingspuljen i 2026.

Bilag

Retningslinje for udlodning af midler til det frivillige sociale arbejde § 18 fra 2025

Oversigt over ansøgere til restmidler i udviklingspuljen 2025

Punkt 628: Danmarkskortet for 2024

S2025-7328

Sagens kerne

Børne- og Ungeudvalget og Social- og Sundhedsudvalget orienteres om Danmarkskortet for 2024, hvorefter sagen efterfølgende oversendes til behandling i Kommunalbestyrelsen.

Administrationens indstilling

Administrationen indstiller, at:

1. Børne- og Ungeudvalget og Social- og Sundhedsudvalget drøfter Danmarkskortet for 2024 for deres respektive områder og oversender det til behandling i Kommunalbestyrelsen.
2. Kommunalbestyrelsen drøfter Danmarkskortet for 2024.

Sagens baggrund

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et kommuneopdelt Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten i klagesager efter den sociale lovgivning. Danmarkskortet laves på baggrund af statistik fra det forudgående år og skal behandles af Kommunalbestyrelsen, jf. Retssikkerhedslovens § 79 b (lov om retssikkerhed og administration på det sociale område).

Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager, der er omgjort af Ankestyrelsen i det pågældende år. Omgørelsesprocenten forholder sig ikke til det samlede antal afgørelser truffet af den enkelte kommune i det pågældende år.

Tallene i Danmarkskortet er opdelt i tre kategorier, som hver især er inddelt i samlet antal behandlede klagesager og deraf antal omgjorte sager. De omgjorte sager opdeles yderligere i to kategorier - ændret eller hjemvist til fornyet behandling.

Sidste år skulle Kommunalbestyrelsen tage stilling til, om Nordfyns Kommune på baggrund af tallene for 2023 skulle have en handleplan for styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen for 2025. Dette lovkrav er skrevet ud af lovgivningen med virkning fra 1. januar 2025. Dette betyder ikke, at man ikke fortsat kan have en handleplan.

Børnehandicapområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 8 sager i 2024, hvoraf 4 er omgjort = 50 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 48,9 %). 0 sager er ændret eller ophævet, og 4 sager er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

Voksenhandicapområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 2 sager i 2024, hvoraf 1 er omgjort = 50 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 40,4 %). Den omgjorte sag er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

Socialområdet:

Ankestyrelsen har behandlet 29 sager i 2024, hvoraf 19 er omgjort = 66 % omgjorte sager (landsgennemsnittet er på 44,9 %). 5 sager er ændret, 14 sager er hjemvist til fornyet behandling ved kommunen.

Tallene fra Danmarkskortet 2022-2024 viser en generel stigning i omgørelsesprocenten ved alle tre områder. Denne stigning er ikke en indikator for kvaliteten af den generelle sagsbehandling, idet statistikken alene forholder sig til rigtigheden af de få sager, der er påklaget til Ankestyrelsen. Antallet af klagesager behandlet ved Ankestyrelsen er modsat markant lavere i 2024 (39 sager i alt) i forhold til 2023 (78). Forklaringerne på tendenserne i tallene fra omgørelsesprocenterne er mangeartede, og tallene kan derfor ikke tolkes generelt.

Tallene i tabel for 2024:

	Børne handicap	Voksen handicap	Socialområdet
Antal sager	8	2	29
Omgjort i alt	4	1	19
Ændret	0	0	5

Hjemvist	4	1	14
Lands pct 2024	48,9	40,4	44,9
NFK pct 2024	50	50	66
NFK pct 2023	43	29	38
NFK pct 2022	31	20	31

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Kommunalbestyrelsen.

Lovgrundlag

Retssikkerhedsloven.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Drøftet.

Social- og Sundhedsudvalget ønsker data på det samlede sager, som er blevet behandlet på Voksenhandicap og Socialområdet.

På Socialområdet ønskes data på fordelingen af de 29 sager mellem børn og voksne.

Beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 12-08-2025

Drøftet.

Børne- og Ungeudvalget ønsker fremadrettet at opgørelsen tilføres antallet af årlige myndighedsafgørelser.

Punkt 629: Ledelsesinformation - Social- og Sundhedsudvalget

S2021-17359

Sagens kerne

Seneste ledelsesinformation fra Social- og Sundhedsområdet.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Taget til efterretning.

Bilag

2025 08 Nøgletal

Punkt 630: Status på Sundhedsreformen

S2024-12685

Sagens kerne

Administrationen giver en status på sundhedsreformen.

Administrationens indstilling

Forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Administrationen giver en status på sundhedsreformen samt en oversigt over opgaver i andet halvår af 2025.

Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

Beslutningskompetence

Social- og Sundhedsudvalget.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Orientering foretaget.

Punkt 631: Orientering

S2022-1095

Sagens kerne

Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

Administrationens indstilling

Sagen forelægges til orientering.

Sagens baggrund

Der gives en orientering om:

- Ældrereform
- Sundhedsreform
- Task force
- Referat fra Handicaprådet den 16. juni 2025.
- Referat fra Seniorrådet den 19. juni 2025.

Økonomiske oplysninger

Ingen.

Beslutningskompetence

Ingen.

Lovgrundlag

Intet.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Orientering foretaget.

Bilag

Samlet referat - Handicaprådet 2022-2025 den 16-06-2025

Samlet referat - Seniorrådet 2022 - 2025 den 19-06-2025

Punkt 632: Godkendelse af beslutningsprotokol

S2021-17359

Sagens kerne

Udvalget skal jf. Kommunestyrelseslovens §20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem nu godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

Aktuel beslutning på Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 12-08-2025

Fraværende: Johnny Kristensen (A).

Godkendt.