

# **REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 14-05-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 14. maj 2019 kl. 13:30

**Mødested** Bogense

## **Indholdsfortegnelse**

Gensidig orientering.....	3
Information - Det Fælles Kommunale Selvbetjeningstjek.....	4
Digital transformation.....	5
Struktur og prioriteringer ift. digitalisering og IT.....	6
Projekt - Digitaliseringsprojekter opstart 2019 - prioritering af ressourcer.....	7
Eventuelt.....	8

# Punkt 1: Gensidig orientering.

## Sagsfremstilling

### 1. Gensidig orientering.

Åbent

Sagsnr. 480-2019-664      Dok.nr. 480-2019-94338

#### Sagens kerne

Emner til orientering.

#### Indstilling

-

#### Sagens baggrund

-

#### Økonomiske oplysninger

-

#### Lovgrundlag

-

#### Bilag

480-2019-88538      Direktørbrev om borgerblikket

#### Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Orientering foretaget.

#### Bilag

Direktørbrev om borgerblikket

## **Punkt 2: Information - Det Fælles Kommunale Selvbetjeningstjek**

### **Sagsfremstilling**

#### **2. Information - Det Fælles Kommunale Selvbetjeningstjek** **Åbent**

Sagsnr. 480-2019-11143      Dok.nr. 480-2019-94343

#### **Sagens kerne**

Som en del af den Fælleskommunale digitaliseringsstrategi har KL og Kombit udviklet en metode så kommunerne kan undersøge borgernes tilfredshed med de kommunale selvbetjeningsløsninger. Systemet hedder Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek. Et system KL stiller til rådighed for alle kommuner.

#### **Indstilling**

Drøftelse af tilslutning om implementering af de 7 digitale selvbetjeningsløsninger i Nordfyns Kommune.

#### **Sagens baggrund**

I økonomiaftalen for 2019 aftalte regeringen og KL at sætte fokus på borgernes oplevelse af lette og anvendelige selvbetjeningsløsninger. Det er aftalt at måle brugernes tilfredshed på 7 områder med digitale selvbetjeningsløsninger.

#### **Økonomiske oplysninger**

-

#### **Lovgrundlag**

-

#### **Bilag**

480-2019-88799      Bilag Information om Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek (1)

480-2019-88796      Bilag - Sammenhængende Digital Borgerservice

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Sagen blev drøftet. Per Stenaa kontakter KL for at indhente yderligere afklaring af projektet og de 7 digitale selvbetjeningsløsninger. Sagen sættes på dagsorden igen i juni måned 2019.

#### **Bilag**

Bilag Information om Det Fælleskommunale Selvbetjeningstjek (1)

Bilag - Sammenhængende Digital Borgerservice

## Punkt 3: Digital transformation

### Sagsfremstilling

#### 3. Digital transformation

Åbent

Sagsnr. 480-2019-11387      Dok.nr. 480-2019-94353

#### Sagens kerne

I forbindelse med prioritering af projekter indenfor digitalisering er det vigtigt, at få en drøftelse af, hvor Nordfyns Kommune er placeret i den digitale transformation. Kommunen skal som arbejdsplads blive digitaliseringsklar til de kommende år, hvor regeringen har fokus på reformsporet *digital service i verdensklasse*. Regeringens indsatsområder for arbejdet med digital service, går på tværs af den offentlige sektor:

- Viden, overblik og gennemsigtighed for borgerne.
- Digital service på borgernes og virksomhedernes præmisser.
- Teknologi og nye velfærdsløsninger skal gavne flere.

#### Indstilling

Drøftelse af hvor Nordfyns Kommune befinder sig i den digitale transformation og hvor det er vi vil hen.

#### Sagens baggrund

Digital transformation handler om at forny og ændre arbejdsprocesser i anvendelsen af it og teknologi. Samtidig indebærer det et fokus på nye teknologier, adfærd, kultur og organisation for at kunne transformere sig løbende i den udvikling der sker i "verden". Hvis vi skal fastholde en attraktiv og tidssvarende offentlig sektor, som vi har tillid til og som sikrer sammenhængskraft, gennemsigtighed for borgerne og velfærd for alle, er digital transformation en nødvendighed.

#### Økonomiske oplysninger

-

#### Lovgrundlag

-

#### Bilag

480-2019-94389      Digital\_transformation\_bilag 100519

#### Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Udvalget drøftede i hvilken "generation" vi ser, at NFK befinder sig i på nuværende tidspunkt. På næste møde i digitaliseringsudvalget skal udvalget drøfte, hvor det er vi gerne vil bevæge os hen mod.

#### Bilag

Digital\_transformation\_bilag 100519

## **Punkt 4: Struktur og prioriteringer ift. digitalisering og IT**

### **Sagsfremstilling**

#### **4. Struktur og prioriteringer ift. digitalisering og IT**

**Åbent**

Sagsnr. 480-2019-664

Dok.nr. 480-2019-94354

#### **Sagens kerne**

I juni ønsker direktionen en status på prioriteringer på it- og digitaliseringsområdet.

#### **Indstilling**

Digitaliseringsudvalget og Informationssikkerhedsudvalget forbereder hver især perspektiver på de vigtigste områder, som efterfølgende skrives sammen med resultaterne fra It-Optima-analysen.

#### **Sagens baggrund**

Der er netop gennemført en analyse af it-drift og –brugeroplevelse i Nordfyns Kommune. Analysens resultater foreligger ikke endnu, men kommer til at bidrage til grundlaget for, hvordan vi fremover skal prioritere på it- og digitaliseringsområdet.

Udvalget drøfter, hvordan vi forbereder en proces for den videre plan for it- og digitaliseringsområdet på følgende områder:

1. Infrastruktur, som kan underopdeles meget, herunder også server-setup m.v.
2. Organisering
3. Ressourcer
4. Sikkerhed
5. Digital modenhed og kompetencer

Planen kan oplagt udgøre fundamentet for det fremtidige strategiske arbejde og prioriteringer i hhv. Digitaliseringsudvalget og Informationssikkerhedsudvalget.

#### **Økonomiske oplysninger**

-

#### **Lovgrundlag**

-

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Sagen blev drøftet. Digitaliseringsudvalget og Informationssikkerhedsudvalget forbereder hver især perspektiver på de vigtigste områder, der sammenskrives med resultaterne fra IT-optimaanalysen. VMT og PS udarbejder udkast. Punktet genoptages på næste møde i juni 2019 for endelig kvalificering.

# Punkt 5: Projekt - Digitaliseringsprojekter opstart 2019 - prioritering af ressourcer

## Sagsfremstilling

### 5. Projekt - Digitaliseringsprojekter opstart 2019 - prioritering af ressourcer Åbent

Sagsnr. 480-2019-9847      Dok.nr. 480-2019-94359

#### Sagens kerne

Der skal udarbejdes et oplæg til Direktionsmøde i juni måned, hvori der redegøres for prioritering af igangsætning af digitaliseringsprojekter i 2019.

Herunder en status på de igangværende digitaliseringsprojekter.

#### Indstilling

Drøftelse og prioritering af digitaliseringsprojekter med opstart i 2019.

#### Sagens baggrund

Nordfyns Kommune har en målsætning om at følge den nationale udvikling inden for digitalisering. En række digitaliseringsprojekter er styret centralt fra via Kombit (Monopolbrud). Derudover er der nationale projekter, blandt andet indenfor sundhedsområdet, som Nordfyns Kommune er nødt til at tage med i den samlede prioritering af digitaliseringsprojekter, fordi disse projekter også har brug for it og projektlederressourcer.

Når vi projekterer og implementerer nye digitaliseringsprojekter, er det bl.a. for at tage højde for organisationens implementeringskraft, herunder projektledere, udførere, tekniske udførere og eventuelle andre administrative/systemrelevante kræfter, der skal involveres og stå til rådighed for at vi lykkes med opgaven

#### Økonomiske oplysninger

-

#### Lovgrundlag

-

#### Bilag

480-2019-      Digitaliseringsprojekter\_prioritering\_af\_projekter\_og\_ressourcer  
94392      100519

#### Beslutning

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Sagen blev drøftet. Sagen vil blive genbehandlet på kommende møde i juni 2019 for en nærmere prioritering af projekter i 2019 og udfordringer omkring dette.

#### Bilag

Digitaliseringsprojekter\_prioritering\_af\_projekter\_og\_ressourcer 100519

## **Punkt 6: Eventuelt**

### **Sagsfremstilling**

#### **6. Eventuelt**

**Åbent**

Sagsnr. 480-2019-673

Dok.nr. 480-2019-94364

#### **Sagens kerne**

Emner til eventuelt.

#### **Indstilling**

-

#### **Sagens baggrund**

-

#### **Økonomiske oplysninger**

-

#### **Lovgrundlag**

-

#### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget den 14. maj 2019

Fraværende:

Ingen emner under eventuelt.