

# REFERAT Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 d. 18-06-2024

|                      |                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mødedato</b>      | Tirsdag d. 18. juni 2024 kl. 18:00                                                |
| <b>Mødested</b>      | Søndersø Rådhus, Storsalen                                                        |
| <b>Mødedeltagere</b> | Kasper Solberg, Anne-Lise Sievers, Dennis E. Christensen, Anja Lund, Nikolaj Vang |

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| BDO dybdeanalyse af socialfaglig kvalitet og økonomi på myndighedsområdet i Børn og Familie a | 3 |
| Godkendelse af beslutningsprotokol.....                                                       | 7 |

# Punkt 333: BDO dybdeanalyse af socialfaglig kvalitet og økonomi på myndighedsområdet i Børn og Familie afdelingen

S2024-2092

## Sagens kerne

Økonomiudvalget har den 30. maj 2024 bedt Børne- og Ungeudvalget om at drøfte eventuelle justeringer af Strategi for udvikling på Børne- og Ungeområdet 2023-2025 med baggrund i afrapporteringen fra BDO's dybdeanalyse af den socialfaglige kvalitet i myndighedsarbejdet.

Børne- og Ungeudvalget drøfter indhold af og frekvens for den løbende politiske opfølgning på udviklingsstrategien samt anbefalingerne fra BDO. Udvalget drøfter desuden en opfølgningsmodel som inddrager Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Børne- og Ungeudvalget drøfter administrationens forslag til udmøntningsplan for de faglige anbefalinger, der fremgår af BDO's dybdeanalyse.

Børne- og Ungeudvalget drøfter desuden, hvilke økonomiske prioriteringer der vurderes nødvendige på kort og længere sigt med henblik på at sikre lovmedholdelighed i sagsbehandlingen, herunder indhentelse af efterslæbet i det socialfaglige arbejde, som beskrevet i BDO's analyse af det socialfaglige arbejde. Udvalgets anbefalinger fremlægges efterfølgende for Kommunalbestyrelsen den 27.juni 2024.

## Administrationens indstilling

Administrationen indstiller:

- At Børne- og Ungeudvalget drøfter eventuelle ændringer i Strategi for udvikling på Børne- og Ungeområdet 2023-2025, der kan styrke det socialfaglige arbejde og rammevilkårene i myndighedsafdelingen.
- At Børne- og Ungeudvalget udarbejder plan for implementering af anbefalinger fra BDO.
- At Børne- og Ungeudvalget træffer beslutning om eventuelle ændringer af den nuværende beslutning om politisk opfølgning på udviklingsplanen.
- At Børne- og Ungeudvalget orienteres om administrationens foreløbige implementeringsplan for de faglige anbefalinger fra BDO.
- At Børne- og Ungeudvalget udvælger tematikker til drøftelse på Kommunalbestyrelsens budgetseminar den 27.juni 2024.

## Sagens baggrund

Børne- og Ungeudvalget drøftede den 3. juni opfølgningen på den socialfaglige dybdeanalyse fra BDO. Børne- og Ungeudvalgets besluttede følgende:

- Børne- og Ungeudvalget besluttede en procesplan, hvor udvalget ønsker at arbejde med en eventuel revidering af Udviklingsplan 2023-2025 frem mod september 2024.
- Børne- og Ungeudvalget afholder ekstraordinært møde den 18. juni, kl. 18.00.
- Børne- og Ungeudvalget anbefaler, at der på den helt korte bane sikres ansættelse af flere personaleressourcer til afdelingen.
- Børne- og Ungeudvalget vil have et stort fokus på at sikre arbejdsro, stabilitet og kontinuitet i familieafdelingen

BDO's analyse peger på fire overordnede anbefalinger og en række faglige anbefalinger for de enkelte teams i myndighedsafdelingen.

De fire overordnede anbefalinger er:

1. At der sættes ledelseskraft bag strategien for området med særligt første fokus på at genoprette området.
2. Implementering af arbejdsgangsbeskrivelser, styringsdokumenter mv.
3. Indførelse af fagligt ledelsestilsyn.
4. Midlertidig allokering af ressourcer.

Økonomiudvalget har den 10. juni 2024 truffet beslutninger på den korte bane i forhold til anbefalinger 1 og 4.

Børne- og Ungeudvalget har indledningsvist drøftet politiske ønsker i forhold til anbefaling 1 og 4.

Administrationen anbefaler, at Børne- og Ungeudvalget viderefører drøftelserne, herunder en eventuel investeringsstrategi for budget 2025-2028 målrettet tidligt forebyggende indsatser.

Administrationen arbejder med en konkret implementeringsplan vedrørende anbefaling 2 og 3. Implementeringsplanen fremlægges på udvalgets møde.

Administrationens implementeringsplan inddrager ligeledes rækken af faglige anbefalinger for de enkelte teams i myndighedsafdelingen.

Administrationen forventer, at implementeringsplanen for kommunikation med borgere og andre afdelinger, telefon og træffetid m.v. vil være klar til implementering fra august 2024.

I perioden august til september udarbejdes et nyt koncept for fagligt ledelsestilsyn, således at det nye og skærpede faglige ledelsestilsyn kan implementeres fra oktober 2024, hvor det forventes, at den nye teamlederfunktion i handicapteamet vil være på plads.

Udviklingsplan for Børn og Unge 2023-2025 indeholder fire fokusområder:

Fokusområde 1 - Fagligt løft af Myndighed gennem uddannelse og opkvalificering.

Fokusområde 2 - Tværfagligt samarbejde og tidlig forebyggende indsats.

Fokusområde 3 - Inddragelse og involvering.

Fokusområde 4 - Stabilitet i Myndighed.

#### Fokusområde 1:

Der har i 2023 og 2024 været arbejdet med fokusområde 1 gennem et større kompetenceudviklingsforløb, som har inkluderet en række kompetenceudviklingsforløb relateret til den nye Barnets Lov. En del af kompetenceudviklingen foregår gennem praksisnær sparring og supervision i forbindelse med medarbejdernes sagsbehandling.

Kompetenceudviklingsforløbene har i perioden været udfordret af en stor udskiftning i medarbejdergruppen og perioder med mange vakante stillinger som følge af graviditet og længerevarende sygdom.

Afdelingens ledelse vurderer af den grund, at der fortsat er behov for prioritering af fokusområde 1 i 2024 og 2025.

#### Fokusområde 2:

Børn og Unge har i 2024 arbejdet med fokusområde 2 gennem udvikling af en ny model for det tværgående samarbejde på børne- og ungeområdet. Der er tale om en omfattende reorganisering med henblik på, at de rådgivende og vejledende funktioner i højere grad kan understøtte det almene dagtilbud- og skoleområde, således at den tidlige forebyggende indsats prioriteres højere.

Den nye model for tværgående samarbejde på hele børne- og ungeområdet implementeres fra 1. august 2024 med en forventet flerårig implementerings- og udviklingsperiode.

#### Fokusområde 3:

Der er i myndighedsafdelingen i 2024 planlagt kompetenceudviklingsforløb vedrørende fokusområde 3 i relation til de nye bestemmelser i Barnets Lov. Fokusområde 3 vil i implementeringsplanen for de faglige anbefalinger fra BDO være centrale omdrejningspunkter med henblik på en styrkelse af samarbejdet og kommunikationen med borgerne og interne og eksterne samarbejdspartner.

#### Fokusområde 4:

Myndighedsafdelingen har gennem 2023 og i de første måneder af 2024 været stærkt udfordret i forhold til fokusområde 4, som handler om stabilitet i leder- og medarbejdergruppen. En række forskellige forhold har negativt præget arbejdsmiljøet i børne- og handicapteamet.

En ekstern arbejdsmiljøundersøgelse peger på, at der tidligere har været alvorlige interne arbejdsmiljøproblematikker. Det fremgår af den eksterne undersøgelse, at disse arbejdsmiljøproblemer nu er ophørt og der beskrives en markant anden positiv arbejdsmiljøsituation i afdelingen.

Der har i perioden været en stor udskiftning i medarbejdergruppen og lange perioder med underbemanding i afdelingen. Ledelsessituationen har været præget af, at der i 2023 ikke har været en afdelingsleder for afdelingen.

Den eksterne arbejdsmiljøredegørelse peger på, at medarbejderne i afdelingen oplever et stort arbejdsmængdepres.

BDO's dybdeanalyse peger på sammenlignelige problematikker i forhold til fokusområde 4.

Med Økonomiudvalgets beslutning den 10. juni 2024 om ansættelse af mere ledelseskraft og flere medarbejdere i afdelingen er det forventningen, at en del af det store arbejdspress fjernes i afdelingen.

Det er administrationens vurdering, at der fortsat er et stort behov for prioritering af fokusområde 4 med særligt fokus på tiltrækning og tilknytning af ledere og medarbejdere.

BDO beskriver i dybdeanalysen at de vurderer, at det er relevante fokusområder, der er prioriteret i udviklingsstrategien, men at der mangler implementering af fokusområderne således at det socialfaglige arbejde bærer et tydeligere præg af arbejdet med kvalitet og lovmedholdelighed.

Det er administrationens vurdering, at udviklingsstrategien med fordel kan justeres, så anbefalingerne fra BDO indarbejdes tydeligt i udviklingsstrategiens 4 fokusområder.

Administrationen anbefaler desuden, at udviklingsstrategien omsættes til let forståelige mål og milepæle, der løbende kan følges op på både politisk og fagligt

Børne- og Ungeudvalget har besluttet, at der skal være en halvårlig politisk opfølgning på udviklingsstrategien. Opfølgningerne har både været i kvantitativ og kvalitativ form med udvalgte data og statusinformationer om forskellige udviklingstiltag i afdelingen.

Administrationen anbefaler, at Børne- og Ungeudvalget fremover får en kvartalsvis opfølgning med udvidede data i forhold til både rammeforholdene i de enkelte teams og for udviklingen af den socialfaglige praksis. Administrationen anbefaler, at Børne- og Ungeudvalget videreformidler den kvartalsvise opfølgning til Kommunalbestyrelsen indeholdende udvalgets politiske beslutninger i forbindelse med opfølgningerne.

## **Økonomiske oplysninger**

Sagen har ikke været forelagt Økonomi og Løn.

## **Beslutningskompetence**

Børne- og Ungeudvalget.

## **Lovgrundlag**

Barnets Lov.

## **Aktuel beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 18-06-2024**

Drøftet.

Børne- og Ungeudvalget anbefaler at økonomiafdelingen samarbejder tættere med fagområdet i den løbende økonomi opfølgning.

Børne- og Ungeudvalget ønsker fremover kvartalsvis opfølgning på rammeforholdene og den socialfaglige praksis.

Udviklingsstrategi på Børne- og Ungeområdet 2023-2025 justeres og gøres mere målbar. Udvalget forventer at træffe endelig beslutning om justeringen i september 2024.

Børne- og Ungeudvalget ønsker at fagområdet højprioriterer ændringer i praksis for kommunikationen med borgerne.

Børne- og Ungeudvalget ønsker, at BDO analysen og de tilhørende anbefalinger gøres til genstand for politiske drøftelser på Kommunalbestyrelsens møde den 27. juni.

## **Bilag**

BDO\_Afrapportering\_Analyse\_af\_familieomret\_Nordfyns\_Kommune

strategi-for-udvikling-på-børne-og-ungeområdet-2023-2025

Borgerundersøgelse 2024 - Rapport - Strategi for tillid og samarbejde

Børne- og Ungeudvalget power point

Tværgående samarbejde ny model 2024 final

## **Punkt 334: Godkendelse af beslutningsprotokol**

S2021-732

### **Sagens kerne**

Udvalget skal, jf. Kommunestyrelseslovens § 20, godkende beslutningsprotokol for dette møde.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert udvalgsmedlem godkende dette punkt i dagsordenssystemet Prepare/First Agenda.

### **Aktuel beslutning på Børne- og Ungeudvalget 2022-2025 18-06-2024**

Godkendt.