

# **REFERAT Udvalget for Digitalisering og Informationssikkerhed d. 15-03-2023**

**Mødedato** Onsdag d. 15. marts 2023 kl. 14:00

**Mødested** Bogense Rådhus

**Mødedeltagere** Dorthe Schmidt Temberg, Gitte Clemmensen, Mette Tokehøj, Vicki Møberg Torp, Per Stenaa

## **Indholdsfortegnelse**

Orientering.....	3
Drøftelse af automatisering af indgående kanaler til kommunen.....	4
Anbefalinger til understøttelse af it og digitalisering.....	5
Eventuelt.....	6

## **Punkt 1: Orientering.**

S2023-2846

### **Sagens kerne**

-

### **Indstilling**

Det indstilles at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagens baggrund**

-

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Beslutning**

Orientering foretaget.

## **Punkt 2: Drøftelse af automatisering af indgående kanaler til kommunen.**

S2023-2844

### **Sagens kerne**

Med udgangspunkt i rapport fra Roskilde Kommune drøftes, hvordan vi kan arbejde med en automatisering af kanaler i Nordfyns Kommune.

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget drøfter rapporten.

### **Sagens baggrund**

Som supplement til den gode digitale transformation Nordfyns Kommune befinder sig i efter to års intens implementering af Digitaliseringsstrategi og IT-strategi, kan vi begynde at se ind i, hvordan en automatisering, ved hjælp af teknologier, kan bidrage til en mere effektiv indgang til kommunen, for både borgere og medarbejdere.  
Vedlagt Rapport fra Roskilde Kommune.

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Beslutning**

Digitaliseringsudvalget drøftede automatisering af borgerhenvendelser til Borgerservice og omstillingen.

Der er gode perspektiver i at automatisere hele/dele af borgerhenvendelserne til Borgerservice, men det skal tænkes sammen med betjening af kommunens borgere i forhold til servicemål, sagsbehandlingsfrister og et evt. kontaktcenter jfr. pkt. 3.

Digitaliseringsudvalget genoptager drøftelsen, når direktionen har behandlet anbefalinger til understøttelse af it og digitalisering, jfr. pkt. 3.

### **Bilag**

Afrapportering af signaturprojekt i Roskilde

## Punkt 3: anbefalinger til understøttelse af it og digitalisering

S2022-38200

### Sagens kerne

I slutningen af 2022 igangsatte direktionen supplerende til ovenstående en arbejdsgruppe bestående af Digitaliseringsudvalget og tre fagchefer (Drift, Social og Sundhed og Skole og Dagtilbud), der skulle afdække organisatoriske udfordringer, behov og muligheder ift. it og digitalisering i løsningen af kerneopgaven. Digitaliseringsudvalget kvalificerer og godkender arbejdsgruppens anbefalinger til bedre understøttelse af it og digitalisering i hele organisationen.

### Indstilling

Det indstilles, at Digitaliseringsudvalget kvalificerer og godkender arbejdsgruppens anbefalinger til bedre understøttelse af it og digitalisering i hele organisationen.

### Sagens baggrund

Nordfyns Kommunes strategier for it og digitalisering er udløbet med udgangen af 2022. Digitaliseringsudvalget har evalueret strategierne og overordnet vurderet, at de har bragt os i den ønskede retning på flere områder:

- Øget og nødvendig driftssikkerhed, herunder langtidsholdbar og mere omkostningseffektiv infrastruktur
- Øget it-sikkerhed
- Implementering af Teams og forarbejde til Microsoft 365
- Øget styring og prioritering på it-området med afsæt i veldefinerede roller og ansvar, primært med fokus på it-afdelingens procedurer, praksisser og løsning af kerneopgaven
- Øget digital transformation bl.a. vha. digitale møder og teknologiradar på alle fagområder
- Politisk beslutning om systematisk udskiftning af it-udstyr (jf. Budget 2023)

I slutningen af 2022 igangsatte direktionen supplerende til ovenstående en arbejdsgruppe bestående af Digitaliseringsudvalget og tre fagchefer (Drift, Social og Sundhed og Skole og Dagtilbud), der skulle afdække organisatoriske udfordringer, behov og muligheder ift. it og digitalisering i løsningen af kerneopgaven. Opdraget var, at der med afsæt i gode erfaringer og "bøvl" skulle findes anbefalinger til nye måder at understøtte ledere og medarbejdere i hverdagen ved at gøre noget andet og mere med det, vi har, og evt. ved at investere i området.

Arbejdsgruppen har mødtes to gange, hvor der har været fokus på gode erfaringer, udfordringer, kompetencer og ressourcer i forhold til det, vi har, og det vi skal have fremover. Derudover har der været bilaterale møder med fokus på kvalificering af anbefalinger.

Arbejdsgruppen forslag til anbefalinger drøftes i direktionen den 22. marts 2023.

### Økonomiske oplysninger

Sagen har ikke været forelagt for Økonomi og Løn

### Lovgrundlag

-

### Beslutning

Digitaliseringsudvalget kvalificerede og godkendte arbejdsgruppens anbefalinger til understøttelse af it og digitalisering i organisationen.

Anbefalingerne skal danne rammen for en ny strategi for it og digitalisering i Nordfyns Kommune.

Anbefalingerne sendes videre til godkendelse i direktionen, hvorefter Digitaliseringsudvalget genoptager drøftelse og udarbejdelse af kommende it- og digitaliseringsstrategi.

### Bilag

Anbefalinger til fremtidig understøttelse af it og digitalisering v/2

## **Punkt 4: Eventuelt.**

S2022-39640

### **Sagens kerne**

-

### **Indstilling**

-

### **Sagens baggrund**

-

### **Økonomiske oplysninger**

-

### **Lovgrundlag**

-

### **Beslutning**

Der var ingen sager under eventuelt.

Det blev besluttet at næste møde i Digitaliseringsudvalget skal dagsordenssættes med følgende emner:

- Teknologiradar 2023
- Budget 2024 - potentiale for at arbejde målrettet med robotter i organisationen
- Direktionens behandling af arbejdsgruppens anbefalinger til understøttelse af it og digitalisering